



ASBL CENTRALE DE L'EMPLOI
DE LA VILLE DE BRUXELLES

RAPPORT D'ACTIVITÉS

20
22

SOMMAIRE

01

Introduction p.4

02

Perspectives 2023 p.6

03

Nos missions p.8

04

L'équipe p.10

05

Orientation et aide p.12

06

Formations p.20

07

Informatique p.30

08

Événements p.34

09

Contrats de Quartier p.37

10

Projets en partenariat p.40

11

Communication p.48

12

Logistique du bâtiment p.51

13.

Nombre de personnes touchées p.52

01. INTRODUCTION

Après 2020 et 2021, années lourdement impactées par le covid 19, la Centrale de l'Emploi a pu réaliser les actions prévues et rattraper le retard pris pendant cette période. Une partie de ce qui avait été imaginé a déjà été réalisée et notre programme d'actions s'est enrichi de projets et d'événements nouveaux. Nos missions continuent et notre champ d'action s'élargit.

- # Le 4 octobre, nous avons organisé un salon de l'emploi général, le « Brussels Job Day ». L'événement a rassemblé 2.000 personnes et plus de 40 stands d'employeurs.
- # Deux formations sur la réparation de smartphones, de tablettes et d'ordinateurs ont été organisées en partenariat avec la société iClinique et les Ateliers des Tanneurs. Elles consistent, dans un premier temps, à diagnostiquer les pannes, utiliser et manier les outils indispensables à la réparation et remplacer les pièces défectueuses. Ces formations peuvent également créer de nombreux emplois et possèdent une indéniable valeur environnementale.
- # Une formation pour 10 jeunes neets a été organisée avec YouthStart en octobre. Elle a permis aux stagiaires d'apprendre à affiner leur projet de création d'entreprise et de participer à des matchings pour obtenir un emploi.
- # Notre partenariat avec le Centre Social du Béguinage s'est accentué avec l'organisation de cours de français dans nos locaux.
- # Après le covid, les permanences sociales ont connu une augmentation de leur fréquentation avec 402 visites à la Centrale de l'Emploi et 74 à l'Espace Social Télé-Service.
- # Des sessions de formation afin d'aider les chercheurs d'emploi à réussir les tests psychotechniques pour accéder à certains postes de fonctionnaires tels que des accompagnateurs de détention à la prison de Haren ont été organisées. Nous allons continuer à le faire car nos contacts avec le SPF Justice se sont rapprochés et que le recrutement pour la nouvelle prison de Haren continue.
- # Le Contrat de Quartier Durable « Versailles » débutera lors de l'été 2023. Il prolongera l'étude faite avec l'ULB et l'Hackaton sur la situation des demandeurs d'emploi à Neder-over-Heembeek. Nous avons dû rédiger les dossiers pour répondre aux appels à projet du volet socioéconomique. Trois

dossiers ont été rentrés pour réaliser des projets de mise à l'emploi d'habitants avec des focus sur les jeunes et les personnes plus âgées. De plus, nous co-organisons trois projets particuliers avec des associations locales.

- # L'organisation du Salon des Métiers du Numérique a eu lieu en février 2023 dans les locaux de BeCentral, incubateur digital et informatique voisin de la gare centrale. De nombreux organismes de formation et employeurs y étaient présents.
- # Le projet pilote thématique d'Actiris « Allo-Digiparcours » porté par la Centrale depuis 2021 a été réalisé et s'est terminé début 2023. Il s'agissait de créer un outil diagnostic complet afin de définir avec exactitude le niveau de fracture numérique de chaque demandeur d'emploi. Le test informatique est prêt et est déjà opérationnel.
- # Le projet local d'Actiris intitulé « 100% Horeca » a déjà bien débuté. Il consiste à tenter d'encourager les chercheurs d'emploi à se (re)tourner vers les métiers de la restauration et de l'hôtellerie. Un rapport très complet sur la situation de cette profession a été rédigé en collaboration avec des patrons d'établissements, l'Ecole Hôtelière Provinciale de Namur et Horeca Forma Be Pro. La suite se fera en 2023 avec une campagne de promotion et l'organisation d'un salon.
- # Afin de promouvoir la diversité et l'anti-discrimination, une collaboration avec l'ASBL JobRoad a été établie. Il s'agit d'organiser des matchings entre des chercheurs d'emploi que nous connaissons et des employeurs avec lesquels JobRoad a conclu un partenariat selon la méthode du « blind hiring ». La particularité ? Ces entretiens d'embauche se font sans CV ni lettre de motivation.
- # A la suite de cette collaboration, nous avons rentré un dossier de demande de subvention à la Région (Bruxelles Economie Emploi) afin d'aider les personnes de plus de 50 ans à retrouver du travail. Il s'agit d'organiser des matchings avec JobRoad et des ateliers de reprise de confiance en soi pour ceux qui en manqueraient. Le dossier a été accepté et le projet va démarrer début 2023.

Dans ce rapport vous allez pouvoir découvrir de manière plus détaillée la réalisation de tous les projets cités ci-dessus ainsi que les formations qui ont été proposées, notre bilan en terme de communication et bien entendu nos perspectives pour 2023.

Bonne lecture,

Jean-Louis Péters,
Directeur.



02. PERSPECTIVES 2023

MOT DU PRÉSIDENT

Cela paraît loin aujourd'hui et pourtant, en 2022, nous sortions à peine de 2 années de crise COVID avec tous les défis qu'elle portait en son sein.

C'est pourquoi nous avons maintenu ouverte la maison de l'emploi de la Ville de Bruxelles et les services de la Centrale de l'Emploi pendant toute la période COVID.

Car en termes d'emploi, elle a révélé plus que jamais l'importance cruciale de **notre travail de soutien, d'écoute, de formation et de mise à l'emploi** pour contribuer au projet de vie, fait de sécurité, de pouvoir d'achat mais aussi de bien-être des demandeurs d'emploi, en particulier ceux qui vivent cette situation précaire depuis plusieurs années.

C'est pourquoi, depuis la fin de l'année dernière, nous avons mis en place des projets toujours plus ambitieux **en organisant des matchings avec les entreprises** plus rapides, plus pertinents, plus efficaces.

En parallèle, nous accordons une importance particulière à la **lutte contre toutes les formes de discriminations à l'emploi** : nous devons les déceler, les dénoncer mais aussi aider les chercheurs d'emploi à s'en rendre compte quand ils en sont l'objet.

Pour 2023, nous avons 2 groupes cibles prioritaires : **les chercheurs d'emploi de plus de 50 ans et la jeunesse**.

Pour les premiers, nous veillons à renforcer leur confiance en eux d'une part, et à susciter des entretiens d'embauche avec des entreprises partenaires d'autre part. Tandis que pour la jeunesse, nous ciblons l'encouragement à l'entrepreneuriat afin de réinsuffler un dynamisme et un sens de l'initiative et valoriser compétences et diversité.

Suite au succès du Brussels Job Day en octobre 2022, nous avons décidé de réitérer l'expérience des salons et événements avec des thématiques plus spécifiques. Nous avons commencé par **les métiers du numérique**. Afin de contrer la fracture numérique, nous avons donné des formations d'initiation html et css par le jeu, du codage et la création d'une première page web et explication du fonctionnement d'un site internet. Ensuite, au mois de mars 2023, nous mettrons en valeur les organismes de formation les entreprises qui offrent des débouchés dans le lieu emblématique de Be Central.

En septembre, ce seront **les métiers du secteur Horeca** qui pourront être découverts grâce à un parcours de tests ludiques et de rencontres avec les différents acteurs. En parallèle, nous lançons une grande campagne de communication étalée sur plusieurs mois avec pour slogan : « Rejoins le plus grand réseau social de Bruxelles ».

Dès la rentrée, nous démarrerons notre collaboration avec le **Contrat de Quartier Durable Versailles** via des ateliers et des rencontres qui se tiendront régulièrement pendant 4 ans. A moyen terme, nous aurons l'occasion de pérenniser notre travail au profit de tous les chercheurs d'emploi de Neder-over-Heembeek grâce à la construction d'un espace collectif appelé **le Grand Equipement**.

J'en profite pour saluer le travail des équipes de la Centrale de l'emploi ainsi que celui de nos nombreux partenaires, JobRoad, JobYourself, le Centre Social du Béguinage, l'Espace Social Télé-Service ou YouthStart pour n'en citer que quelques-uns.

Fabien Maingain,
Président de l'ASBL



03. NOS MISSIONS

En 2019, suite au changement de législature, l'ASBL la Centrale de l'Emploi a changé de président. C'est Fabian Maingain, Échevin de l'Emploi et des Affaires économiques de la Ville de Bruxelles, qui préside l'association.

Organisme relais, elle a pour objectif d'informer les différents publics sur ce qui a trait à l'emploi et la formation et d'analyser les besoins en matière d'emploi et de formation sur la Ville de Bruxelles.

