



ASBL CENTRALE DE L'EMPLOI  
DE LA VILLE DE BRUXELLES

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

20

23

# # SOMMAIRE

---

<b>01</b>			<b>07</b>	
Introduction	p.4		EPN et cours informatiques	p.30
<b>02</b>			<b>08</b>	
Perspectives 2024	p.6		Evénements	p.34
<b>03</b>			<b>09</b>	
Nos missions	p.8		Contrats de Quartier	p.38
<b>04</b>			<b>10</b>	
L'équipe	p.10		Projets en partenariat	p.42
<b>05</b>			<b>11</b>	
Orientation et aide	p.12		Communication & Stat.	p.50
<b>06</b>			<b>12</b>	
Formations	p.20		Logistique du bâtiment	p.57

# 01 INTRODUCTION

---

Si 2022 a véritablement permis une reprise à plein régime de nos activités, 2023 nous a permis d'en assurer une continuité et de les perfectionner avec, comme moments phares, l'organisation de 2 salons de l'emploi du digital et de l'Horeca, et l'entrée dans la phase de réalisation de deux contrats de quartier à Hélicopter-Anvers et Versailles. Nous avons également orienté nos actions dans un nouveau contrat d'îlot, le CACI Querelle dans les Marolles.

En parallèle, nous avons continué d'assurer notre travail de formations spécifiques, notamment sur la réparation de smartphones, de tablettes et d'ordinateurs en partenariat avec la société iClinique et les Ateliers des Tanneurs et de langues étrangères avec le Centre Social du Béguinage. Nos "matchings concrets pour les 50 +" entre des employeurs et des chercheurs d'emploi et nos ateliers de reprise de confiance en soi ont remporté un franc succès avec plus de 50% d'entretiens d'embauche obtenus. Nous avons également le bus de l'emploi qui a été remis en état et réinstallé dans sa première configuration de transport de personnes.

Les permanences sociales ont connu une augmentation de leur fréquentation avec 336 visites à la Centrale de l'Emploi et 124 à l'Espace Social Télé-Service. Parmi toutes ces visites, on ne dénombre pas moins de 99 nouveaux arrivants.

Les sensibilisations et préparations aux tests psychologiques ont continué et se sont diversifiées. Certaines se sont déroulées en groupe, d'autres ont été données individuellement. Elles ont permis à des chercheurs d'emploi de pouvoir entrer dans des formations qualifiantes chez Securitas ou se préparer aux tests de sélection au métier de gardien à la prison de Haren. Une quarantaine de personnes ont suivi les diverses sessions organisées.

Le projet local d'Actiris « Team for NOH » porté par la Centrale a continué en 2023 avec l'organisation « d'ateliers solutions » pour les chercheurs d'emploi de Neder-over-Heembeek. Le projet a été prolongé jusqu'en juin 2024 et introduira de façon idéale nos activités du Contrat de Quartier Versailles.

Découvrez dans ce rapport les détails sur la réalisation de tous les projets et formations organisés cette année, notre bilan de communication et nos perspectives pour 2024.

Jean-Louis Péters, Directeur

Bonne lecture,



# 02 PERSPECTIVES 2024

---

## MOT DU PRÉSIDENT

A la lumière des événements et activités organisés en 2023, nous comptons continuer sur cette lancée positive et encourageante avec, toujours comme objectifs, de continuer la lutte contre la discrimination à l'embauche, le soutien aux 50+ et au défi de la formation au numérique.

Notre Espace Public Numérique, totalement redynamisé, propose des cours d'informatique tous niveaux, du codage, du cloud ou de la cyber sécurité afin de nous rapprocher le plus possible des compétences demandées dans les entreprises. En parallèle, nous continuons nos formations dédiées à la réparation et au remplacement de pièces de smartphones dans le quartier des Marolles.

Nos projets locaux, organisés avec Actiris et des Maisons de l'Emploi d'autres communes, se focaliseront cette année sur l'Intelligence Artificielle et les nouvelles formes de matching afin que les chercheurs d'emploi puissent maîtriser les diverses phases d'entretien d'embauche. Toujours dans ce souci de répondre au plus près de leurs demandes et besoins concrets, nous rééditons également le Brussels Job Day au Palais 3 du Parc des Expositions le 17 septembre en mettant l'accent sur la formation.

2024 sera aussi l'année dédiée aux activités liées à l'emploi du Contrat de Quartier Durable « Versailles » avec un salon de l'emploi pour les étudiants, des stages de création d'entreprise, de confiance en soi et l'organisation d'entretien d'embauche selon la méthode du Blind Hiring (sans CV ni de lettre de motivation) avec notre partenaire JobRoad. Nous focaliserons également notre attention sur le quartier place de la Querelle avec un salon de l'Emploi et des formations.

J'en profite pour remercier nos partenaires : JobYourself, le Centre Social du Béguinage, l'Espace Social Télé-Service, Actiris ou encore YouthStart pour leur enthousiasme et leur soutien aux Bruxellois dans leur recherche d'épanouissement professionnel.

Fabien Maingain,  
Président de l'ASBL



# 03 NOS MISSIONS

L'ASBL Centrale de l'Emploi, présidée par Fabian Maingain, Échevin de l'Emploi à la Ville de Bruxelles, est un organisme qui élabore et met en oeuvre la stratégie communale visant à répondre aux besoins locaux en matière d'emploi, de développement économique et de formation. Nos actions touchent un public large : des chercheurs d'emploi, des employeurs, des travailleurs sociaux et des services publics.

## LA CENTRALE DE L'EMPLOI A 3 MISSIONS PRINCIPALES :



### 01 - INFORMATION

Donner une vision claire de la réalité du marché de l'emploi et guider les chercheurs d'emploi sur les questions d'emploi et de formation.



### 02 - INTERFACE

Réaliser des projets destinés aux employeurs et chercheurs d'emploi, participer aux projets des partenaires ISP et initier des projets novateurs répondant aux besoins du terrain.



### 03 - OBSERVATOIRE

Récolter des informations, analyser la situation du marché de l'emploi bruxellois et vulgariser ces informations sous forme de rapports statistiques.

Concrètement, la Centrale de l'Emploi de la Ville de Bruxelles propose les services suivants :

### ACCUEIL DE PREMIÈRE LIGNE :

- # Un accueil général et orientation du public au sein de la Maison de l'Emploi de la Ville de Bruxelles ;
- # Une aide sociale individuelle avec une assistance sociale.

### INFORMATIQUE :

- # Un Espace Public Numérique et des cours informatiques à Bruxelles-Centre.

### COMMUNICATION :

- # Réalisation de supports visuels (print & web) visant à promouvoir, auprès des publics-cibles, les projets internes ou en partenariat ;
- # Gestion du site web et des 3 réseaux sociaux.

### RENCONTRES/EVÉNEMENTS :

- # Une formation destinée aux travailleurs sociaux pour apprendre à connaître les principaux organismes de formation et emploi à Bruxelles ;
- # Des salons sur l'emploi et la formation généralistes ou ciblés sur un secteur ;
- # La création d'ateliers et d'événements destinés à favoriser la rencontre entre chercheurs d'emploi et employeurs ;
- # Des projets pilotes et innovants avec d'autres Maisons de l'Emploi ;
- # Des actions emploi/formation dans les périmètres des Contrats de Quartier durables : Marolles, Versailles, Hélicopt, ...

### OBSERVATOIRE :

- # Rapports statistiques mensuels qui analysent le chômage et taux d'emploi dans les différents quartiers du territoire de la Ville de Bruxelles.

Découvrez dans ce rapport les détails et les résultats en chiffres de ces activités pour l'année 2023.

# 04 L'ÉQUIPE

---

Depuis 2019, l'équipe de la Centrale de l'Emploi compte 9 personnes :

# 4 agents détachés de la Ville de Bruxelles ;

# 4 personnes engagées par l'ASBL et 1 directeur.

L'infographie de la page suivante permet de comprendre l'organigramme et de voir qui fait quoi au sein de l'ASBL

## EQUIPE COORDINATION



Jean-Louis PÉTERS  
Directeur



Stéphanie RIGO  
Responsable logistique  
& administrative

## EQUIPE PROJET & COMMUNICATION



Cathy WELTER  
Chargée de  
communication



Virginie VANDERMEIR  
Chargée de projets



Christophe BERNARD  
Chargé de projets

## EQUIPE ACCUEIL



Amal HMYED  
Accueillante



Jean-Pierre SOMAO  
Auxiliaire logistique  
et d'accueil

## EQUIPE ACCOMPAGNEMENT DU PUBLIC



Giovanni BARRESI  
Formateur informatique



Pascale VAN HOOLANDT  
Assistante sociale

# 05 ORIENTATION ET AIDE

Le secteur de l'ISP est complexe et pour le chercheur d'emploi, il y a de quoi s'y perdre ! Mais c'est également le cas des travailleurs sociaux qui sont bien souvent démunis face aux questions sur l'emploi que leur pose leur public. Afin de les aider à y voir plus clair, la Centrale de l'Emploi a développé différentes actions visant à démystifier le secteur de l'ISP et à rendre celui-ci plus accessible. Une partie de ce travail d'écoute, d'accueil de première ligne et de relais passe par la présence de nos agents d'accueil au rez-de chaussée du bâtiment de la Maison de l'Emploi de Bruxelles-Ville mais aussi par les permanences de l'assistante sociale. Une autre partie passe par l'accès des chercheurs d'emploi à l'Espace Public Numérique (EPN) de la Centrale et par le biais de l'offre de cours informatiques visant à améliorer leurs connaissances via des modules courts sur différents logiciels de base.

## # ACCUEIL DU PUBLIC

Suite à la convention de partenariat signée en 2012 entre les différents partenaires de la Maison de l'Emploi, il est prévu que l'accueil général et l'orientation du public au sein de la Maison de l'Emploi soient pris en charge par la Centrale de l'Emploi et Actiris.

Un(e) collaborateur(trice) de la Centrale ou d'Actiris oriente donc au quotidien toutes les personnes se présentant dans le bâtiment entre 8h30 et 12h30 et entre 13h30 et 16h30. Ces visiteurs sont principalement des chercheurs d'emploi mais aussi des hommes de métiers (réparateurs, livreurs, ...) ou encore des partenaires.

Depuis mai 2012, l'équipe d'accueil est également encadrée par un agent de sécurité, mis à disposition par la Ville de Bruxelles, présent à titre préventif pour limiter les incidents et agressions dans le bâtiment.



## # PERMANENCES SOCIALES

Il arrive souvent que des chercheurs d'emploi, en plus de leurs recherches d'emploi, doivent également faire face à d'autres difficultés sociales. Aussi, l'assistante sociale de la Ville de Bruxelles détachée pour la Centrale de l'Emploi propose un accompagnement social personnalisé pour aider les chercheurs d'emploi à franchir les obstacles qui empêchent leur mise à l'emploi. Située dans la Maison de l'Emploi, elle propose des consultations sociales sur rendez-vous et lors de permanences.

336 personnes ont été reçues en entretien individuel en 2023.

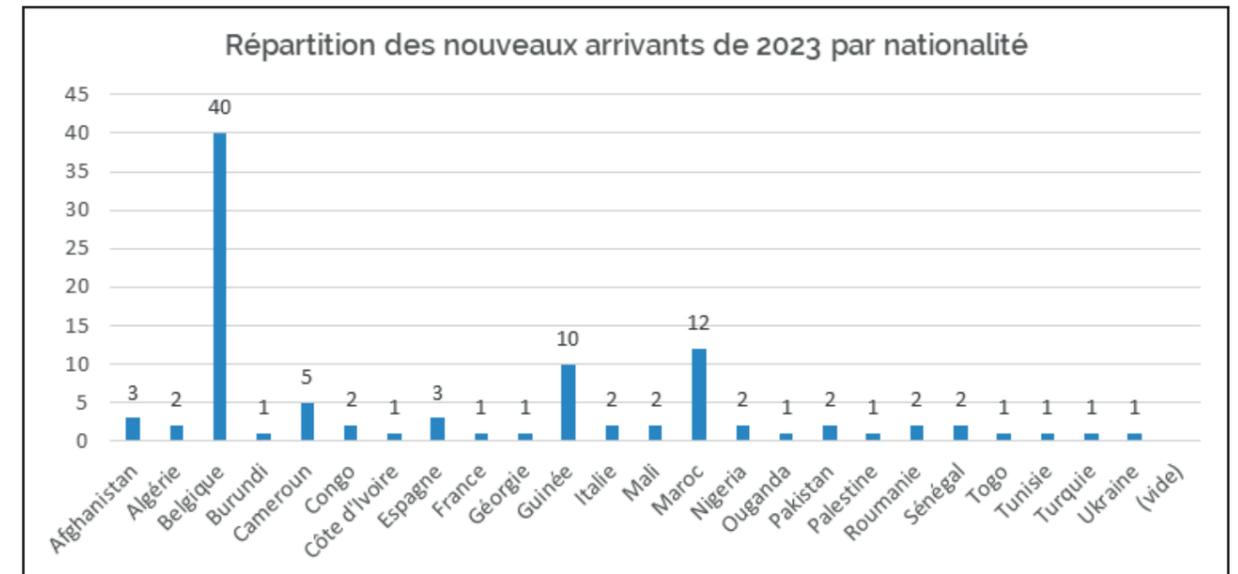
Les problématiques sociales récurrentes sont :

liées au logement (perte du logement, insalubrité, surpopulation), d'ordre budgétaire (gestion, médiation de dettes), d'ordre administratif (séjour, courrier, recours, adresse de référence, mutuelle, allocations, etc...), médicales (reconnaissance de handicap, santé mentale, dépressions, maladies professionnelles, incapacité, maladies chroniques,...) et/ou d'ordre relationnel (séparations, jeunes en rupture, isolement). Des demandes liées aux gardes d'enfant, aux stages, aux inscriptions scolaires ou aux cours d'alpha sont également traitées lors des entretiens individuels.



## STATISTIQUES DES PERMANENCES SOCIALES

Nombre de nouveaux arrivants aux permanences sociales en 2023 : 99.

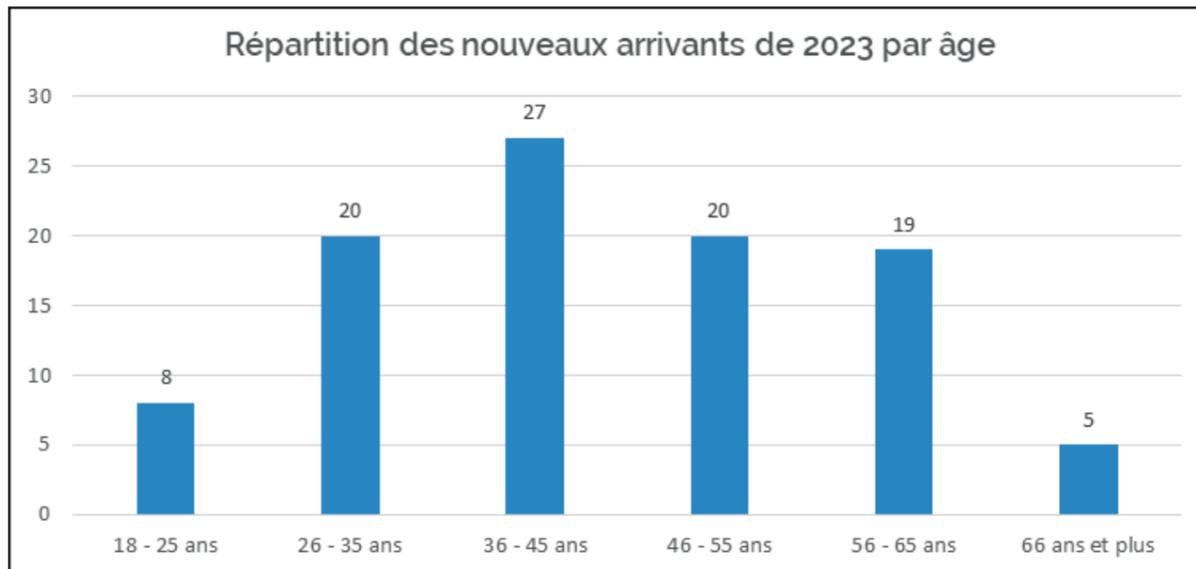


Définition : Un nouvel arrivant est une personne qui a commencé un suivi auprès des services de l'assistante sociale à une année de référence. Il faut noter que cela ne reflète que les nouveaux inscrits dans l'année en cours. Cela ne reflète pas le nombre total de personnes suivies en une année par l'assistante sociale car un bénéficiaire peut être accompagné et aidé pendant plusieurs années au sein de ce service.

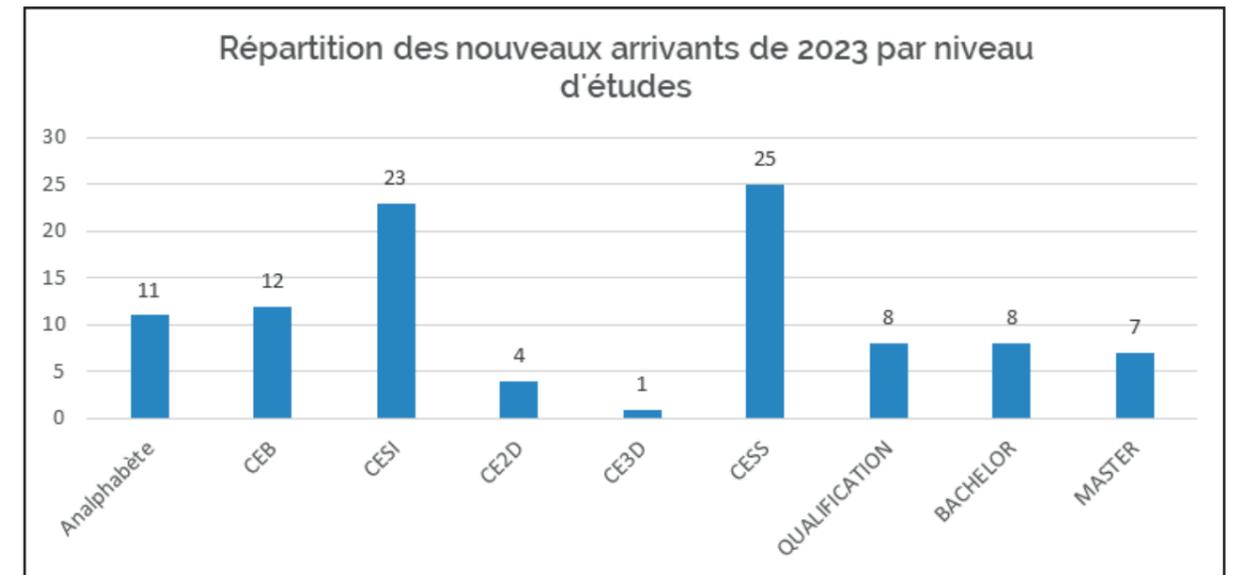


Pascale VAN HOOLANDT  
Assistante sociale

### NOUVEAUX ARRIVANTS 2023 SELON LES CLASSES D'ÂGE



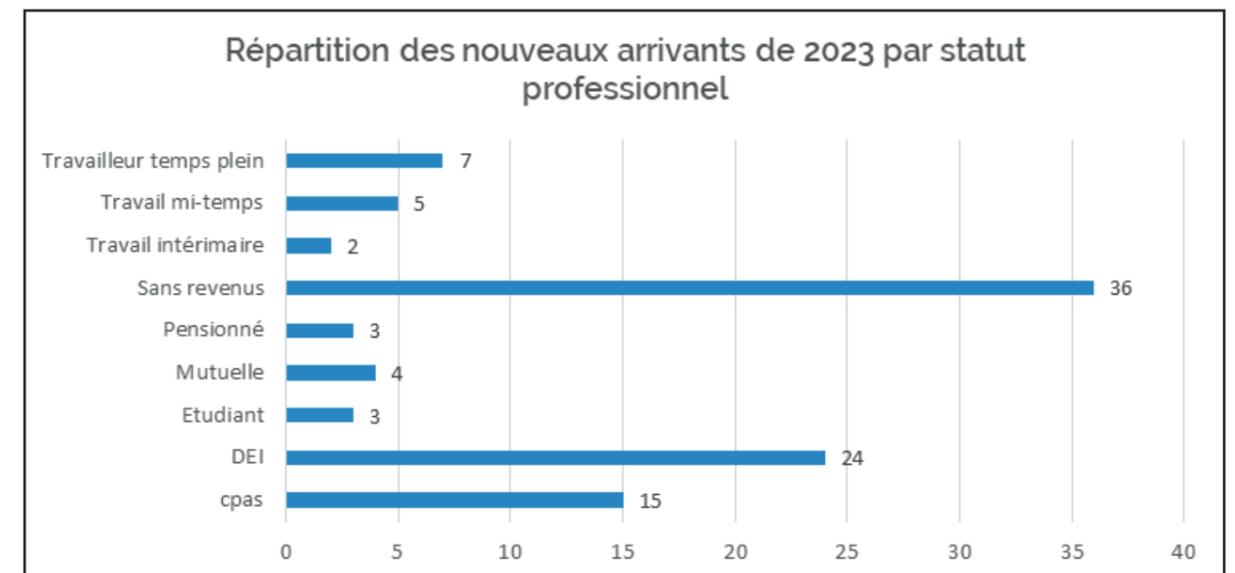
### NOUVEAUX ARRIVANTS 2023 SELON LE NIVEAU D'ÉTUDES



### NOUVEAUX ARRIVANTS 2023 SELON LE SEXE



### NOUVEAUX ARRIVANTS 2023 SELON LE STATUT PROFESSIONNEL



## COLLABORATION AVEC L'ESPACE SOCIAL TÉLÉ-SERVICE

Une collaboration avec l'Espace Social Télé-Service a été mise en place à partir du 15/03/17 afin d'offrir à un public réputé « loin de l'emploi » des facilités au niveau de l'information, de l'orientation et de l'inscription dans les différentes structures ISP bruxelloises et partenaires. L'objectif était aussi de pérenniser une présence de nos services suite aux collaborations mises en place lors du Contrat de Quartier « Jardin aux Fleurs 2012-2015 ».

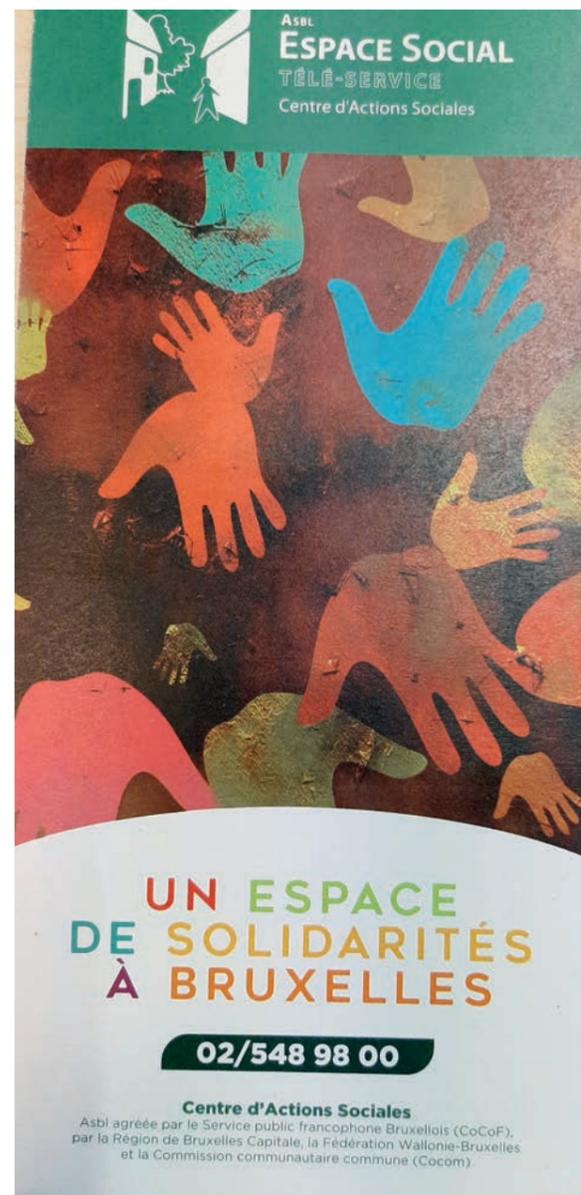
Les différents services proposés par l'Espace Social Télé-Service sont les suivants : service social généraliste, service juridique, distribution de colis alimentaires, médiation de dettes, magasin de deuxième main, atelier petits boulots, consigne art 23 pour les sans-abris, espace jeunes, planning familial et école de devoirs.

L'assistante sociale assure une permanence emploi les mercredis matins et y propose les services suivants :

- # bilan des démarches entreprises par le CE ;
- # recherche adaptée aux impératifs, souhaits et compétences des personnes ;
- # information ISP, inscription, relais et prise de rendez-vous avec nos partenaires.

En 2023, 124 (74 en 2022) entretiens emploi y ont été menés.

La position géographique, boulevard de l'Abattoir 27 – 1000 Bruxelles, offre également l'avantage de toucher le public de l'école des Arts et Métiers.



## # BUS DE L'EMPLOI

Le bus de l'Emploi a été vendu le 25 septembre 2023.

La Centrale de l'Emploi l'avait acquis en mai 2014 et il a servi à accueillir les chercheurs d'emploi jusqu'à fin 2019.