LA CENTRALE DE L'EMPLOI A 3 MISSIONS PRINCIPALES :



01 - INFORMATION

Donner une vision claire de la réalité du marché de l'emploi et guider les chercheurs d'emploi sur les questions d'emploi et de formation.



02 - INTERFACE

Réaliser des projets destinés aux employeurs et demandeurs d'emploi, participer aux projets des partenaires ISP et initier des projets novateurs répondant aux besoins du terrain.



03 - OBSERVATOIRE

Récolter des informations, analyser la situation du marché de l'emploi bruxellois et vulgariser ces informations sous forme de publications ou d'outils de communication.

Concrètement, la Centrale de l'Emploi de la Ville de Bruxelles propose les services suivants :

ACCUEIL DE PREMIÈRE LIGNE :

- # Un accueil général et orientation du public au sein de la Maison de l'Emploi de la Ville de Bruxelles ;
- # Une aide sociale individuelle avec une assistance sociale.

INFORMATIQUE :

- # Un Espace Public Numérique et des cours informatiques à Bruxelles-Centre.

COMMUNICATION :

- # Réalisation de supports visuels (print & web) visant à promouvoir, auprès des publics-cibles, les projets internes ou en partenariat ;
- # Gestion du site web et des 3 réseaux sociaux.

RENCONTRES/EVÉNEMENTS :

- # Des salons sur l'emploi et la formation dans différents domaines ;
- # Des antennes décentralisées dans les quartiers ;
- # La création d'ateliers et d'événements destinés à favoriser la rencontre entre chercheurs d'emploi et employeurs ;
- # Des aides à l'emploi dans les quartiers en mutation et/ou en difficulté.

OBSERVATOIRE :

Publication d'articles de fond, vidéos, enquêtes qui ont pour but de faire un focus sur une thématique précise de l'emploi ou de la formation, de mettre en lumière les personnes derrière les chiffres, de replacer la parole des hommes et des femmes que nous rencontrons sur le terrain.

Découvrez dans ce rapport les détails et les résultats en chiffres de ces activités pour l'année 2021.

04. L'ÉQUIPE

Depuis 2019, l'équipe de la Centrale de l'Emploi compte 9 personnes :

4 agents détachés de la Ville de Bruxelles,

4 personnes engagées par l'ASBL et 1 directeur.

L'infographie de la page suivante permet de comprendre l'organigramme et de voir qui fait quoi au sein de l'ASBL.

Durant l'année 2022, nous avons suivi différentes formations :

Cathy :

15 & 24 février 2022 : Formation Webinair sur les réseaux sociaux avec Girleek.

8, 15 & 29 mars 2022 : Formation Adobe Illustrator à Bruxelles-Formation.

EQUIPE COORDINATION



Jean-Louis PÉTERS
Directeur



Stéphanie RIGO
Responsable logistique
& administrative

EQUIPE PROJET & COMMUNICATION



Cathy WELTER
Chargée de
communication



Virginie VANDERMEIR
Chargée de projets



Christophe BERNARD
Chargé de projets

EQUIPE ACCUEIL



Amal HMYED
Accueillante



Jean-Pierre SOMAO
Auxiliaire logistique
et d'accueil

EQUIPE ACCOMPAGNEMENT DU PUBLIC



Giovanni BARRESI
Formateur informatique



Pascale VAN HOOLANDT
Assistante sociale

05. ORIENTATION ET AIDE

Le secteur de l'ISP est complexe et pour le chercheur d'emploi, il y a de quoi s'y perdre ! Mais c'est également le cas des travailleurs sociaux qui sont bien souvent démunis face aux questions sur l'emploi que leur pose leur public. Afin de les aider à y voir plus clair, la Centrale de l'Emploi a développé différentes actions visant à démystifier le secteur de l'ISP et à rendre celui-ci plus accessible. Une partie de ce travail d'écoute, d'accueil de première ligne et de relais passe par les permanences de l'assistante sociale et la présence des médiateurs emploi dans les antennes de quartier. Une autre partie passe par l'accès des chercheurs d'emploi à l'Espace Public Numérique (EPN) de la Centrale et par le biais de l'offre de cours informatiques visant à améliorer leurs connaissances via des modules courts sur différents logiciels de base.

ACCUEIL DU PUBLIC

Suite à la convention de partenariat signée en 2012 entre les différents partenaires de la Maison de l'Emploi, il est prévu que l'accueil général et l'orientation du public au sein de la Maison de l'Emploi soient pris en charge par la Centrale de l'Emploi et Actiris.

Un(e) collaborateur(trice) de la Centrale ou d'Actiris oriente donc au quotidien toutes les personnes se présentant dans le bâtiment entre 8h30 et 12h30 et entre 13h30 et 16h30. Ces visiteurs sont principalement des chercheurs d'emploi mais aussi des hommes de métiers (réparateurs, livreurs, ...) ou encore des partenaires.

Depuis mai 2012, l'équipe d'accueil est également encadrée par un agent de sécurité, mis à disposition par la Ville de Bruxelles, présent à titre préventif pour limiter les incidents et agressions dans le bâtiment.

En 2022, la situation sanitaire étant revenue à la normale, Actiris a pu être davantage représenté à l'accueil de la Maison de l'Emploi puisqu'en 2021 le code rouge était resté longtemps d'application chez eux de sorte que la Centrale de l'Emploi avait assumé longtemps cette fonction seule.



PERMANENCES SOCIALES

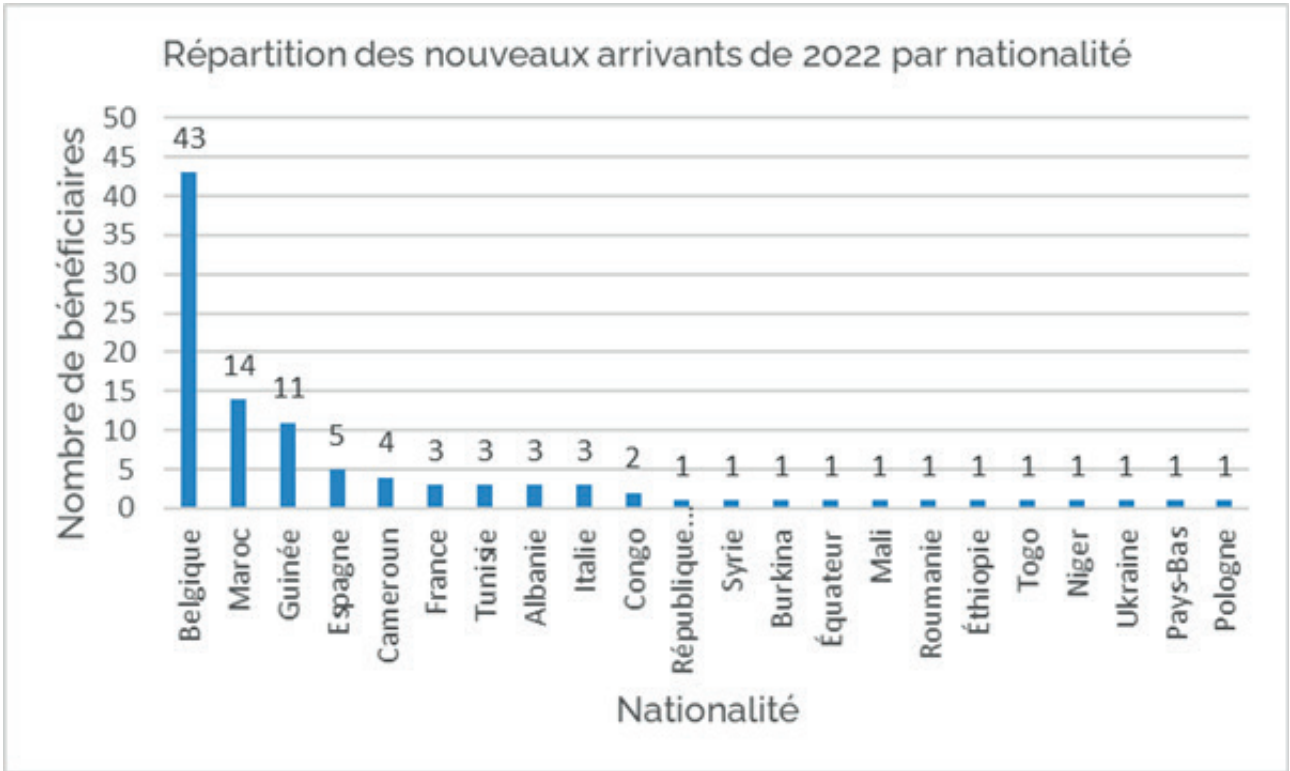
Il arrive souvent que des chercheurs d'emploi, en plus de leurs recherches d'emploi, doivent également faire face à d'autres difficultés sociales. Aussi, l'assistante sociale de la Ville de Bruxelles détachée pour la Centrale de l'Emploi propose un accompagnement social personnalisé pour aider les chercheurs d'emploi à franchir les obstacles qui empêchent leur mise à l'emploi. Située dans la Maison de l'Emploi, elle propose des consultations sociales sur rendez-vous et lors de permanences.

402 personnes ont été reçues en entretien individuel en 2022.

Les problématiques sociales récurrentes sont :
liées au logement (perte du logement, insalubrité, surpopulation), d'ordre budgétaire (gestion, médiation de dettes), d'ordre administratif (séjour, courrier, recours, adresse de référence, mutuelle, allocations, etc...), médicales (reconnaissance de handicap, santé mentale, dépressions, maladies professionnelles, incapacité, maladies chroniques,...) et/ou d'ordre relationnel (séparations, jeunes en rupture, isolement). Des demandes liées aux gardes d'enfant, aux stages, aux inscriptions scolaires ou aux cours d'alpha sont également traitées lors des entretiens individuels.



STATISTIQUES DES PERMANENCES SOCIALES

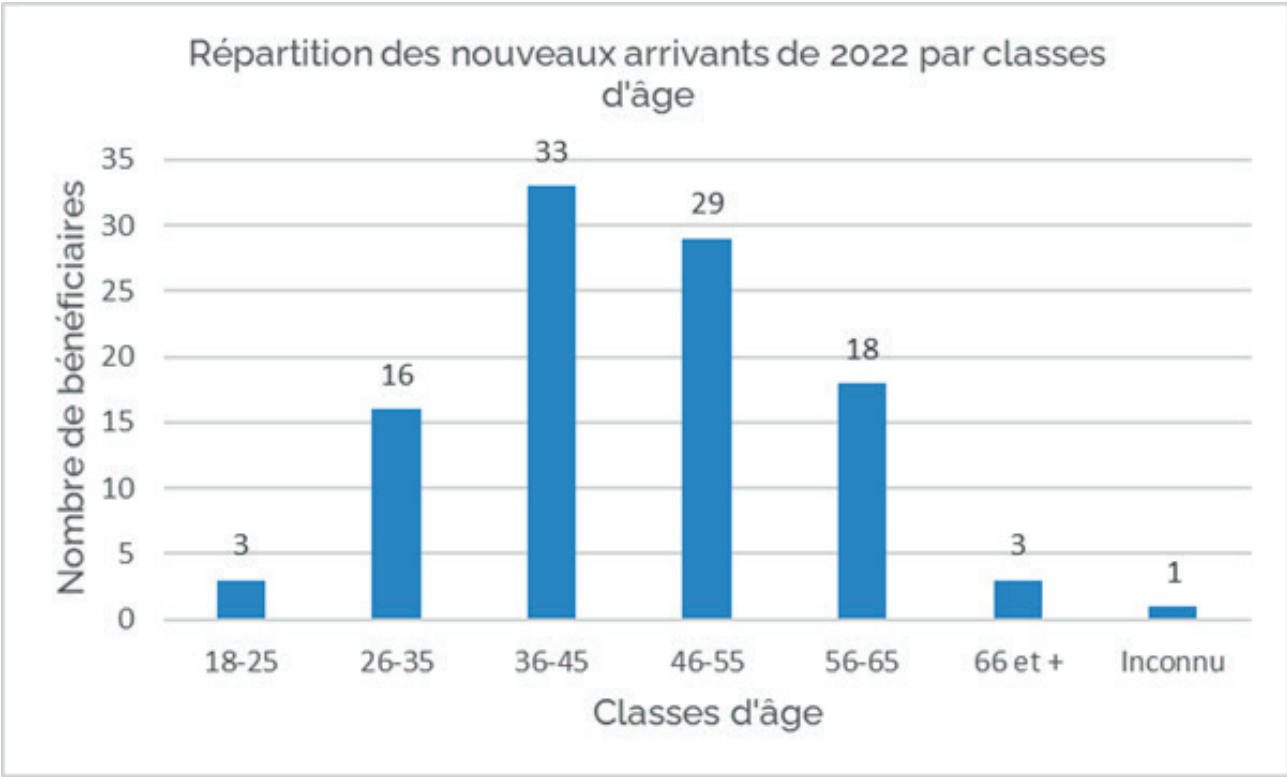


Définition : Un nouvel arrivant est une personne qui a commencé un suivi auprès des services de l'assistante sociale à une année de référence. Il faut noter que cela ne reflète que les nouveaux inscrits dans l'année en cours. Cela ne reflète pas le nombre total de personnes suivies en une année par l'assistante sociale car un bénéficiaire peut être accompagné et aidé pendant plusieurs années au sein de ce service.