En 2020, il a été médicalisé et a servi de centre itinérant de dépistage et de vaccination.

Il fut particulièrement utile à la sécurité de tous et, notamment, des plus démunis. Il a été placé à l'hôpital Saint-Pierre puis sur la place du Jeu de Balle à côté d'un hôtel où étaient abrités des sans-papiers et, enfin, avenue du Port à côté du hub humanitaire qui a accompagné un public précarisé.

Mais l'utilisation du bus pour les chercheurs d'emploi devenait difficile ! Les parkings, pourtant réservés, étaient toujours occupés par des voitures et sa circulation, dans une Ville de Bruxelles où le trafic prenait de plus en plus d'ampleur, devenait de plus en plus ardue.

Les permanences Emploi ont donc pris le relais, d'abord dans des Maisons de Quartier (Haren et Anneessens) et ensuite dans les lieux où se déroulent les Contrats de Quartier Durable (Versailles, Héliport-Anvers et l'îlot Querelle). C'était beaucoup plus pratique car les déplacements des conseillers étaient plus faciles et des rendez-vous pouvaient être pris à l'avance.

Le bus a donc repris sa fonction d'engin de transport et a été vendu à la société Capitale Cars après un appel d'offre envoyé à 9 entreprises.

Rappelons que nous pourrons toujours bénéficier d'un bus lorsque nous devons nous rendre dans les quartiers les plus éloignés. Il s'agit d'un bus mis à notre disposition par la STIB dans le cadre d'un autre projet auquel nous avons participé avec Actiris : Digi-Mobile.

Il comprend aussi une salle de réception et un EPN. Il pourra être mis à notre disposition gratuitement avec chauffeur.



# 06 FORMATIONS

## # ATELIER "NOUVEAUX DÉPARTS"

Faisant suite au succès et à la nécessité d'accompagner de façon spécifique des femmes victimes de violences conjugales, familiales et/ou de traite des êtres humains, nous avons décidé de reconduire le projet « Nouveaux Départs » initié en 2020, soutenu par l'ensemble des partenaires de la Maison de l'Emploi et porté par la Mission Locale de Bruxelles.

Cette action accompagne 13 femmes durant un semestre dans leur volonté d'émancipation, de reprise de confiance en soi, de remobilisation et de construction d'un projet professionnel. Aussi, en partenariat étroit avec la Mission Locale, notre assistante sociale propose des ateliers à raison d'une demi-journée par semaine. Ces ateliers visent l'entraide, la recherche d'information et de solutions individualisées, la réflexion, la prise de distance et l'autonomisation de ces femmes.

Le programme co-construit entre l'assistante sociale et les participantes comporte trois thématiques - voir page suivante.

Les avancées avec ces femmes sont particulièrement manifestes. Tant sur le plan social (situation administrative, familiale, nouveau logement, constitution d'un réseau de points d'appui, regain de confiance en soi) que sur le plan des perspectives en matière d'emploi, de formation et de projets. Il est également à souligner que ce programme est fort bien accueilli par les partenaires ainsi que par les associations de défense et de protection des femmes et a fait l'objet d'une méthodologie spécifique de travail.



## LE PROGRAMME COMPREND TROIS THÉMATIQUES

### 01 - CITOYENNETÉ ET VIVRE ENSEMBLE

- # Découverte des Systèmes d'Echanges Locaux, des Réseaux d'Echanges de Savoirs, des potagers collectifs, des Groupements d'achats collectifs, des Donneries, des Repair Cafés et autres initiatives citoyennes ;
- # Citoyenneté, vivre ensemble et espace public ;
- # Evolution du droit des femmes en Belgique ;
- # Résilience, créativité et entraide femmes seules avec enfants.

### 02 - COMPORTEMENTS ÉCONOMIQUES RESPONSABLES & VISITES

- # Maîtrise de son budget, éviter les pièges à la consommation, crédits et produits bancaires ;
- # Manger sain et bon marché, allégations nutritionnelles, lecture des étiquettes ;
- # Réduire sa consommation d'énergie ;
- # La santé dans le logement ;
- # Mobility visit : parcours sur les différents moyens de déplacement à Bruxelles (Bruxelles Environnement) + mise en selle pour les débutantes organisées par Provélo ;
- # Visites (Espace Social Télé-Service, Vie Féminine, expo, ludothèque, ...);
- # Sorties culturelles.

### 03 - INSERTION PROFESSIONNELLE ET DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

- # Prise de parole, exercices ;
- # Réseaux sociaux, image numérique et sécurité sur Internet ;
- # Confiance en soi, connaissance de soi, estime de soi et acceptation de soi ;
- # Soutien à la parentalité (Centre d'expertise et de ressources pour l'enfance asbl).



## # ATELIER INCLUSION NUMÉRIQUE POUR LES FEMMES

En marge de cet atelier et à la demande du Cabinet Égalités des Chances, nous avons proposé, en collaboration avec "Espace Culture et Développement", un module d'inclusion numérique pour les femmes afin de réduire la fracture numérique de ce public. Le groupe était constitué essentiellement de femmes issues du projet "Nouveaux départs".

Le contenu de cette formation était le suivant :

- # Découverte du système d'exploitation du PC Windows 10 ;
- # Utilisation d'Internet comme outil de recherche simple et avancée ;
- # Utilisation d'une boîte E-mail Gmail ou Outlook ;
- # Utilisation de Google drive ou OneDrive ;
- # Initiation Word 2016 ;
- # Initiation Excel 2016 ;
- # Maîtrise de son image numérique sur le Web ;
- # Education aux médias fake news and real news
- # S'équiper de matériels ;
- # Utilisation smartphone et tablette.



## # PROJET « 50 + UN JOB »

En 2023, la Centrale de l'Emploi a été sélectionnée par le Jury de Bruxelles Economie Emploi pour son projet de lutte contre les discriminations à l'embauche et promotion de la diversité.

Ce projet s'intitule « 50 + un job » et vise à mettre au travail des chercheurs d'emploi de plus de 50 ans souvent au chômage depuis longtemps et peu qualifiés. Ce public représente en effet 25 % des chercheurs d'emploi bruxellois et est souvent victime de préjugés et de discriminations qui rendent difficile leurs recherches d'emploi et entraîne souvent une baisse de confiance en soi.

Pour mener à bien ce projet, nous nous sommes associés à JobRoad, une organisation qui propose aux chercheurs d'emploi de rencontrer des employeurs selon une méthodologie innovante, à savoir des entretiens à l'aveugle, c'est-

à-dire sans voir le CV du candidat avant de le rencontrer.

Après une séance d'information où leur étaient présentées les offres d'emploi, les chercheurs d'emploi intéressés étaient invités à rencontrer un jobcoach de Jobroad pour vérifier le matching avec l'employeur et pour préparer l'entretien d'embauche. Cette méthode innovante et non-discriminante permet au chercheur d'emploi de franchir la porte de l'entreprise et de montrer ses compétences et sa motivation à l'employeur et inversement, cela permet à l'employeur de s'ouvrir à la diversité et de donner une chance à des personnes qui sur CV n'auraient peut-être pas été retenues.

Mais le projet ne se limitait pas à cela. En effet, pour les chercheurs d'emploi qui n'étaient pas prêts à aller en entretien d'embauche, qui se sentaient perdus ou manquaient de confiance en soi, un programme complet d'ateliers variés leur a été proposé. 7 chercheurs d'emploi ont ainsi participé à ces ateliers animés par des partenaires externes et internes à la Maison de l'Emploi. Au programme des ateliers de coaching en intelligence collective, de conseil en image, réalisation d'un IKIGAI, rédaction de CV, préparation à un entretien d'embauche, soft skills, créer son propre job, gestion des réseaux sociaux... Les participants sont ressortis particulièrement enthousiastes, rassurés et prêts à se lancer dans une recherche, confiants dans leur projet professionnel.

La demande de pouvoir prolonger le projet a été acceptée par Bruxelles Economie Emploi et nous sommes donc ravis de pouvoir relancer ce projet en 2024.

### Le projet « 50+ un job » en quelques chiffres :

- # **2 sessions** organisées en mars et en juin 2023 ;
- # **170** chercheurs d'emploi de plus de 50 ans ont été sensibilisés au projet ;
- # **7** personnes ont suivi le programme d'ateliers ;
- # **83** chercheurs d'emploi ont été en entretien d'embauche ;
- # **44** chercheurs d'emploi sans job coach ont été orientés vers un organisme s'occupant spécifiquement des 50+ ;
- # **22** employeurs ont participé aux 2 actions ;
- # **20** partenaires impliqués.

Et surtout **33 chercheurs d'emploi** ont décroché un travail.



## # FORMATION RELAI EMPLOI FORMATION (REF)



Pour rappel, la formation REF est née d'un constat effectué il y a plusieurs années mais qui reste toujours d'actualité : le secteur de l'ISP est complexe, comprend une multitude d'acteurs et il y a un manque d'informations et de connaissances des différents acteurs de terrain et des nouveaux engagés du secteur sur les nombreuses organisations existantes, leurs missions et leurs objectifs. Parfois même des stéréotypes et préjugés circulent sur les structures emploi. Trop souvent le personnel de première ligne est contraint de s'improviser coach emploi face aux demandes sans cesse croissantes du public (demandes de réalisation de CV, d'aide à la recherche d'emploi, ...). De ce fait, peu outillés et sensibilisés, certains transmettent des messages inadéquats et un accompagnement non structuré.

Suite à ces constats, la Centrale a mis en place une formation ayant pour objectif de sensibiliser les acteurs de terrains (médiateurs de quartiers, animateurs de maisons de jeunes, assistants sociaux, conseillers emploi ...) aux structures sur le territoire de la Ville de Bruxelles en vue de leur donner un kit d'outils d'intervention de première ligne structuré et pertinent. Ceci en vue d'augmenter leurs propres compétences en matière d'orientation ISP et l'efficacité des démarches emploi/ formation des publics qu'ils rencontrent.

L'objectif général de la formation se définit de la manière suivante. Au terme de la formation, les participants doivent être capables de relayer efficacement :

- # Les informations concernant l'ISP et le marché du travail bruxellois ;
- # Au public des quartiers bruxellois ;
- # En fonction de leur situation spécifique sociale, de formation et/ou d'emploi.

Développée initialement en 2012, dans le cadre du Contrat de Quartier Jardin aux Fleurs, cette formation a depuis été plusieurs fois remise à jour et adaptée selon les remarques des participants et l'évolution du paysage institutionnel, afin de proposer des ressources concrètes et efficaces pour relayer le public vers les bons organismes emploi et formation.

## FORMATIONS REF EN 2023

Nous avons pu organiser deux sessions de formation en 2023 :

### # La 1ère session a eu lieu les 20, 27 mars et le 3 avril 2023

Cette première session de l'année nous a permis de toucher 14 travailleurs. Dans ce groupe, 7 personnes étaient des agents d'insertion du CPAS de la Ville de Bruxelles, 2 venaient de l'administration communale d'Anderlecht et les autres participants provenaient des asbl Reso, Aide alimentaire jettoise, Boulot, de la Mission Locale de Bruxelles Ville et de Backstage Network.

### # La 2ème session s'est déroulée les 2, 10 et 16 octobre 2023

Cette session a été suivie par 13 participants. Ce qui est nouveau pour cette session, c'est qu'outre les 8 professionnels qui ont suivi cette formation, nous avons pu compter également sur la participation d'une chercheuse d'emploi et de 4 étudiants en insertion socio-professionnelle de l'institut Roger-Guilbert. Concernant les professionnels, nous avons touché trois agents d'insertion du CPAS, une conseillère d'Actiris, la responsable du service ISP de l'Espace Social Télé-Services, deux agents de guidance d'ISPAT ainsi qu'un agent de guidance de l'asbl Boulot.



Au vu des résultats des évaluations et des retours à chaud qui nous sont adressés en fin de session, l'intérêt et la satisfaction restent au rendez-vous. Qu'ils soient de nouveaux agents qui débutent dans le secteur ISP ou des plus anciens, ou des travailleurs sociaux confrontés à la problématique de l'emploi avec leur public, chacun semble y trouver son compte.

La dernière session de formation de cette année a vu un changement notable avec la présence conjointe de professionnels du secteur avec les étudiants qui suivent un B.E.S. de Conseiller en Insertion Socioprofessionnelle et une chercheuse d'emploi, ce qui est une première !

Si la présence d'un chercheur d'emploi avec un groupe de (futurs) professionnels restera une exception (car nous pensons qu'il reste préférable de garder ces groupes de profils pour des sessions séparées pour des raisons pédagogiques), mêler les étudiants avec les professionnels du secteur s'avère être extrêmement fructueux.

Ce mélange permet d'enrichir significativement la qualité des échanges. Non seulement les professionnels du métier peuvent se renouveler et s'enrichir en recevant des informations sur les nouvelles recherches et connaissances académiques récentes apportées par les étudiants mais à l'inverse, les étudiants complètent leurs apprentissages académiques par l'expérience concrète, des professionnels et leurs pratiques de terrain.