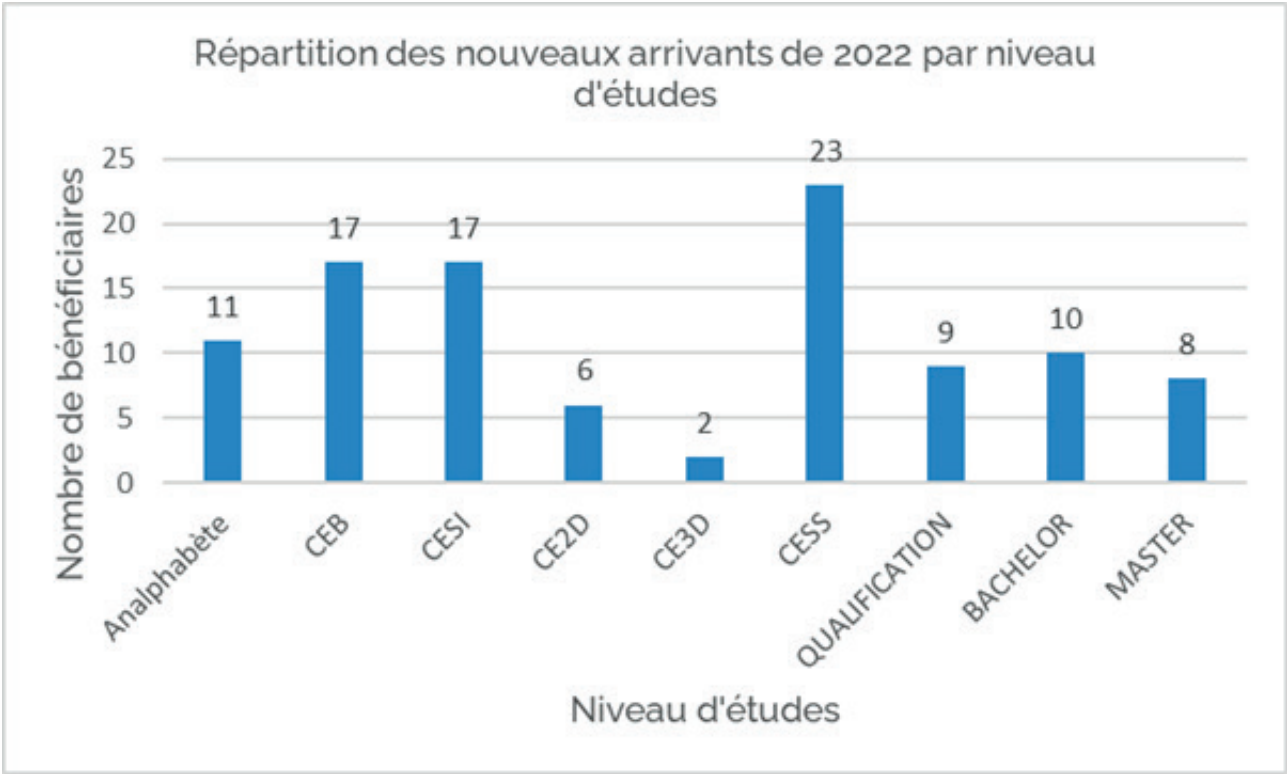


Pascale VAN HOOLANDT
Assistante sociale

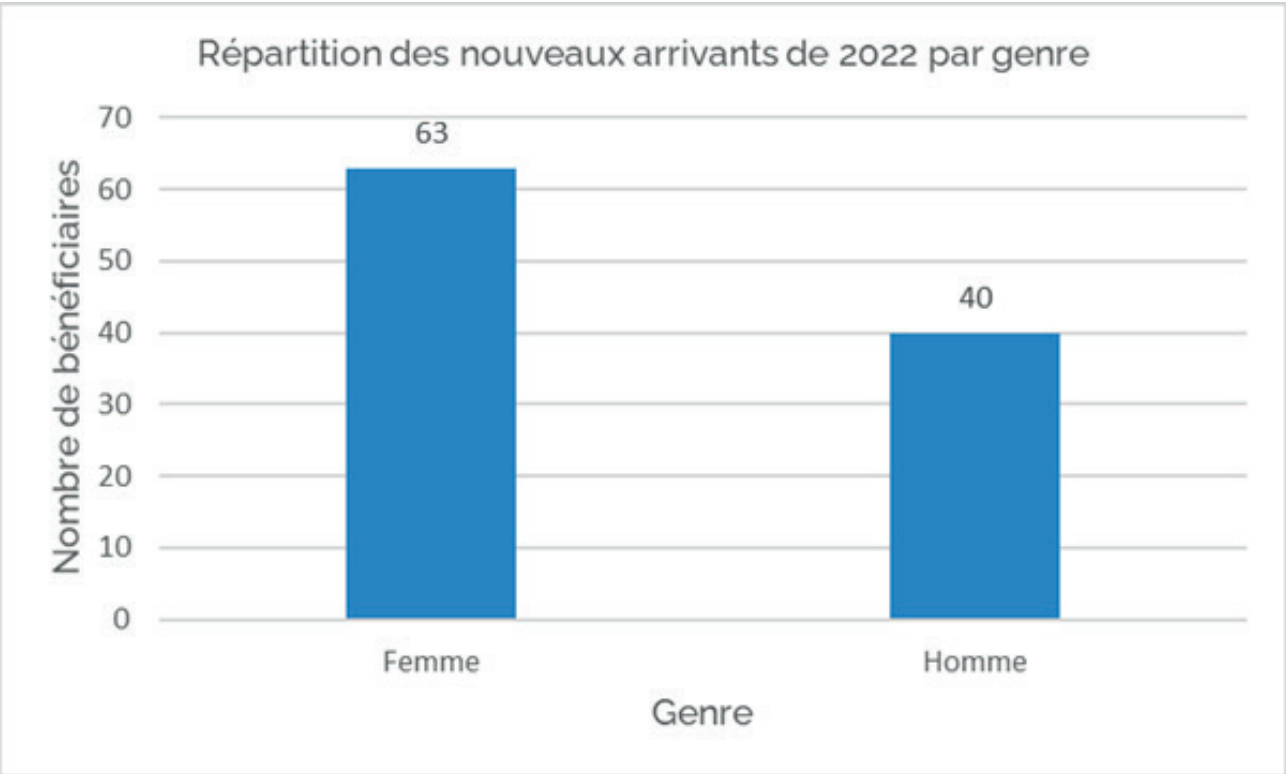
NOUVEAUX ARRIVANTS 2022 SELON LES CLASSES D'ÂGE



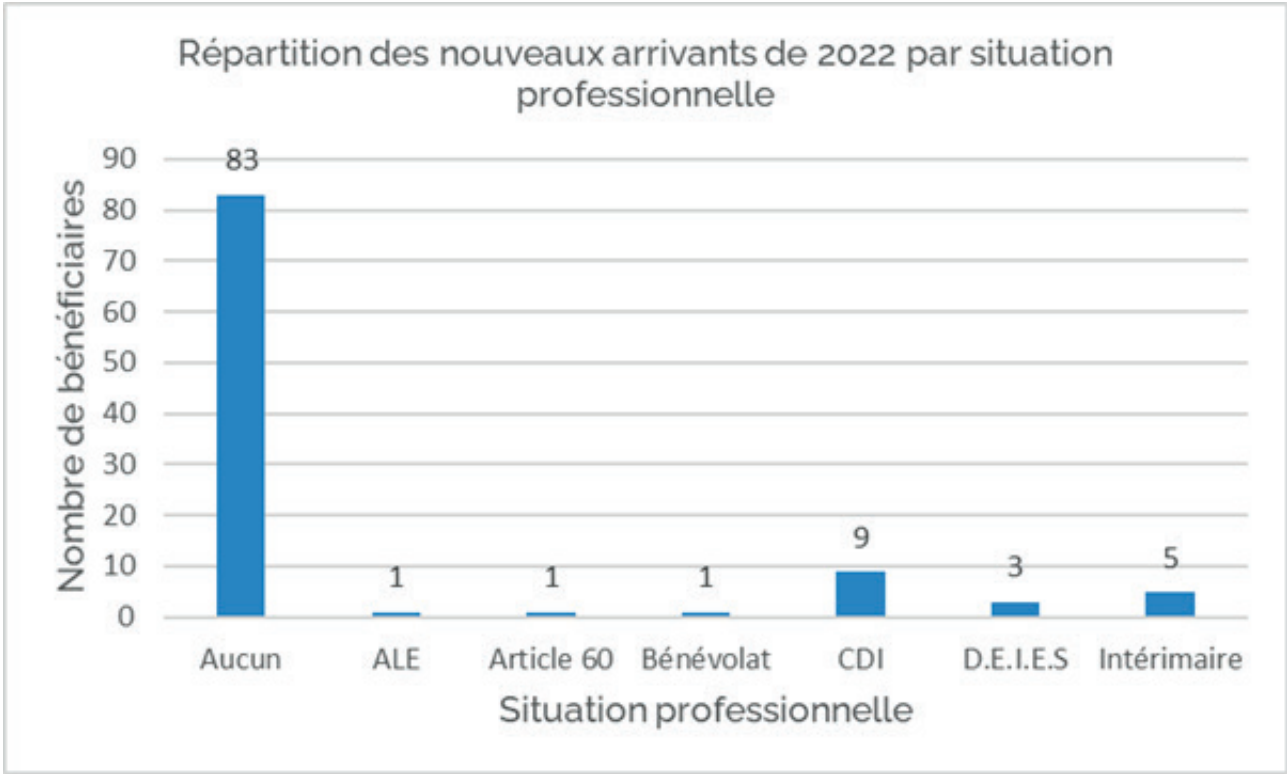
NOUVEAUX ARRIVANTS 2022 SELON LE NIVEAU D'ÉTUDES



NOUVEAUX ARRIVANTS 2022 SELON LE SEXE



NOUVEAUX ARRIVANTS 2022 SELON LE STATUT PROFESSIONNEL.



COLLABORATION AVEC L'ESPACE SOCIAL TÉLÉ-SERVICE

Une collaboration avec l'Espace Social Télé-Service a été mise en place à partir du 15/03/17 afin d'offrir à un public réputé « loin de l'emploi », des facilités au niveau de l'information, de l'orientation et de l'inscription dans les différentes structures ISP bruxelloises et partenaires. L'objectif était aussi de pérenniser une présence de nos services suite aux collaborations mises en place lors du Contrat de Quartier « Jardin aux Fleurs 2012-2015 ».

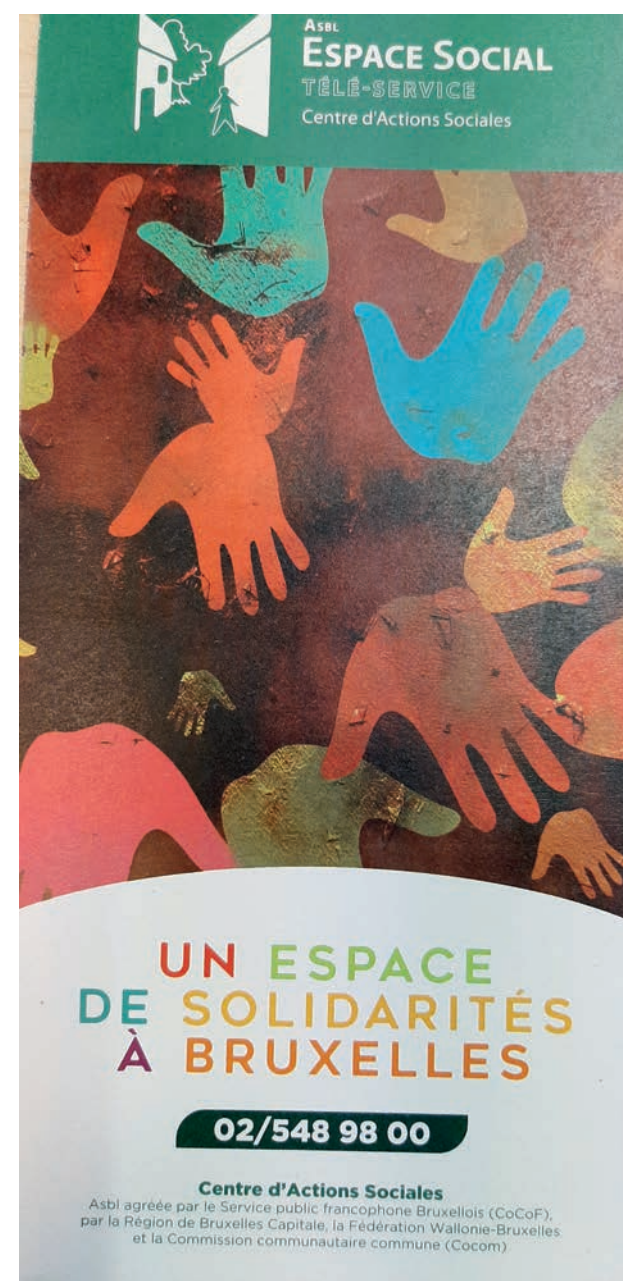
Les différents services proposés par l'Espace Social Télé-Service sont les suivants : service social généraliste, service juridique, distribution de colis alimentaires, médiation de dettes, magasin de deuxième main, atelier petits boulots, consigne art 23 pour les sans-abris, espace jeunes, planning familial et école de devoirs.