Ce mélange a porté ses fruits et les participants en furent très satisfaits. De plus, les étudiants nous ont chaudement suggéré d'intervenir systématiquement dans leur cursus académique afin qu'un maximum d'étudiants puisse bénéficier de la formation.

Au vu des retours et des résultats, c'est une suggestion que nous souhaitons concrétiser en 2023 où nous tâcherons d'établir des contacts avec l'institut Roger Guilbert (voir d'autres écoles qui préparent également aux métiers de l'ISP) afin de mettre en place une collaboration plus rapprochée.

La formation REF reste donc tout à fait pertinente et rencontre adéquatement les besoins des acteurs de terrain.

Des sessions de la formation REF sont donc d'ores et déjà programmées pour 2024, avec l'intention de pouvoir renforcer les collaborations avec les écoles qui préparent aux métiers de l'insertion socio-professionnelle afin de compléter le cursus de ces étudiants.



## # SENSIBILISATION ET PREPARATION AUX TESTS PSYCHOTECHNIQUES

La Centrale offre un soutien en matière de sensibilisation aux tests psychotechniques selon deux modalités différentes.

D'une part, nous intervenons une matinée dans les différentes formations de groupe organisées par la Mission Locale de Bruxelles-Ville afin de préparer les participants aux épreuves de sélection.

Nous sommes aussi intervenus dans le groupe de préparation à l'entrée en formation où nous nous sommes centrés sur la sensibilisation aux matières et à l'utilité des épreuves de tests organisées à l'entrée de différents types de formations qualifiantes.

Nous avons procédé à quatre interventions dans le courant de l'année 2023 :

- # 12 avril – VDF Printemps ;
- # 23 mai – Tests pour gardiennage / sécurité ;
- # 3 juillet – VDF Entrée en formation ;
- # 12 septembre – VDF Entrée en formation.

A côté de cela, des sessions de sensibilisation individuelles ou en petits groupes sont également proposées aux chercheurs d'emploi qui nous contactent à cet effet. Nous ne répondons pas favorablement à toutes les demandes (soit nous n'avons aucune information sur les tests utilisés ou nous n'avons pas de vue sur les procédures en vigueur concernant certains métiers ou chez certains employeurs), mais nous faisons notre possible pour répondre au mieux aux besoins exprimés.

Cette année, une petite dizaine de chercheurs d'emploi ont ainsi bénéficié de nos services pour divers types de demandes.

Ainsi, la prison de Haren attire encore des candidats et nous avons procédé à des sensibilisations aux épreuves de test pour l'obtention de la carte C ou encore des postes d'assistant de surveillance.

A côté de cela, nous avons aussi reçu des demandes de personnes souhaitant se préparer aux épreuves en lien avec d'autres métiers ou secteurs, comme par exemple la vente, la sécurité encore la stib.

Enfin, nous avons aussi des personnes qui souhaitent se préparer à un type de test bien précis, comme les tests de raisonnement abstrait ou le test de jugement situationnel.

## # FORMATIONS EN REPARATION DE SMARTPHONES ET TABLETTES

Toujours organisées en partenariat avec la société iClinique et les Ateliers des Tanneurs, elles sont en train de devenir une activité classique dans le quartier des Marolles lors des vacances scolaires.



Rappelons qu'elles consistent à sélectionner des apprenants ayant la volonté d'avoir un projet professionnel dans l'économie sociale.

Il s'agit d'une formation destinée à réparer les gsm et/ou tablettes avec, de préférence, du matériel de récupération. Il faut donc apprendre à rassembler des outils et du matériel à réparer, à diagnostiquer les pannes et remplacer les pièces défectueuses.

Ce projet destiné à former des chercheurs d'emploi consiste donc à réduire les déchets électroniques et apprendre au plus grand nombre de personnes à réparer ses appareils. Ce projet désire donc se rapprocher d'un monde qui répare en premier lieu et qui remplace en dernier recours.

Grâce à cette démarche, nous nous engageons donc à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) et la pollution générée par les déchets numériques.

Deux formations ont à nouveau été données dans le cadre de ce projet innovant et ambitieux et nous espérons de tout cœur étendre encore cette initiative. Elles ont eu lieu du 22 au 26 mai et du 23 au 27 octobre.



# 07 INFORMATIQUE

## # FORMATION ET SUPPORT

Pour l'année 2024, notre formateur en informatique a proposé différentes animations numériques sur mesure et à la demande de différents partenaires :

- # Une animation dans la formation "Nouveaux départs" sur les thèmes suivants : "Identité numérique", "E-reputation", "Education aux médias", "Fake news" – en Juin 2023 (cfr. page 22) ;
- # 2 modules d'initiation au codage dans le cadre du recrutement d'une formation « Technicien en programmation » à l'Institut Agnès Varda - 2 séances d'1 jour pour 5 & 7 personnes en septembre 2023 ;
- # 10 Workshop sur divers thèmes liés à utilisation de l'outil numérique, dans le cadre d'un partenariat avec BeCode ;

En décembre 2023, un nouveau partenariat a été mis en place avec Actiris pour offrir une formation sur mesure de remise à niveau destinée aux candidats qui n'ont pas réussi le diagnostic informatique d'Actiris. Cette initiative vise à renforcer les compétences des participants et à accroître leurs chances de succès sur le marché de l'emploi.



Giovanni BARRESI  
Formateur informatique

## # EPN

Notre Espace Public Numérique est ouvert à plein temps 5 après-midis par semaine pour accueillir les personnes en fracture numérique ou non équipées, les personnes en recherche d'emploi et celles qui ont besoin d'effectuer des démarches administratives en ligne, la remise de carte de chômage en ligne, la recherche de logements ou encore l'utilisation de Tax-on-Web.

## # PARC INFORMATIQUE DE LA CENTRALE

Le spécialiste en informatique de la Centrale, Giovanni s'occupe également du renouvellement et de l'entretien du parc informatique de la Centrale de l'Emploi mais également de l'ALE de Bruxelles. Ainsi en 2023, il s'est occupé des missions suivantes :

- # Maintenance régulière et support technique de l'infrastructure de la Centrale & de l'ALE en collaboration avec leur prestataire ;
- # Implémentation d'un nouveau Firewall ;
- # Appel d'offre pour de nouveaux laptops pour le télétravail ;
- # Installation & Configuration des laptops télétravail ;
- # Maintenance, update et Back-up mensuel des différents serveurs et périphériques réseaux ;
- # Maintenance régulière de l'EPN ;
- # Réalisation du site web pour le salon Rendez-Vous Horeca ;
- # Mise en place de la partie technique pour le Salon Rendez-Vous Horeca (Connexion Internet, préparation du matériel destiné aux accueillantes, mise en place d'un système d'inscription des participants permettant de générer un code QR personnalisé pour chaque inscrit, ce système nous a permis de simplifier le processus d'enregistrement et mieux gérer l'accès aux différents Salons) ;
- # Collaboration avec Paradigme pour le prêt de matériel informatique sur nos salons ;
- # Collaboration avec Irisnet, notre fournisseur d'accès Internet, pour résoudre les problèmes éventuels de connectivité, et avec Paradigm pour la gestion de certains de nos services ainsi que pour les commandes de matériel informatique.

## # ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE (EPN)

L'EPN de la Centrale de l'Emploi a pour objectif principal de permettre un accès facile et gratuit à l'informatique à des chercheurs d'emploi ne possédant pas forcément d'ordinateur.

L'EPN est libre d'accès tous les après-midi et est animé par un formateur de la Centrale. 10 ordinateurs sont à disposition des chercheurs d'emploi pour consulter les offres, envoyer et modifier leur CV, se faire conseiller, etc. En 2019, le parc informatique a été entièrement rénové. 10 nouveaux PC avec l'interface Windows 10 ont été achetés (voir photos page suivante).

Depuis le Covid-19 et suite aux services administratifs de plus en plus digitalisés, de nouvelles demandes sont donc apparues, comme par exemple :

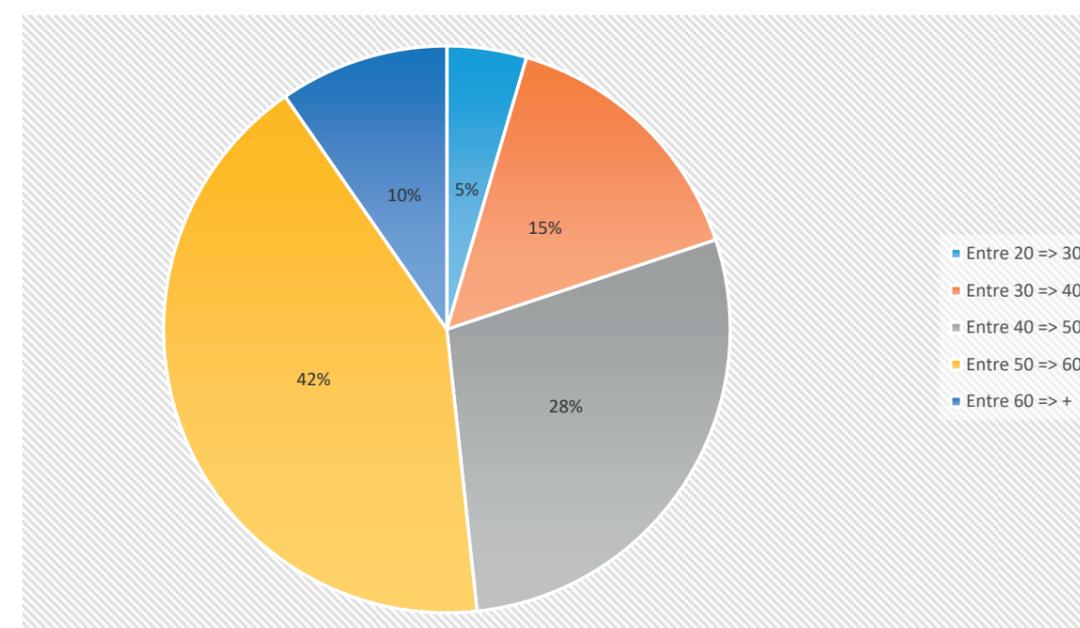
- # l'utilisation plus importante de l'E-guichet mobile de l'administration communale ;
- # l'aide pour compléter d'autres documents administratifs en ligne ;
- # l'accès à la plateforme du SPF Finance pour rentrer ses contributions ;
- # l'utilisation du PC banking ;
- # la consultation de son dossier pensions;
- # la plateforme numérique pour les jobs d'étudiant (student@work) ;
- # l'encodage du pointage de chômage numérique ;
- # l'aide pour des intérimaires pour des signatures de contrats numériques ;
- # l'utilisation de la vidéoconférence pour un entretien d'embauche ou une formation en ligne.



## STATISTIQUES 2023

# Fréquentation (nbre de passage) de janv. à déc. :	297
# Nbre total de membres :	174
> Hommes	108
> Femmes	66
# Jours d'ouverture de janvier à décembre :	5 apm/semaine
# Coaching individuel :	± 11/an
# Demandes E-guichet :	± 24/an
# Démarches pour demander la Nationalité	± 3/an
# Encodage du pointage de chômage numérique :	± 4 à 5/mois
# Signature contrat Interim sur AdminBox :	± 1/mois

## TRANCHES D'ÂGE DES UTILISATEURS DE L'EPN



# 08 EVENEMENTS

## # SALON SUR LES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE

Organisé le 7 mars 2023 à BeCentral, la première édition du Salon des métiers du numérique est un événement pour tous les chercheurs d'emploi désireux de découvrir les dernières opportunités sur le marché du travail dans le secteur du digital.

L'objectif premier de ce projet était de permettre à toute personne de rencontrer des employeurs importants dans le secteur du numérique et qui sont à la recherche de talents passionnés. Ensuite, ce salon a également pour but de faire découvrir l'offre importante et éclectique de formations dans ce domaine grâce à la présence de nombreux organismes de formation.

Lors de cet événement, nous avons également proposé des conférences et des ateliers animés par des experts du secteur sur les thématiques suivantes : l'IA, la Cybercriminalité, le métier de développeur, le marketing digital, le codage, ...

**LE DIGITAL**  
**PROGRAMME TON AVENIR**

**SALON DES MÉTIERS DU NUMÉRIQUE**

**07.03.2023**  
**10.00 > 18.00**

**BE CENTRAL**  
Cantersteen 12  
1000 Bruxelles

[www.salondunumerique.be](http://www.salondunumerique.be)

La vidéo du salon est disponible sur notre chaîne Youtube via le lien suivant :

<https://youtu.be/BXdHPDBZDXc>

En quelques chiffres,  
le salon des métiers du numérique  
c'est :

- # 500 visiteurs
- # 25 employeurs
- # 15 organismes  
d'accompagnement et/ou  
formation
- # 800 offres d'emploi



## # LES RENDEZ-VOUS DE L'EMPLOI DE L'HORECA

La Centrale de l'Emploi de la Ville de Bruxelles, en collaboration avec la Fédération Horeca, a organisé un Salon de l'Emploi et de la Formation entièrement dédié au secteur de l'Horeca à Bruxelles.

Celui-ci s'est déroulé le lundi 18 septembre 2023, de 10h à 18h à Be Here, rue Dieudonné Lefèvre 4 à 1020 Laeken.

### UN SALON POUR QUI ?

- # Les personnes à la recherche d'un emploi et/ou d'une formation en Horeca ;
- # Les professionnels du secteur voulant s'informer et/ou recruter ;
- # Les entrepreneurs voulant s'informer, trouver des aides et rencontrer des professionnels.

### Un SALON POUR QUOI ?

- # Pour rapprocher les chercheurs d'emploi expérimentés ou diplômés et les employeurs.
- # Pour montrer aux chercheurs d'emploi les multiples métiers du secteur Horeca.
- # Pour informer les chercheurs d'emploi sur les formations existantes.



### LA COMMUNICATION :

Nous avons créé un site web pour donner toutes les informations sur le salon et pour pouvoir s'inscrire : [www.rendezvoughoreca.be](http://www.rendezvoughoreca.be).

Grâce à un subside d'Actiris, nous avons pu faire appel à l'agence de communication "BRAVO!" pour développer la campagne de communication et de promotion du Salon. De nombreux visuels imprimés ont été réalisés par leurs soins, comme des affiches, flyers et sous-bocks, pour les diffuser via les canaux suivants : établissement Horeca, artepub, partenaires, ....

Des visuels pour le web ont également été produits pour diffuser via notre site web, celui de la Ville, via les panneaux d'affichage digitaux présents sur le territoire, via nos réseaux sociaux, etc.

### LE PROGRAMME DE CE SALON :

Le jour J du Salon, de nombreuses animations étaient prévues dans tous les secteurs de l'Horeca : Brasserie/Barista/Hôtellerie/Restauration/Pâtisserie/Foodtruck.

En quelques chiffres, il y a eu :

- # **300** visiteurs ;
- # **20** organismes de formation ;
- # **27** employeurs qui recrutent dans la restauration, hôtellerie ou bar ;
- # **30** animations pour montrer ses talents ;
- # **11** conférences & démonstrations ;
- # ... et aussi quelques dégustations !



La vidéo du salon est disponible sur notre chaîne Youtube via le lien suivant :

<https://www.youtube.com/watch?v=gLBT8iFgM8U>

# 09 CONTRATS DE QUARTIER



## # CONTRAT DE QUARTIER DURABLE HÉLIPORT-ANVERS

Malheureusement, faute d'avoir pu trouver un endroit pour l'abriter malgré nos nombreuses recherches, nous avons dû abandonner le projet « Digital Squad ». A la demande de certains habitants, nous nous sommes alors dirigés vers la formation dans les domaines de l'informatique et du digital. Nous organiserons des cours, tant pour les débutants que pour du public plus qualifié. Notre but est de rapprocher le plus possible nos formations des besoins des employeurs. Voici quelques exemples de cours proposés par les potentiels futurs partenaires :

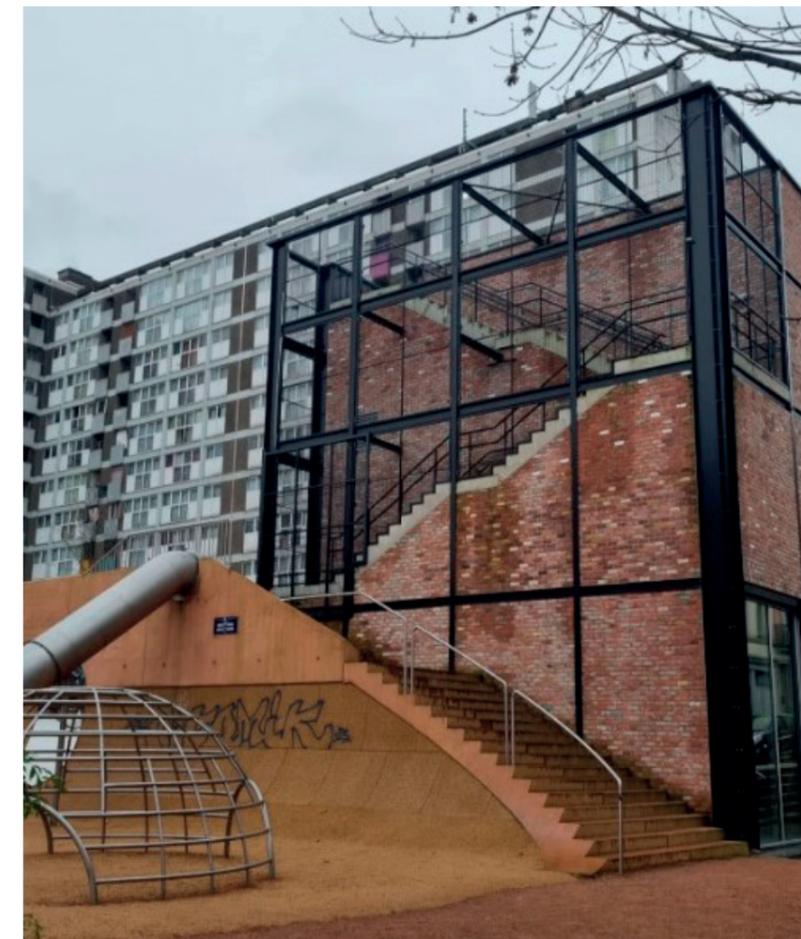
- # Information security analyst/officer ;
- # IT/Digital PM ;
- # IT Risk officer ;
- # Data security/data protection ;
- # UX Designer ;
- # Cloud Practioner / Product Owner.

Cette liste n'est pas exhaustive et nous restons en contact avec les entreprises.

## # CONTRAT DE QUARTIER DURABLE JONCTION

### ATELIER BOIS ET MÉTAL

Les travaux sont terminés et nous allons recevoir les clés des locaux dès le début de 2024. Les parties sont impatientes de pouvoir accéder aux locaux. Rappelons que la partie dédiée au métal sera occupée par l'entreprise Kezco qui produit des tuyaux industriels et possède un ancrage local fort. Son gérant et créateur est en effet né dans le quartier et bien connu de la population. Le Centre Fac qui, vu l'important retard qu'a pris le chantier, a trouvé d'autres locaux pour organiser ses cours de coffrage, gardera un rôle important auprès du public local en organisant des ateliers et en effectuant la promotion des métiers du bâtiment. Nous sommes en contact avec les associations du quartier pour commencer des animations et des stages et une association a été trouvée pour mettre en place le potager sur le toit. Nous sommes toujours à la recherche d'un organisme de formation dans le domaine du Bois et/ou du Métal pour occuper le dernier local. Une antenne de l'outilthèque Tournevie pourrait également prendre place dans les locaux.



## # CONTRAT DE QUARTIER DURABLE VERSAILLES

Notre projet "Un Job sur mesure !"

La chargée de projet responsable des activités dédiées à l'emploi et à la supervision des activités des associations qui participent avec nous au projet a été engagée en décembre 2023 et entrera en fonction le 2 janvier 2024.

Le petit retard de cet engagement est dû au fait que nous n'avons pas pu recevoir de local sur place et que le début de nos activités a été retardé. Les anciens locaux du CPAS du 144, avenue de Versailles seront à notre disposition en avril ou mai 2024 et notre nouvelle collègue commencera donc sa mission au sein de nos bureaux à la Centrale de l'Emploi.

De là, elle prendra contact avec les associations partenaires afin de faire leur connaissance, organisera l'un ou l'autre événement (on pense à un salon de l'emploi pour les étudiants) et gèrera l'organisation en juin d'un atelier avec YouthStart destiné à inciter des jeunes « Neets » à créer leur propre entreprise.

Les associations, quant à elles, ont déjà commencé les activités pour lesquelles nous devons les aider à la demande des organisateurs du Contrat de Quartier.

- # L'Asbl Shin Sekai, club de foot en salle (futsal) de NOH a récolté de l'argent pour la rémunération d'entraîneurs qui peuvent donner une formation supplémentaire aux jeunes du quartier ;
- # L'association sportive locale "Ar-one" du quartier Versailles a déjà organisé sa première formation d'entraîneur en décembre 2023. Particularité : elle était réservée aux femmes auprès desquelles la pratique de la boxe connaît de plus en plus de succès. Les professeurs étaient des boxeurs reconnus par la fédération ;
- # Le Projet Versailles, association de jeunesse du quartier, va filmer des épisodes de fiction et de vie du quartier ainsi que réaliser des enregistrements avec des jeunes. Il faut savoir que cette activité connaît un grand succès auprès d'eux depuis longtemps. Du matériel est en cours d'acquisition et les scénarii se préparent activement.

Gardons bien à l'esprit qu'en 2029, date de la fin des projets de construction de ce Contrat de Quartier, nous bénéficierons de locaux dans ce qu'on appellera « Le Grand Equipement », bâtiment qui abritera l'essentiel des projets associatifs du quartier. C'était une demande formulée lors de l'Hackathon que nous avons organisé avant la mise en place du Contrat de Quartier. La Centrale de l'Emploi en assurera également la gestion.



## # CONTRAT DE QUARTIER DURABLE QUERELLE

Nous participerons à ce contrat dédié plutôt à un intérieur d'îlot sur la place de la Querelle et ses environs. Nous avons été sélectionné pour organiser des rencontres avec les habitants, organiser des petits salons de l'emploi et de la formation, l'organisation de formations courtes dans des domaines précis (pavage, jardinage, hôtellerie, soudure avec l'atelier Bois et Métal tout proche, etc...).

# 10 PROJETS EN PARTENARIAT

## # LE FUNDTRUCK : UN CONCOURS INNOVANT POUR LES JEUNES ENTREPRISES

L'an passé, et pour la quatrième fois, la Centrale de l'Emploi a pris part au projet « Fundtruck ». Elle a participé à l'organisation, fait partie du jury du concours et a également assuré le catering.

Le Fundtruck est un concours créé par la société Sowefund (plateforme de financement participatif).

L'événement vise à promouvoir l'entrepreneuriat et accroître la visibilité des jeunes entreprises belges et françaises. Il n'a pas de but commercial.

Le concept est simple : depuis 2015, des jeunes entrepreneurs de la région montent à bord du Fundtruck (petit camion qui sert de scène aux présentations) et présentent leur projet qui doit être le plus original, innovant et pratique possible.

Dans plusieurs villes de France et de Belgique, 5 entrepreneurs en recherche de financement vont obtenir la chance de pitcher devant un jury composé de 7 à 15 personnes.

Les membres du jury sont : des fonds d'investissement, des business angels ou encore des acteurs de l'écosystème.

Le but ici est d'aider les entrepreneurs dans leur levée de fonds en leur faisant rencontrer les bonnes personnes, celles susceptibles de les accompagner dans le futur.

Cet événement n'a pas de but commercial et est gratuit pour les participants.

Nous avons récompensé des entreprises aux créations particulièrement originales telles qu'un détecteur de fuite d'eau dans les grands bâtiments publics, un recycleur de balles de tennis et bien d'autres encore...

## # PARTENARIAT AVEC LE CENTRE SOCIAL DU BEGUINAGE

Nous avons également décidé d'enrichir notre partenariat avec le Centre Social du Béguinage. En effet, leur section de cours de FLE (Français-Langues Etrangères) est victime de son succès et a obtenu un nouveau subside pour organiser des sessions supplémentaires. Afin de répondre à leur problème de manque d'infrastructure dû à l'augmentation du nombre de leurs cours et de leurs élèves, nous avons mis nos salles polyvalentes à leur disposition. 4 groupes ont donc fréquenté nos locaux en 2023 : un de 6 personnes, deux autres de 8 personnes et un de 16 personnes. Les niveaux de français étaient les suivants : A1.2, A2.1, A2.2 et A1.1. Chaque groupe de participants était particulièrement motivé et la fréquentation de ces cours a été maximale.



## # LES ATELIERS SOLUTIONS -TEAM4NOH

Les Ateliers Solutions découlent de la volonté de mettre en place sur Neder-over-Heembeek des actions efficaces et répondant aux besoins de la population de cette commune un peu excentrée.