L'assistante sociale assure une permanence emploi les mercredis matins et y propose les services suivants :

- # bilan des démarches entreprises par le CE ;
- # recherche adaptée aux impératifs, souhaits et compétences des personnes ;
- # information ISP, inscription, relais et prise de rendez-vous avec nos partenaires.

En 2022, 74 entretiens emploi y ont été menés.

La position géographique, boulevard de l'Abattoir 27 – 1000 Bruxelles, offre également l'avantage de toucher le public de l'école des Arts et Métiers.



BUS DE L'EMPLOI

Le bus de l'Emploi n'appartiendra bientôt plus à la Centrale.

Après avoir joué son rôle dans les recherches d'emploi lors des années précédentes, il a pu jouer, en 2020, un nouveau rôle qui a rendu service à de nombreux citoyens. Durant toute la période du covid, il a été médicalisé et a servi de centre itinérant de dépistage et de vaccination.



Il fut particulièrement utile à la sécurité de tous et, notamment, des plus démunis. Il a été placé à l'hôpital Saint-Pierre puis sur la place du Jeu de Balle à côté d'un hôtel où étaient abrités des sans-papiers et, enfin, avenue du Port à côté du hub humanitaire qui a accompagné un public précarisé.

Etant donné que ce bus euro 5 ne pourra plus rouler à Bruxelles à partir de 2025, il est donc temps de prévoir sa vente.

Ce bus a donc été transformé pour retrouver sa vocation initiale : le transport de personnes (voir photos). Il sera revendu cette année et fera économiser chaque année environ 25.000 € à la Centrale de l'Emploi.



Mais, en cas de besoin, nous pourrions toujours bénéficier d'un bus lorsque nous devrions nous rendre dans les quartiers les plus éloignés. Il s'agit d'un bus mis à notre disposition par la STIB dans le cadre d'un autre projet auquel nous avons participé avec Actiris : Digi-Mobile (cfr. page 48).

Il comprend aussi une salle de réception et un EPN. Il pourra être mis à notre disposition gratuitement avec chauffeur. Seule, une caution devra être versée et une convention rédigée et signée (voir photo p 48).

06. FORMATIONS

ATELIER "NOUVEAUX DÉPARTS"

Faisant suite au succès et à la nécessité d'accompagner de façon spécifique des femmes victimes de violences conjugales, familiales et/ou de traite des êtres humains, nous avons décidé de reconduire le projet « Nouveaux Départs » initié en 2020, soutenu par l'ensemble des partenaires de la Maison de l'Emploi et porté par la Mission Locale de Bruxelles.

Cette action accompagne 12 femmes durant un semestre dans leur volonté d'émancipation, de reprise de confiance en soi, de remobilisation et de construction d'un projet professionnel. Aussi, en partenariat étroit avec la Mission Locale, notre assistante sociale propose des ateliers à raison d'une demi-journée par semaine. Ces ateliers visent l'entraide, la recherche d'information et de solutions individualisées, la réflexion, la prise de distance et l'autonomisation de ces femmes. Il est à noter que sur les 12 femmes, 9 sont entrées en formation ou ont trouvé un emploi.

Le programme co-construit entre l'assistante sociale et les participantes comporte trois thématiques - voir page suivante.

Les avancées avec ces femmes sont particulièrement manifestes. Tant sur le plan social (situation administrative, familiale, nouveau logement, constitution d'un réseau de points d'appui, regain de confiance en soi) que sur le plan des perspectives en matière d'emploi, de formation et de projets. Il est également à souligner que ce programme est fort bien accueilli par les partenaires ainsi que par les associations de défense et de protection des femmes et a fait l'objet d'une méthodologie spécifique de travail.



LE PROGRAMME COMPREND TROIS THÉMATIQUES

01 - CITOYENNETÉ ET VIVRE ENSEMBLE

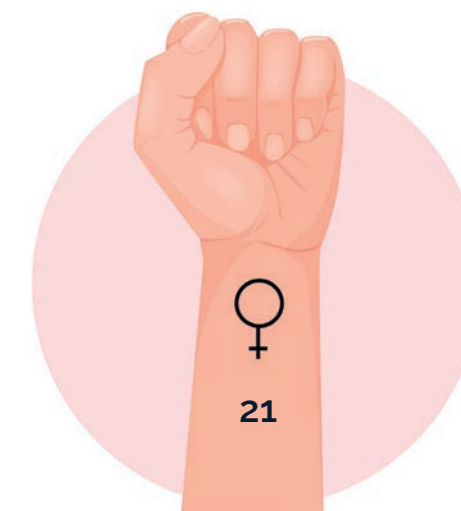
- # Découverte des Systèmes d'Echanges Locaux, des Réseaux d'Echanges de Savoirs, des potagers collectifs, des Groupements d'achats collectifs, des Donneries, des Repair Cafés et autres initiatives citoyennes ;
- # Citoyenneté, vivre ensemble et espace public ;
- # Evolution du droit des femmes en Belgique ;
- # Résilience, créativité et entraide femmes seules avec enfants.

02 - COMPORTEMENTS ÉCONOMIQUES RESPONSABLES & VISITES

- # Maîtrise de son budget, éviter les pièges à la consommation, crédits et produits bancaires ;
- # Manger sain et bon marché, allégations nutritionnelles, lecture des étiquettes ;
- # Réduire sa consommation d'énergie ;
- # La santé dans le logement ;
- # Mobility visit : parcours sur les différents moyens de déplacement à Bruxelles (Bruxelles Environnement) + mise en selle pour les débutantes organisées par Provélo ;
- # Visites (Espace Social Télé-Service, Vie Féminine, expo, ludothèque, ...)
- # Sorties culturelles.

03 - INSERTION PROFESSIONNELLE ET DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

- # Prise de parole, exercices ;
- # Réseaux sociaux, image numérique et sécurité sur Internet ;
- # Confiance en soi, connaissance de soi, estime de soi et acceptation de soi ;
- # Soutien à la parentalité (Centre d'expertise et de ressources pour l'enfance asbl).



TÉMOIGNAGES DE FEMMES AYANT PARTICIPÉ À L'ATELIER "NOUVEAUX DÉPARTS" :

« Nouveaux Départs, pourquoi ce nom ? En ai-je vraiment besoin ? ». Toutes ces questions hantaient nos esprits. Bref, nous appréhendions beaucoup cette formation. Des doutes, de la crainte, la peur de l'inconnu, ce sont des sentiments que nous avons toutes eus. Sortir de notre zone de confort, faire des nouvelles rencontres... ça paraissait si difficile. Finalement, on se lance. Et on ne regrette vraiment, mais vraiment, rien.

Ce projet est un « envol » qui permet d'ouvrir différentes voies, chemins et même issues. Le projet « Nouveaux Départs » nous fait oser sortir de notre trou sombre et nous montre de quoi nous sommes capables car il y a de belles choses cachées en nous. Il y a beaucoup de bénéfices à faire cette formation et cela nous aide à avancer vers le futur.

C'est un projet pour tout le monde, où tout le monde est inclus. C'est un apprentissage de la vie. Nous avons répondu à nos questions et nous nous sommes retrouvées. Nous renaissions avec des ambitions, avec l'envie d'aller de l'avant, fières et étonnées de toutes les démarches que nous avons entreprises. Au jour d'aujourd'hui, c'est notre Nouveau Départ à nous, à vous de prendre le vôtre.

Une femme doit se battre pour ses rêves. Tout est possible dans la vie, il faut se faire confiance. Oser rêver. Les rêves peuvent devenir réalité. On nous a fait réaliser et on a réalisé nos rêves.

ATELIER INCLUSION NUMÉRIQUE POUR LES FEMMES

En marge de cet atelier et à la demande du Cabinet Égalités des Chances, nous avons proposé, en collaboration avec "Espace Culture et Développement", un module d'inclusion numérique pour les femmes afin de réduire la fracture numérique de ce public. Le groupe était constitué essentiellement de femmes issues du projet "Nouveaux départs". Ainsi, 12 femmes ont suivi 15 séances de 3h de mars à juin 2022.

Le contenu de cette formation était le suivant :

- # Découverte du système d'exploitation du PC Windows 10
- # Utilisation d'Internet comme outil de recherche simple et avancée
- # Utilisation d'une boîte E-mail Gmail ou Outlook
- # Utilisation de Google drive ou OneDrive
- # Initiation Word 2016
- # Initiation Excel 2016
- # Maîtrise de son image numérique sur le Web
- # Education aux médias fake news and real news
- # S'équiper de matériels
- # Utilisation smartphone et tablette



FORMATION RELAI EMPLOI FORMATION (REF)

Pour rappel, la formation REF est née d'un constat effectué il y a plusieurs années mais qui reste toujours d'actualité : le secteur de l'ISP est complexe, comprend une multitude d'acteurs et il y a un manque d'informations et de connaissances des différents acteurs de terrain et des nouveaux engagés du secteur sur les nombreuses organisations existantes, leurs missions et leurs objectifs. Parfois même des stéréotypes et préjugés circulent sur les structures emploi. Trop souvent le personnel de première ligne est contraint de s'improviser coach emploi face aux demandes sans cesse croissantes du public (demandes de réalisation de CV, d'aide à la recherche d'emploi, ...). De ce fait, peu outillés et sensibilisés, certains transmettent des messages inadéquats et un accompagnement non structuré.

Suite à ces constats, la Centrale a mis en place une formation ayant pour objectif de sensibiliser les acteurs de terrains (médiateurs de quartiers, animateurs de maisons de jeunes, assistants sociaux, conseillers emploi ...) aux structures sur le territoire de la Ville de Bruxelles en vue de leur donner un kit d'outils d'intervention de première ligne structuré et pertinent. Ceci en vue d'augmenter leurs propres compétences en matière d'orientation ISP et l'efficacité des démarches emploi/formation des publics qu'ils rencontrent.

L'objectif général de la formation se définit de la manière suivante. Au terme de la formation, les participants doivent être capables de relayer efficacement :

- # Les informations concernant l'ISP et le marché du travail bruxellois ;
- # Au public des quartiers bruxellois ;
- # En fonction de leur situation spécifique sociale, de formation et/ou d'emploi.

Développée initialement en 2012, dans le cadre du Contrat de Quartier Jardin aux Fleurs, cette formation a depuis été plusieurs fois remise à jour et adaptée selon les remarques des participants et l'évolution du paysage institutionnel, afin de proposer des ressources concrètes et efficaces pour relayer le public vers les bons organismes emploi et formation.

FORMATIONS REF EN 2022

Nous avons pu organiser 3 sessions de formation en 2022 :

La 1ère session a eu lieu les 7, 14 et 21 mars 2022

Cette première session de l'année nous a permis de toucher 15 travailleurs. Dans ce groupe, 10 personnes étaient des agents d'insertion du CPAS de la Ville de Bruxelles, 2 venaient de l'antenne d'Actiris de Saint-Josse et les trois autres provenaient de la Maison des cultures et de la cohésion sociale de Molenbeek, de Cocorico Searching et du Centre Social du Béguinage.

La 2ème session s'est déroulée les 13, 21 et 27 juin 2022

16 professionnels ont suivi cette formation. Ici, les agents d'insertion du CPAS étaient représentés en nombre avec 6 travailleurs du CPAS de Saint-Gilles et 6 autres en provenance du CPAS de la Ville de Bruxelles. A ceux-ci se sont ajoutés 3 conseillers emploi de l'asbl Koekeljob et une chargée de projet de Backstage Network.



BXL **werkcentrale de l'emploi**

LA FORMATION REF, C'EST REPARTI !

EN 3 JOURS, DÉCOUVREZ QUI FAIT QUOI DANS LE SECTEUR DE L'INSERTION SOCIOPROFESSIONNELLE (ISP) ET DEVEZ UN RELAI EFFICACE VERS L'EMPLOI POUR VOTRE PUBLIC.

LES 8, 15 & 22 NOVEMBRE DE 9H À 16H À LA MAISON DE L'EMPLOI DE BRUXELLES-VILLE.

INFOS ET INSCRIPTIONS : 02/212.19.62
vvandermeir@werkcentraledelemploi.brussels

La 3ème session a été organisée les 8, 15 et 22 novembre 2022.

9 participants ont assisté à cette session. Parmi ceux-ci, nous avons eu 2 agents d'insertion du CPAS de la Ville de Bruxelles, 2 accompagnatrices sociales du BAPA BXL, ainsi que des professionnels venant de l'Espace Social Télé-Service, de l'asbl Bouillon de cultures, du Service des cultures de Molenbeek, un agent d'Actiris et un travailleur de la Mission locale de la Ville de Bruxelles.

Le partenariat avec le CPAS de la Ville de Bruxelles continue de fonctionner très bien avec de nombreux représentants de leurs services présents aux trois sessions.

L'intérêt pour les participants est toujours présent au vu des résultats des évaluations et des retours directs qui nous sont adressés en fin de chaque session. Qu'ils soient de nouveaux agents qui débutent dans le secteur ISP ou des plus anciens, ou des travailleurs sociaux confrontés à la problématique de l'emploi avec leur public, chacun semble y trouver son compte. Les nouveaux apprécient le fait de pouvoir acquérir rapidement une vue d'ensemble structurée du secteur ISP à Bruxelles et des acteurs correspondants. Les plus anciens y voient une bonne manière de mettre à jour leurs connaissances et d'avoir un petit rafraîchissement sur cette matière. Les possibilités d'échanges (sur les pratiques, les outils et ressources, les difficultés, ...) et la mise en réseau des participants venant de structures différentes sont de plus en plus appréciées et nous tâchons de favoriser davantage cet aspect au fur et à mesure des sessions.

La formation REF s'affirme au fil des années comme une proposition unique, appréciée, instructive, qui participe aussi à visibiliser la Centrale de l'Emploi et ses différentes actions et à renforcer les collaborations entre la Centrale et les acteurs de terrain. Des sessions de la formation REF sont donc d'ores et déjà programmées pour 2023.

#PREPARATION AUX TESTS POUR LA PRISON DE HAREN

Durant l'année 2022, nous avons proposé une préparation aux tests de sélection pour être engagé en tant qu'agent pénitentiaire pour la prison de Haren. A la demande des candidats, nous leur avons montré individuellement les profils recherchés par le SPF Justice ainsi que les différents tests utilisés lors du recrutement dans ce secteur et comment se préparer au mieux pour les réussir. Voici les tests qui ont été préparés avec les candidats :

- # Test de raisonnement abstrait
- # Test d'observation informatisé
- # Test de jugement situationnel
- # L'entretien de recrutement selon la méthode STAR (Situation, Tâche, Action et Résultat).



**Service public fédéral
Justice**

Nous pouvions également aider les candidats à s'inscrire en ligne sur le site du SELOR et à créer leur profil "My Selor" pour pouvoir suivre leur dossier de candidature. Un guide a été réalisé pour aider à créer et remplir correctement sa candidature et son profil sur le site du Selor.

Cet accompagnement permettait de préparer les personnes tant aux épreuves pour obtenir la carte d'accès niveau C, qu'aux épreuves pour le post d'accompagnateur de détention satutaire ou assistant de sécurité.

En chiffres : 7 sessions de groupe ont été organisées dont 2 qui ont été annulées faute de candidats. Les 5 restantes ont permis de préparer 21 candidats. A cela, il faut compter des sessions individuelles pour 11 personnes. Au total, ce sont donc 32 personnes qui ont été préparées aux épreuves pour les recrutements à Haren. A cela, on peut également compter une bonne dizaine de personnes qui ont assisté à la séance d'information lors du Brussels Jobday du 4 octobre (cfr p.34).



FORMATIONS EN REPARATION DE SMARTPHONES ET TABLETTES

Elles ont été organisées en partenariat avec la société iClinique et les Ateliers des Tanneurs dans le quartier des Marolles. Elles consistent à sélectionner des apprenants ayant la volonté d'avoir un projet professionnel dans l'économie sociale, à rassembler des outils et du matériel à réparer, à diagnostiquer les pannes et remplacer les pièces défectueuses.

À notre connaissance il n'existe pas d'autre projet de formation en réparation de smartphones et tablettes en Belgique. Nous espérons par le biais de ce projet inspirer les acteurs de l'économie sociale à réparer, former des jeunes à réduire les déchets électroniques et apprendre au plus grand nombre de personnes possible à réparer ses appareils. Nous espérons aussi que ce métier sera un jour intégré aux formations de technicien PC dans les centres de promotion sociale et formation continue. Dans ce projet, nous voulons un monde qui répare en premier lieu et qui remplace en dernier recours.

Nous ne pouvons pas parler de réparation sans parler d'épuisement des ressources, émissions de gaz à effet de serre (GES) et pollution. En effet, les GES liés au numériques représentent déjà de 2 à 3% des émissions mondiales (autant que l'aviation) dont 60% uniquement pour la production de nos instruments électroniques. D'ici 2050 on estime que cette empreinte doublera (autant d'émissions que le secteur automobile). À notre petit niveau nous espérons avoir un impact écologique.

Deux formations ont été données dans le cadre de ce projet innovant et ambitieux et nous comptons étendre cette initiative en augmentant les formations d'initiation et de perfectionnement.