Pour rappel, suite à une étude sociologique auprès de l'ULB (PolicyLab) commandée par la Maison de l'Emploi en 2019, il a été décidé d'organiser en novembre 2021 un hackaton sur 3 jours au service de l'emploi sur le territoire de NOH. Habitants, chercheurs d'emploi, associations locales et professionnels de l'emploi se sont donc réunis, animés par la Centrale de l'Emploi, Actiris et l'ULB au moyen d'un jeu spécialement créé pour cette occasion. Au final, il en ressort une réelle volonté et nécessité d'avoir un lieu physique, appelé le Village, convivial, qui propose un accompagnement individuel mais aussi d'autres activités annexes à la recherche d'emploi. L'objectif est qu'une personne soit sur place pour accueillir le chercheur d'emploi et noter leurs besoins. Un groupe de professionnels se réunira de manière récurrente et réfléchira à des solutions pour toutes les demandes récoltées par l'accueillant(e).

En attendant de trouver le lieu idéal, les démarches ont été prises pour organiser des « cercles » professionnels une fois par mois en 2022. Le concept : les chercheurs d'emploi de Neder sont invités à prendre contact avec 1 collaborateur de la Centrale ou un acteur de terrain de confiance partenaire de la Centrale pour faire le point sur leur situation. Ces informations centralisées sont alors relayées à un cercle de professionnels qui réfléchissent ensemble à la meilleure solution concrète pour aider le chercheur d'emploi.

Trois cercles professionnels ont pu être organisés en 2022. Rapidement, le constat a été fait que les chercheurs d'emploi ont vraiment besoin d'un contact direct avec les professionnels de l'ISP, sur le quartier.

Les cercles professionnels se sont alors transformés en « Ateliers Solutions ». Un atelier d'1/2 journée, animé par un facilitateur externe, où tous les chercheurs d'emploi sont amenés à rencontrer plusieurs partenaires et où tous repartent avec une solution concrète et un rendez-vous chez le partenaire qui peut l'accompagner au mieux dans sa recherche d'emploi. Cette formule a rencontré bien plus de succès que les cercles professionnels puisqu'une quarantaine de chercheurs d'emploi étaient présents au 1er atelier le 21 novembre 2022 organisé dans la salle Familia.

En 2023, en attendant le recrutement de la chargée de projets engagée par la Centrale pour le Contrat de Quartier Versailles, la Centrale a organisé 2 Ateliers Solutions dans le cadre du Projet Local d'Actiris, le 13 février et le 8 septembre 2023. Au total ces ateliers ont permis de toucher 60 chercheurs d'emploi de Neder-over-Heembeek.

Nous avons gardé le même concept pour l'Atelier du 13 février que pour celui organisé en 2022. Les chercheurs d'emploi étaient cette fois invités à rencontrer les organisations qui mettent les chercheurs d'emploi en relation directe avec les entreprises.

Pour l'atelier du 8 septembre, nous avons opté pour un autre concept, la tournée des centres de Bruxelles-Formations en bus. Pour ce faire, Bruxelles-Formation a embarqué dans son bus à partir de NOH une vingtaine de chercheurs d'emploi et les a emmenés découvrir les centres suivants : BF construction, BF Métiers urbains, BF bureau & services, la Cité des Métiers et BF Logistique. Une demi-journée ludique, enrichissante et très appréciée des chercheurs d'emploi qui ignoraient l'existence de certains centres et ont découvert de nombreuses possibilités de formations concrètes en observant les stagiaires à l'action !

Il était prévu de faire une dernière action sur Neder en 2023 pour faire la transition avec le lancement du Contrat de Quartier. Le démarrage du Contrat de Quartier ayant été retardé, nous avons préféré attendre que le recrutement de la chargée de projets soit effectué et que celle-ci ait un peu pris ses marques dans le quartier pour organiser un important événement de réseautage avec tous les acteurs de quartier. Cet événement est prévu pour le 4 juin 2024.

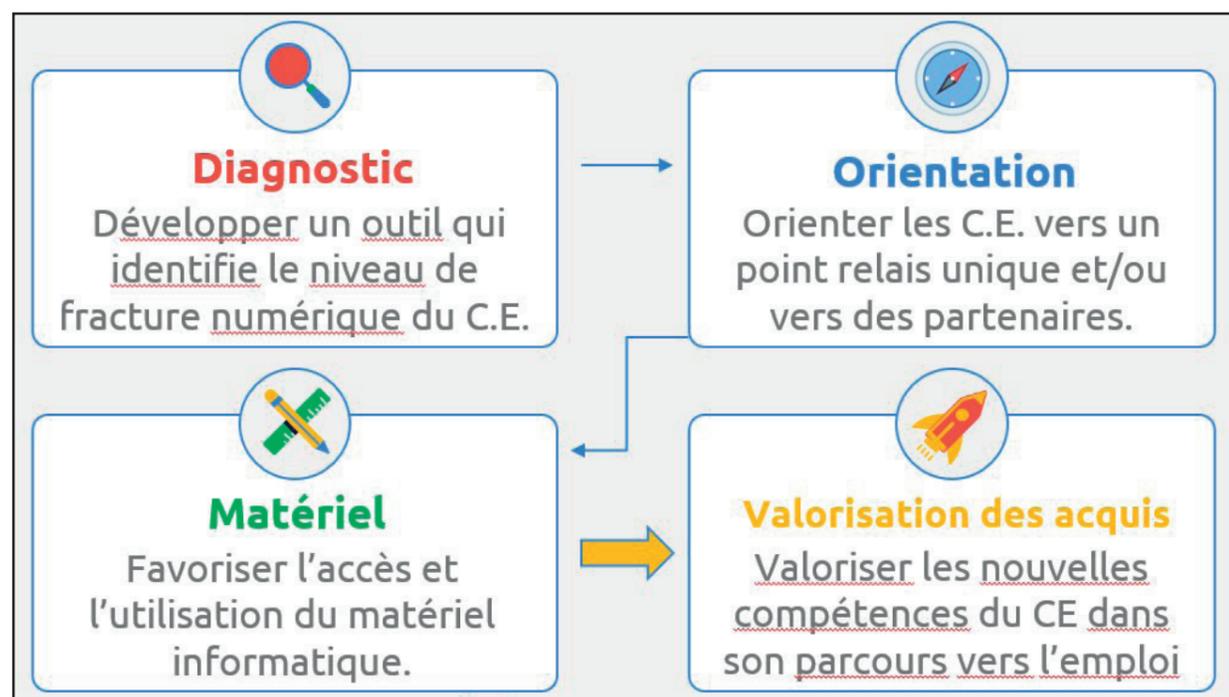


## # ALLO DIGIPARCOURS & DIGINÔMES

Le projet « Allo Digiparcours » porté par l'ASBL Centrale de l'Emploi est un projet financé par Actiris dans le cadre des projets pilotes thématiques. Il vise à répondre à l'enjeu régional de la lutte contre la fracture numérique.

En partenariat avec des services emploi d'autres communes, le projet Allo Digiparcours consiste en la création d'un parcours facilitant la réduction de la fracture numérique pour les chercheurs d'emploi les plus fragilisés tout en valorisant au mieux toute l'offre de service disponible aujourd'hui à Bruxelles.

Le parcours se décline en différentes étapes :

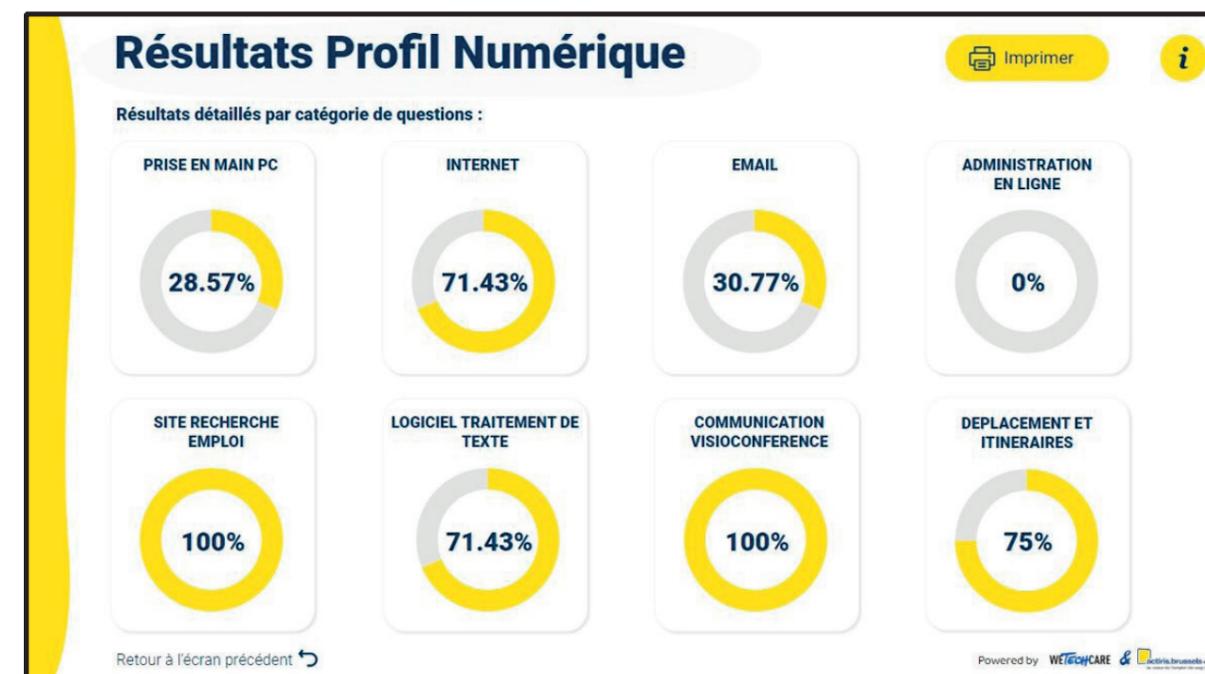
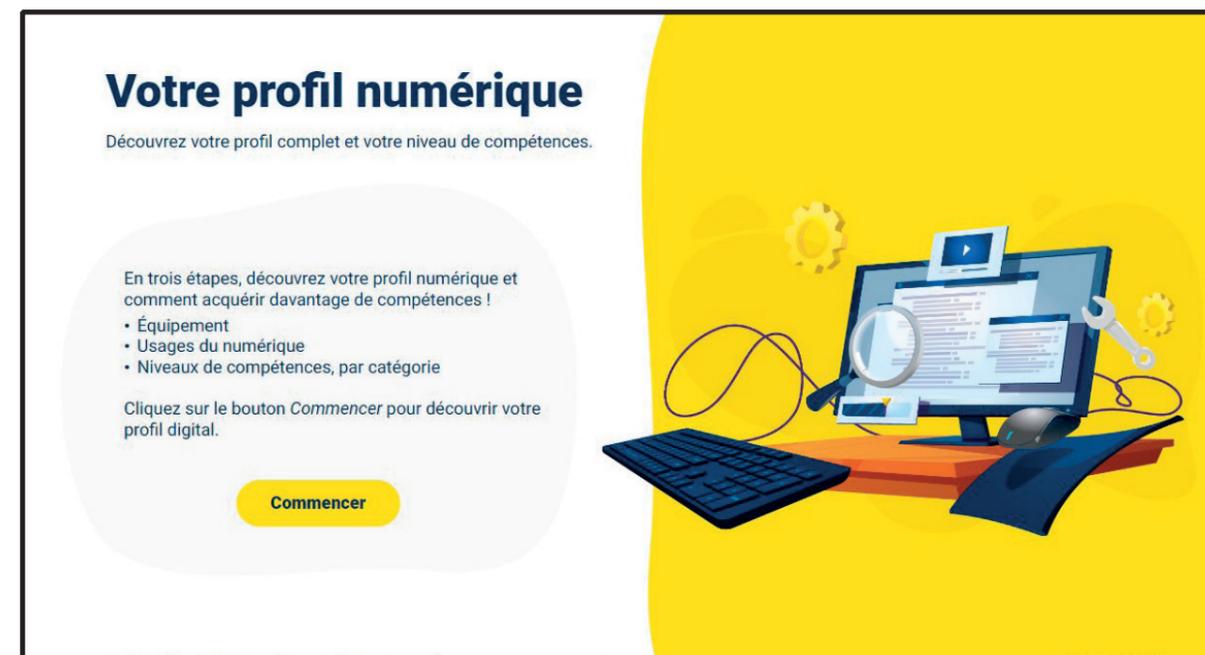


Afin de réaliser un cahier des charges pour trouver le prestataire qui pourrait réaliser l'outil de diagnostic, nous avons, dans un premier temps, rencontré différentes structures : Koekeltech, WeTechCare, Lire&Ecrire, HVNL, la Cité des Métiers et Bon. Après un appel d'offre lancé fin 2021, nous avons choisi de travailler avec WeTechCare (WTC) car ils avaient déjà l'expertise dans le domaine d'outils en ligne de diagnostic avec la plateforme "1,2;3 digit".

Avec les partenaires du projet, nous avons réalisé une typologie des besoins pour identifier les freins, les thématiques à aborder dans l'outil et ainsi définir l'arborescence de l'outil. Ensuite WTC a réalisé un prototype du futur outil qui a été soumis au porteur de projet et partenaires afin d'identifier les ajustements à faire.