FORMATION « COACH AND CONNECT » PAR YOUTHSTART

Une nouvelle formule pour réveiller l'avenir des jeunes sans emploi bruxellois.

En collaboration avec Actiris et le CPAS, la Centrale de l'Emploi a organisé cette formation qui apprend aux jeunes sans qualification à être autonomes et structurés.

Le jeune devra se mettre dans la peau d'un entrepreneur. Par ce biais, en établissant un projet qu'il choisira, il apprendra de nombreuses choses pour améliorer ses compétences techniques, personnelles et sociales.

Les mentors sont spécialistes et connaissent le monde de l'entreprise. Ils feront profiter les jeunes de leur expérience.

9 jeunes ont pu suivre cette formation entre le 3 et le 19 octobre 2022. Ils ont monté des projets d'entreprises sur des sujets aussi variés que la bienfaisance dans le management, le placement des bitcoins et bien d'autres. Le résultat fut intéressant et positif.

De plus YouthStart a proposé aux participants des matchings directs avec des entreprises via son partenaire JobRoad. Leur approche est très originale. Afin d'éviter la discrimination, JobRoad organise des rencontres entre candidats et employeurs sans montrer de CV ni de lettre de motivation.

Cette initiative nous a permis de rencontrer l'ASBL JobRoad et de bien comprendre leur projet. Nous allons encore souvent collaborer avec eux à l'avenir.



07. INFORMATIQUE

FORMATION ET SUPPORT

Pour l'année 2022, notre formateur en informatique a proposé différentes animations numériques sur mesure et à la demande de différents partenaires :

- # Une animation dans la formation "Nouveaux départs" sur les thèmes suivants : "Identité numérique", "E-reputation", "Education aux médias", "Fake news" – en Juin 2022 (cfr. page 23).
- # 2 Ateliers d'initiation au codage « Game Of Code » en partenariat avec BeCode – durant les vacances de Juillet 2022. Nombre de participants : 8 à la session 1 et 7 à la session 2.
- # 2 modules d'initiation au codage dans le cadre du recrutement d'une formation « Technicien en programmation » à l'Institut Agnès Varda - 2 séances d'1 jour pour 5 & 7 personnes en septembre 2022.

EPN

Notre Espace Public Numérique a réouvert à plein temps 5 après-midis par semaine pour accueillir les personnes en fracture numérique ou non équipées, les personnes en recherche d'emploi et celles qui ont besoin d'effectuer des démarches administratives en ligne, la remise de carte de chômage en ligne, la recherche de logements ou encore l'utilisation de Tax-on-Web.



Giovanni BARRESI
Formateur informatique

PARC INFORMATIQUE DE LA CENTRALE

En tant que spécialiste en informatique, Giovanni s'occupe également du renouvellement et de l'entretien du parc informatique de la Centrale de l'Emploi mais également de l'ALE de Bruxelles. Ainsi en 2022, il s'est occupé des missions suivantes :

- # Maintenance régulière et support technique de l'infrastructure de la Centrale & de l'ALE en collaboration avec leur prestataire.
- # Update et Back-up mensuel des différents serveur et périphériques réseaux.
- # Maintenance régulière de l'EPN.
- # Mise en place d'une nouvelle solution Wi-Fi Guest.
- # Mise en place d'une nouvelle solution signage pour la gestion de l'affichage à l'entrée du bâtiment (serveur, écrans connectés).
- # Mise en place d'une salle avec une solution vidéo-conférence et écran interactif connecté.
- # Réalisation du site web pour le salon Brussels Job Day.
- # Mise en place de la partie technique pour le Salon Brussels Job Day (Connexion Internet, Installation d'EPN mobile, Câblage, Switch, Imprimante).
- # Collaboration avec Paradigme pour le prêt de matériel informatique dans la réalisation de nos salons.
- # Collaboration avec Irisnet, fournisseur de notre connexion internet en cas de problème, commande matériels IT...



ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE(EPN)

L'EPN de la Centrale de l'Emploi a pour objectif principal de permettre un accès facile et gratuit à l'informatique à des chercheurs d'emploi ne possédant pas forcément d'ordinateur.

L'EPN est libre d'accès tous les après-midi et est animé par un formateur de la Centrale. 10 ordinateurs sont à disposition des chercheurs d'emploi pour consulter les offres, envoyer et modifier leur CV, se faire conseiller, etc. En 2019, le parc informatique a été entièrement rénové. 10 nouveaux PC avec l'interface Windows 10 ont été achetés (voir photos page suivante).

Suite au Covid-19 et aux services administratifs de plus en plus digitalisés, de nouvelles demandes sont donc apparues, comme par exemple :

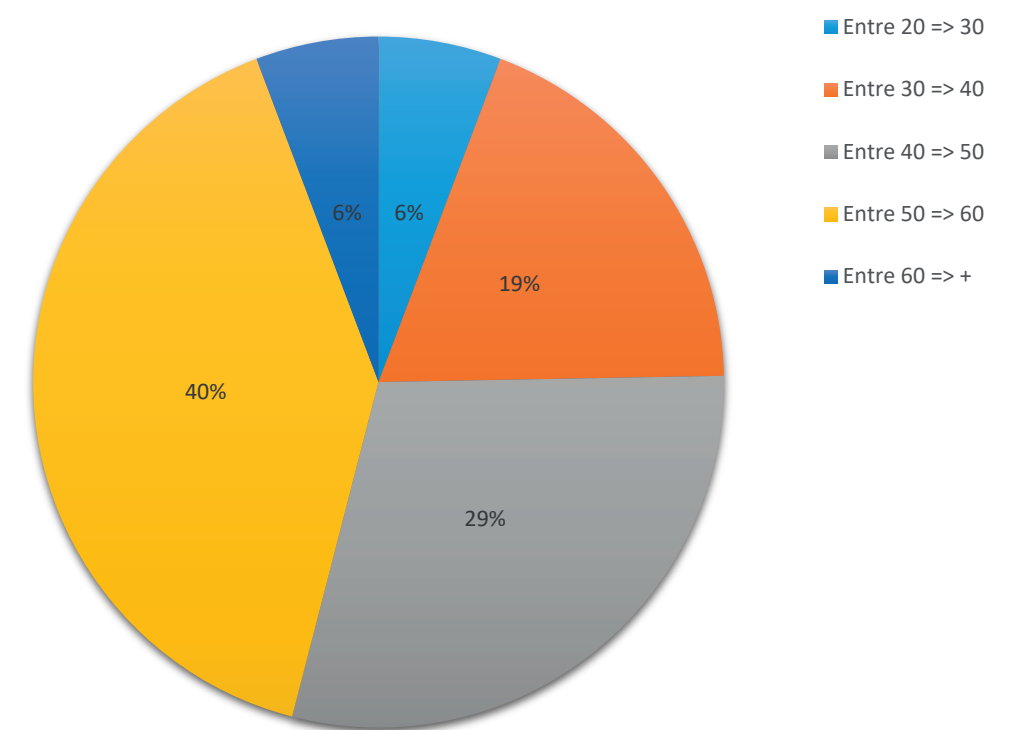
- # l'utilisation plus importante de l'E-guichet mobile de l'administration communale.
- # l'aide pour compléter d'autres documents administratifs en ligne.
- # l'accès à la plateforme du SPF Finance pour rentrer ses contributions.
- # l'utilisation du PC banking.
- # la consultation de son dossier des pensions.
- # la plateforme numérique pour les jobs d'étudiant (student@work).
- # l'encodage du pointage de chômage numérique.
- # l'aide pour des intérimaires pour des signatures de contrats numériques.
- # l'utilisation de la vidéoconférence pour un entretien d'embauche ou une formation en ligne.



STATISTIQUES 2022

# Fréquentation EPN de janvier à décembre :	316
# Hommes :	108
# Femmes :	66
# Jours d'ouverture de janvier à décembre :	5 apm/semaine
# Coaching individuel :	± 16/an
# Demandes E-guichet :	± 36/an
# Encodage du pointage de chômage numérique :	± 4 à 5/mois
# Signature contrat Interim sur AdminBox :	± 2/mois

TRANCHES D'ÂGE DES UTILISATEURS DE L'EPN



08. EVENEMENTS



La vidéo du salon est disponible sur notre chaîne Youtube via le lien suivant :
<https://youtu.be/-l47RA6tMns>

ORGANISATION DU SALON "BRUSSEL JOB DAY"

Le mardi 4 octobre 2022, la Centrale de l'Emploi et la Ville de Bruxelles ont organisés au Palais 6 du Parc des Expositions du Heysel la première édition de son grand Salon de l'Emploi, le Brussels Job Day. L'objectif du salon était de faciliter les démarches de recrutement des entreprises privées et du secteur public.