En décembre 2022 et janvier 2023, nous avons alors mené la phase pilote du projet, c'est-à-dire l'utilisation de l'outil auprès d'une cinquantaine de chercheurs d'emploi en fracture numérique, répartis dans les communes de Jette, Bruxelles, Forest, Scharbeek et Molenbeek.

Les résultats de cette phase ont fait l'objet d'un rapport remis à Actiris ainsi que d'une réunion avec les autres projets pilotes thématiques sur la fracture numérique (voir encadré page suivante).

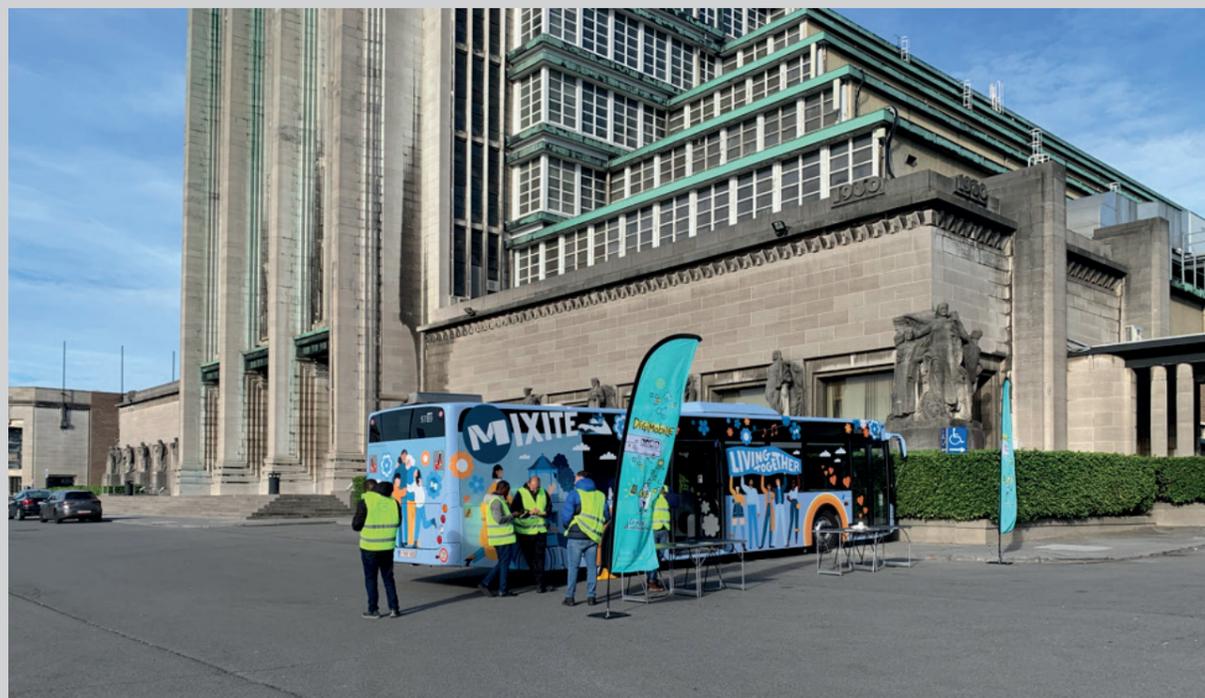


## # DIGINÔME ET DIGIMOBILE

En complémentarité avec ce parcours, deux autres projets (aussi financés par Actiris dans le cadre des projets pilotes thématiques) viennent compléter l'aide apportée aux chercheurs d'emploi pour favoriser leur inclusion numérique. Il s'agit du projet "Digimobile" (auquel nous ne prenons pas part) et le projet "Diginômes" pour lequel nous sommes partenaire.

"Diginôme" vise à créer un lien de mentorat entre chercheurs d'emploi en fracture numérique et citoyens ayant des compétences de base dans le secteur informatique et une bonne connaissance des ressources institutionnelles bruxelloises en matière d'emploi et de formation.

En 2022, 53 mentors ont ainsi été formés sur 3 jours et outillés pour pouvoir accompagner au mieux les chercheurs d'emploi en fracture numérique. Des supports pédagogiques ont également été créés pour que les mentors puissent, entre autres, réaliser un diagnostic du niveau de compétences de leur mentee. Le projet a été prolongé en 2023 pour pouvoir former 50 nouveaux mentors et proposer un dispositif d'entraide entre pairs sur les compétences digitales au sein du projet Cosearching existant d'Actiris.



## # 100% HORECA

Suite à la fuite des talents dans le secteur de l'Horeca et aux énormes difficultés de recrutement dans le domaine, le projet "100% Horeca" financé par Actiris consiste à développer une campagne de communication à l'attention des chercheurs d'emploi bruxellois afin de mettre en évidence les forces du secteur et de les attirer vers celui-ci.

La campagne devait être originale et percutante, pour y arriver nous avons intégré dans la réflexion des représentants du monde de l'entreprise et de la formation, des chercheurs d'emploi et des représentants de l'ISP bruxellois.

Le projet s'est clôturé (cfr. page 36) par un événement de matching, au mois de septembre 2023, entre les chercheurs d'emploi intéressés et l'offre tant en termes d'emplois que de formations disponibles à Bruxelles. Les employeurs seront sensibilisés aux réalités du public et à ses besoins.

### Les objectifs de ce projet :

- # Revaloriser l'image de ce secteur riche et varié ;
- # Sensibiliser les employeurs aux réalités du public et à ses besoins et favoriser le matching avec les chercheurs d'emploi ;
- # Montrer aux CE les nombreuses possibilités de formations, tant des formations courtes permettant d'entrer rapidement dans l'emploi que des formations plus longues favorisant la certification des acquis.

Ce projet a débuté fin 2022 et s'est terminé fin 2023. La Fédération de l'Horeca, Select Actiris et Horeca Forma Be Pro étaient nos partenaires du projet ainsi que Bravo !

Après avoir travaillé 3 ans dans la pub, j'ai finalement choisi de me former dans LE PLUS GRAND RÉSEAU SOCIAL DE BRUXELLES

**HOTELS RESTOS CAFES SALON EMPLOI FORMATION**

WWW.RENDEZVOUSHORECA.BE

**LE 18/09**  
LES RENDEZ-VOUS DE L'EMPLOI DE L'HORECA

**OÙ ?**  
**BE HERE**  
4 rue Dieudonné Lefèvre,  
1020 Bruxelles

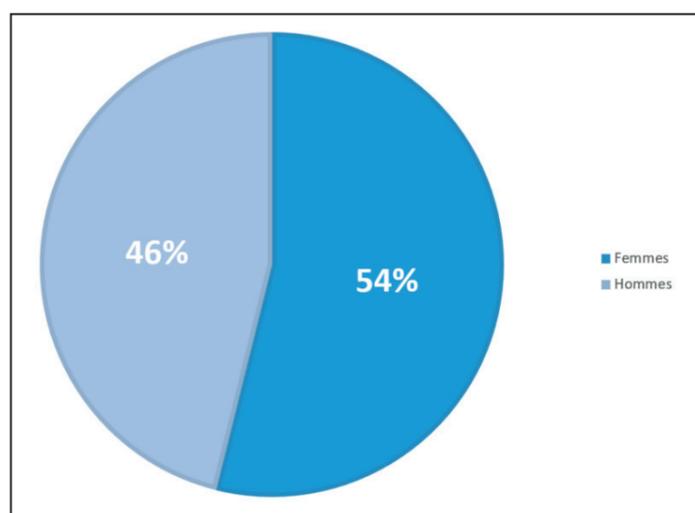
# 11 COMMUNICATION & STATS

## # SITE WEB : WWW.WERKCENTRALEDELEMPLOI.BE

L'objectif de ce site est d'être une plate-forme relais pour tout visiteur qui se pose des questions en lien avec l'emploi et la formation. Il peut y trouver des informations sur ses droits en tant que chercheur d'emploi, sur les cours de langue, d'informatique, etc. Les coordonnées de nombreux organismes pertinents sont également intégrées. Le site est aussi une vitrine pour tous les événements de la Centrale de l'Emploi via le diaporama et les onglets.

Google Analytics nous permet d'obtenir une vue statistique quant à l'utilisation et la fréquentation de notre site internet par les usagers. Au niveau de la fréquentation du site en 2023 (voir tableau page suivante), nous avons dénombré 5800 utilisateurs distincts.

Les utilisateurs consultent principalement les pages en langue française, via un système Windows et à partir de la Belgique, Bruxelles plus précisément (voir tableau ci-dessous). La répartition par genre est assez équilibrée comme l'illustre le diagramme ci-dessous.



Ville	Utilisateurs
	5 800 100 % du total
1 Brussels	1 610
2 Antwerp	885
3 (not set)	415
4 Schaerbeek	227
5 Anderlecht	145
6 Uccle	132
7 Sint-Jans-Molenbeek	129
8 Ixelles	104
9 Liege	84
10 Woluwe-Saint-Pierre	68

Si on regarde le top 10 des pages les plus consultées sur notre site internet, on constate que c'est principalement la page d'accueil qui est la porte d'entrée de notre site. Ensuite viennent les pages sur l'événement qui brasse du monde comme notre Salon Horeca en 2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> position. Le bon score de la page « occupation des salles » qui est classée respectivement en 4<sup>ème</sup> position montre que nos salles de réunion restent fort prisées par nos partenaires internes et externes à la Maison de l'Emploi.

Sans surprise, la page "offres d'emploi", en 5<sup>ème</sup> position, illustre également l'intérêt des utilisateurs pour trouver de l'aide dans leurs recherches d'emploi.

Le listing ci-dessous illustre cela :

	Titre de la page / page de l'écran	Vues	Utilisateurs
		13 579 100 % du total	5 800 100 % du total
1	Centrale de l'Emploi de la Ville de Bruxelles	2 287	1 150
2	Rendez-vous HORECA - Le plus grand réseau social de Bruxelles !   Rendez-vous HORECA - Le plus grand réseau social de Bruxelles !	2 087	1 475
3	Inscription   Rendez-vous HORECA - Le plus grand réseau social de Bruxelles !	1 136	1 005
4	Calendrier disponibilités des Salles - Centrale de l'emploi	643	01
5	Offres d'emploi - Centrale de l'emploi	562	332
6	Rendez-vous HORECA - Le plus grand réseau social de Bruxelles !   Les Employeurs	437	734
7	Disponibilités des salles - Centrale de l'emploi	307	13
8	Cours d'informatique et EPN - Centrale de l'emploi	292	207
9	Les métiers de l'informatique : Pourquoi pas vous ? - Centrale de l'emploi	291	218
10	Assistants de Surveillance Pénitentiaire pour la prison de Haren - Centrale de l'emploi	287	777

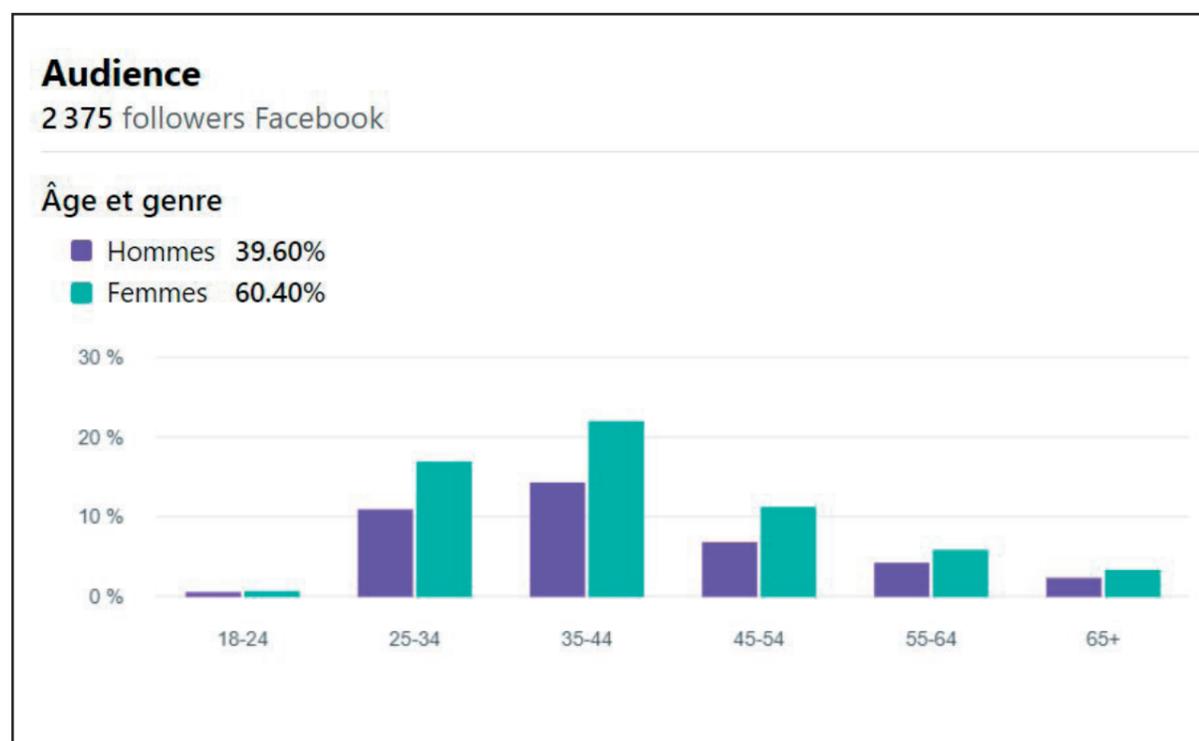
## # RÉSEAUX SOCIAUX

Toute l'actualité de la Centrale de l'Emploi et de ses partenaires est aussi diffusée via la page FACEBOOK de la Centrale de l'Emploi, depuis le 13 janvier 2020 sur INSTAGRAM et depuis avril 2021 également sur le réseau social LINKEDIN.

### Nos réseaux sociaux en chiffres :

Réseau social	Couverture*	Abonnés
Facebook	6,8K ↑	2,4 ↑ (2,3K en 2022)
Instagram	628 ↑	710 ↑ (569 en 2022)
Linkedin	/	425 ↑ (365 en 2022)

\* Couverture : La couverture correspond au nombre de personnes qui ont vu du contenu issu de nos Pages ou concernant cette dernière.



## # STATISTIQUES EMPLOI MENSUELLES

Depuis 2021, nous transmettons des statistiques sur l'emploi tous les mois au cabinet (et à tout collaborateur qui en fait la demande) pour les quartiers bruxellois du centre-ville, de Laeken, Haren et Neder-Over-Heembeek.

Ces statistiques se limitaient au nombre de DEI (demandeurs d'emplois inoccupés) pour chacune des zones concernées, accompagné de l'évolution en pourcentage de ce nombre par rapport au mois précédent.

Un extrait du rapport du mois d'avril 2021 est visible en figure 01.

### STATISTIQUES SUR DEMANDEURS D'EMPLOI INOCCUPÉS PAR QUARTIERS BRUXELLOIS (CENTRE-VILLE, HAREN, LAEKEN, NOH) STATISTIQUES DU MOIS D'AVRIL 2021

#### POUR BRUXELLES-VILLE :

Catégorie	Avril 2021			Part			Différence sur 1 an			Évolution sur 1 an		
	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total	Hommes	Femmes	Total
Toutes les catégories	8.544	6.723	15.267	100,00%	100,00%	100,00%	244	355	599	2,94%	5,57%	4,00%
DEDA	6.147	4.318	10.465	71,95%	64,23%	68,55%	28	157	185	0,46%	3,77%	1,80%
SIP	471	439	910	5,51%	6,53%	5,96%	39	65	104	9,03%	17,30%	12,90%
Autres DEI	1.926	1.966	3.892	22,54%	29,24%	25,49%	177	133	310	10,12%	7,26%	8,67%

Fig 01 : Extrait du rapport statistique mensuel du mois d'avril 2021.

En 2023 la décision a été prise de développer une version améliorée de ce rapport.

Très fortement inspiré du rapport statistique mensuel publié par Actiris, les objectifs à atteindre pour cette nouvelle version furent triples :

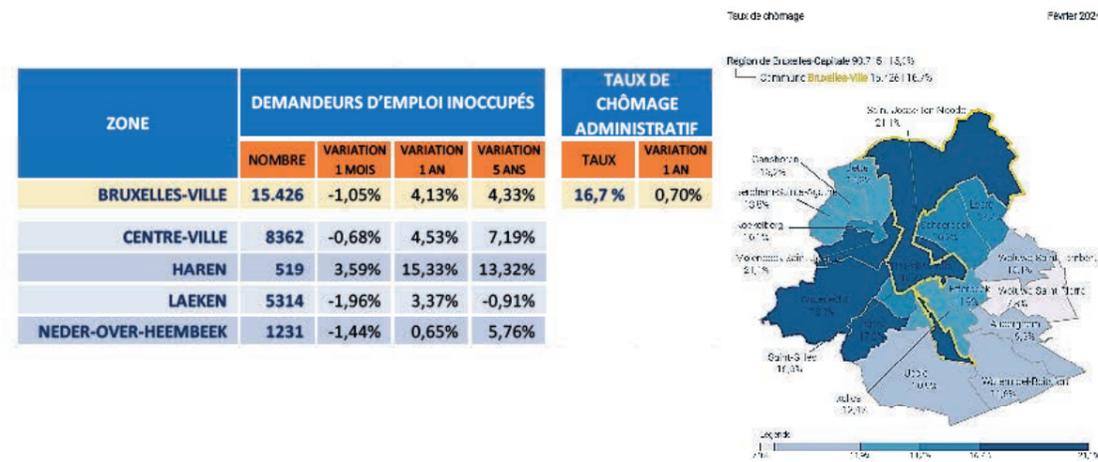
- # Etre plus complet et fournir les principaux indicateurs sur le chômage et les offres d'emploi pour les quatre zones territoriales qui nous intéressent ;
- # Etre plus visuel en ayant la possibilité de percevoir visuellement l'évolution des indicateurs au fil des mois et des années ;
- # Mettre en place un workflow qui permette d'élaborer et de publier efficacement le rapport tous les mois.

Au mois d'avril 2023, la nouvelle version du rapport mensuel a été publiée pour la première fois (Fig. 02, 03 et 04).

Fig. 02, 03 et 04 : Extraits du nouveau rapport mensuel.

### CHIFFRES-CLES FÉVRIER 2024

#### Volumes, taux et variations mensuelles



3

### BRUXELLES-VILLE FÉVRIER 2024

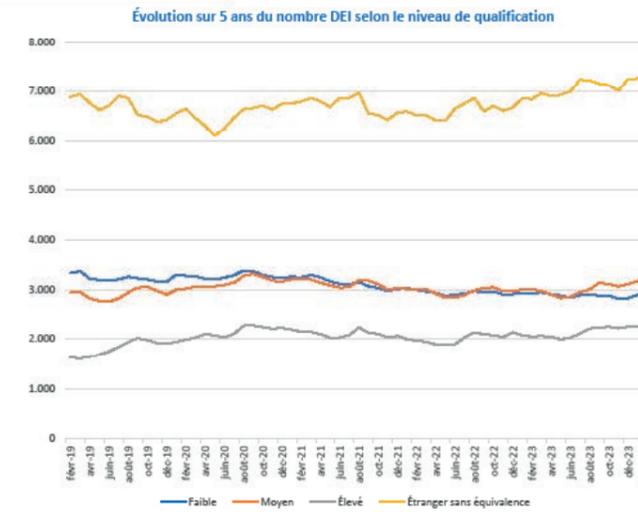
#### Profil des DEI

Bruxelles-Ville		PROFIL DES DEI EN FÉVRIER 2024			
<b>SEXE</b>		<b>NATIONALITÉ</b>		<b>CATÉGORIE</b>	
Hommes	54,14%	Belge	60,44%	DEDA	57,91%
Femmes	45,86%	Étrangère UE	19,72%	SIP	7,63%
		Étrangère hors UE	19,84%	AUTRES DEI	34,46%
<b>ÂGE</b>		<b>NIVEAU D'ÉTUDES</b>		<b>DURÉE D'INOCCUPATION</b>	
< 25 ans	11,26%	Faiblement qualifié	18,40%	< 6 mois	26,41%
25 à 49 ans	62,60%	Moyennement qualifié	20,17%	6 mois à 1 an	12,71%
>= 50 ans	26,14%	Hautement qualifié	14,33%	1 à 2 ans	14,96%
		Étranger sans équivalence	47,10%	>= 2 ans	45,92%
				>= 5 ans	26,57%
<b>USAGER DU CPAS</b>					
Usager du CPAS					16,93%
Non usager du CPAS					83,07%

5

### BRUXELLES-VILLE FÉVRIER 2024

#### Évolutions : Niveau de qualification



- Forte représentation de la catégorie « Étrangers sans équivalence » qui représentent près de la moitié des DEI.
- Le nombre de DEI moyennement qualifiés est plus important que les DEI faiblement qualifiés.
- Le nombre de « hautement » qualifiés augmente de manière significative depuis 5 ans.
- Sur la même période, la part des faiblement qualifiés est en diminution.

QUALIFICATION	NOMBRE DE DEI PAR NIVEAU DE QUALIFICATION	VARIATION 1 MOIS	VARIATION 1 AN	VARIATION 3 ANS	VARIATION 5 ANS
Faible	2.838	-1,87%	-3,01%	-12,46%	-14,75%
Moyen	3.112	-1,86%	3,84%	-2,63%	5,81%
Élevé	2.210	-2,30%	7,96%	3,22%	35,92%
Étranger sans équivalence	7.266	0,03%	6,17%	6,90%	5,46%

8

Les évolutions par rapport à l'ancienne version sont nombreuses et sont présentées dans le tableau ci-dessous :

CARACTÉRISTIQUES	ANCIENNE VERSION	NOUVELLE VERSION
<b>Taille</b>	2 pages	36 pages
<b>Contenu du rapport</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li># Nombre de DEI total pour les 4 zones ;</li> <li># Nombre de DEI par catégorie pour les 4 zones ;</li> <li># Lexique.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li># Chiffres clef pour les 4 zones (Volumes, taux et variations mensuelles) + taux de chômage administratif pour Bruxelles-Ville ;</li> <li># Répartition par domaine des offres d'emploi sur la région bruxelloise.</li> </ul> <p>Pour les 4 zones :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li># Profil des DEI ;</li> <li># Données statistiques pour les 8 indicateurs ;</li> <li># Variation des indicateurs sur 1 mois, 1 an, 3 et 5 ans ;</li> <li># Graphique de progression sur 5 ans pour tous les indicateurs concernés ;</li> <li># Lexique.</li> </ul>

# 12 LOGISTIQUE BÂTIMENT

CARACTÉRISTIQUES	ANCIENNE VERSION	NOUVELLE VERSION
Taille	2 pages	36 pages
Indicateurs par zones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nombre de DEI total</li> <li>2. Nombre de DEI par catégorie (DEDA, SIP, autres DEI)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nombre de DEI par catégorie (DEDA, SIP, autres DEI)</li> <li>2. Nombre de DEI total</li> <li>3. Nombre de DEI par genre</li> <li>4. Nombre de DEI par durée d'inoccupation</li> <li>5. Nombre de DEI par niveau de qualification</li> <li>6. Nombre de DEI par âge</li> <li>7. Nombre de DEI au CPAS</li> <li>8. Nombre de DEI en stage d'insertion professionnelle</li> </ol>

Après quelques correctifs apportés au fil des premières publications, cette nouvelle version est stable et nous donne une bonne base qui pourra encore évoluer afin d'offrir de fournir les données les plus adaptées aux besoins du service, du cabinet et des acteurs de terrain. L'évolution pourra aussi concerner la manière dont les informations sont présentées et visualisées.

Dans l'avenir, nous envisageons aussi de les mettre en ligne sur le site de la Centrale afin de rendre ces données accessibles au plus grand nombre.

En 2023 les salles ont été louées 544 fois, ce qui représente une augmentation de 15% par rapport à 2022. Les partenaires habituels continuent de fréquenter les salles de réunion de la Maison de l'Emploi au vu de sa situation géographique (accès facile pour les organismes bruxellois mais aussi plus lointains) et de leur prix attractif. Cette année nous avons également constaté une augmentation de l'attrait pour la salle informatique louée par différents partenaires souhaitant réduire la fracture numérique.

Le subside extraordinaire de la Ville a permis de poursuivre l'équipement informatique de la Centrale de l'Emploi en investissant notamment dans un tableau interactif destiné à dynamiser et faciliter le travail d'équipe. Il a également permis de renouveler une partie du mobilier vétuste comme des chaises de bureau et chaises de réunion, de prendre en charge une série de réparation dans des blocs sanitaires et de remplacer des stores.

Comme l'année passée, cela a enfin rendu possible le soutien à des partenaires de la Maison de l'Emploi.





**HOTELS  
RESTOS  
CAFES**  
SALON  
EMPLOI  
FORMATION  
[WWW.RENDEZVOUSHORECA.BE](http://WWW.RENDEZVOUSHORECA.BE)



## ASBL CENTRALE DE L'EMPLOI

Boulevard d'Anvers 26,  
1000 Bruxelles  
02/211.14.60

[info@werkcentraledemploi.brussels](mailto:info@werkcentraledemploi.brussels)  
[www.werkcentraledemploi.be](http://www.werkcentraledemploi.be)