Au programme de cette première édition :

- # Rencontres entre chercheurs d'emploi et recruteurs qui proposent tous types de métiers pour tous niveaux de qualification : plus de 2000 jobs étaient proposés.
- # Conférences sur les secteurs qui engagent de nombreux collaborateurs.
- # Rencontres entre les chercheurs d'emploi et les associations qui aident les chercheurs d'emploi à définir leur projet professionnel et à décrocher un travail.
- # Découverte des possibilités de formation grâce aux nombreux organismes de formation.

En quelques chiffres,
le Brussels JOB Day, c'est :

- 2000 visiteurs
- 36 employeurs
- 13 organismes d'accompagnement et/ou formation
- 148 chercheurs d'emploi rencontrés en moyenne par exposant



ORGANISATION DE LA FÊTE DU PERSONNEL

Après 2 années sans fête du personnel dû à la pandémie, les collaborateurs étaient très enthousiastes à l'idée de se retrouver ensemble dans un événement



festif, permettant d'augmenter la cohésion des équipes à travers des activités collectives conviviales et stimulantes. De plus, avec l'émergence du télétravail, cet événement offre à chaque employé une occasion supplémentaire et nécessaire de se rencontrer.

L'événement a eu lieu le 1er décembre 2022 à l'Atelier des

Tanneurs et a rassemblé près de 120 collaborateurs des différentes structures de la Maison de l'Emploi et de l'antenne emploi du CPAS.

L'événement était divisé en 3 temps :

- # La présentation d'une méthodologie de coconstruction sous forme d'un jeu de société développé dans le cadre du projet local 2020, « Le Creat'On » qui favorise la mise en réseau et l'émergence de solutions concrètes sur une thématique particulière.
- # Un repas entre les travailleurs des différentes équipes.
- # Un moment informel de réseautage incluant un quizz ludique sur les différentes structures de la Maison de l'Emploi.

Les animations mises en place mélangeaient les travailleurs des différentes structures afin d'augmenter les interactivités.



Selon le questionnaire envoyé à tous les participants, les résultats montrent une très grande satisfaction. Les collaborateurs apprécient particulièrement le fait de se rencontrer dans un cadre extérieur à la Maison de l'Emploi dans une atmosphère festive.

09. CONTRATS DE QUARTIER

CONTRAT DE QUARTIER DURABLE HÉLIPORT-ANVERS

En 2022, nous avons continué à rechercher activement des endroits pour abriter le projet « Digital Squad ». Rappelons qu'il s'agit d'un espace de formation, de coworking et de réalisation de projets de communication digitale. A ce jour, malgré de nombreuses visites dans divers endroits du périmètre et en dehors, nous n'avons toujours pas trouvé l'endroit adéquat pour accueillir un tel projet. Nous cherchons toujours. Il est possible que le projet soit remanié afin de pouvoir se réaliser plus sereinement.

CONTRAT DE QUARTIER DURABLE JONCTION

ATELIER BOIS ET MÉTAL & RESTO SOCIAL RUE DES VISITANDINES

Nos projets du Contrat de Quartier Jonction connaissent chacun un sort différent. Nous assistons à la fin des travaux de l'Atelier Bois et Métal qui sera mis cet été au service de la population. La partie dédiée au métal sera occupée par l'entreprise Kezco qui produit des tuyaux industriels et celle dédiée au bois abritera, notamment, une section supplémentaire de l'école de construction « Centre FAC ». Un accent particulier sera mis sur la participation citoyenne avec de nombreux ateliers et stages. Pour ce faire, nous collaborerons avec de nombreux partenaires, notamment locaux : un ferronnier d'art, une association qui donnera des cours d'informatique et de robotique, une autre qui installera un potager urbain sur le toit, le PCS et bien d'autres encore. L'appel à projet pour l'occupation du restaurant se fera dès que les travaux auront suffisamment avancé.



CONTRAT DE QUARTIER DURABLE VERSAILLES



Notre projet rendu à la Ville de Bruxelles et à la Région a été retenu. Il s'intitule "Un Job sur mesure !". Il a pour objectif d'organiser des rencontres entre les chercheurs d'emploi et des organismes qui pourront les mener vers un emploi ou une formation.

Il trouvera sa place dans un grand équipement multifonctionnel qui sera construit dans le quartier. L'idée est qu'une personne référente du quartier recueille les demandes issues de chercheur·euse·s d'emploi. Ces demandes sont analysées par un cercle d'experts emploi qui vont proposer des solutions d'accompagnement. Nous regrouperons donc tous les intervenants dans un seul lieu afin de faciliter les recherches des personnes en difficulté et de leur proposer un service de l'emploi unique, centralisé dans ce lieu.

Le projet "Unjob sur mesure !" permettra d'améliorer l'accompagnement et le coaching vers l'emploi, d'organiser dans le quartier des préformations qui donnent accès à des formations qualifiantes et/ou des formations courtes qui permettent l'accès direct à certains emplois. Il structurera une offre complète de réinsertion sur le marché de l'emploi : remise à niveau, préformation, formation qualifiante et remise à l'emploi... Au niveau du développement durable, il favorisera l'insertion socioprofessionnelle dans les métiers et les secteurs porteurs (ex.: rénovation du bâti, transport de choses ou de personnes, mécanique vélo, métiers du numérique, etc.).

Des matching entre employeurs et chercheurs d'emploi seront aussi organisés sous la forme de « Blind Hiring », recrutements à l'aveugle, sans CV et lettre de motivation, évitant ainsi la discrimination à l'embauche.

Ce projet va s'adresser à trois types de travailleurs aux profils particulièrement touchés par le chômage au sein du quartier :

- # Le tout venant (43% de chômeurs, largement au-dessus de la moyenne régionale), projet « un job sur mesure ».
- # Les + de 50 ans (25 % de sans emploi parmi eux), projet « 50 + admis à l'emploi ».
- # Les jeunes de moins de 30 ans, nombreux dans le périmètre, projet « Lance ton business ». Ce projet met aussi en avant l'accès à l'entrepreneuriat, fort prisé chez les jeunes du quartier selon nos informations.

De plus, nous allons participer à l'accompagnement administratif, financier et organisationnel des projets des associations suivantes :

- # l'Asbl Shin Sekai, club de foot en salle (futsal) de NOH pour l'achat d'équipement, l'engagement de bénévoles sous contrat et un projet d'accès à l'emploi du numérique.
- # L'association sportive locale "Ar-one" du quartier Versailles qui s'occupe, notamment, de boxe et de stages sportifs pour enfants et jeunes dans un projet de formation d'entraîneurs sportifs et d'arbitres.
- # Le Projet Versailles, association de jeunesse du quartier, pour un projet de formation audio-visuelle appelé « Palais des Glaces ».



10. PROJETS EN PARTENARIAT

LE FUNDTRUCK : UN CONCOURS INNOVANT POUR LES JEUNES ENTREPRISES

L'an passé, et pour la troisième fois, la Centrale de l'Emploi a participé au projet « Fundtruck ». Elle a participé à l'organisation, elle fait partie du jury du concours et assure également le catering.

Le Fundtruck est un concours créé par la société Sowefund (plateforme de financement participatif).

L'événement vise à promouvoir l'entrepreneuriat et accroître la visibilité des jeunes entreprises belges et françaises. Il n'a pas de but commercial.

Le concept est simple : depuis 2015 ils font monter des jeunes entrepreneurs de la région à bord du Fundtruck (petit camion qui sert de scène aux présentations) et ils les invitent à présenter leur projet qui doit être le plus original, innovant et pratique possible.



Dans plusieurs villes de France et de Belgique, 5 entrepreneurs en recherche de financement vont avoir la chance de pitcher devant un jury composé de 7 à 15 personnes.

Les membres du jury sont : des fonds d'investissement, des business angels ou encore des acteurs de l'écosystème.

Le but ici est d'aider les entrepreneurs dans leur levée de fonds en leur faisant rencontrer les bonnes personnes, celles susceptibles de les accompagner dans le futur.

Cet événement n'a pas de but commercial et est gratuit pour les participants.

Nous avons récompensé des entreprises aux créations particulièrement originales telles qu'un détecteur de fuite d'eau dans les grands bâtiments publics, un recycleur de balles de tennis et bien d'autres encore...

PARTENARIAT AVEC L'AGENCE LOCALE POUR L'EMPLOI

Depuis mars 2021, l'Agence Locale pour l'Emploi (ALE) dispose d'un nouveau site Internet réalisé par la Centrale de l'Emploi. Il est désormais plus en phase avec les normes actuelles des sites internet en termes de fonctionnalités, design et sécurité. Le site est par ailleurs « Responsive », c'est-à-dire, qu'il s'adapte adéquatement à un affichage et une utilisation sur smartphone.



Outre ce site web, la Centrale de l'Emploi continue d'être un support technique pour la téléphonie et les PC de l'ALE.

En 2022, nous avons également aidé ce partenaire en rédigeant un syllabus dans le cadre d'une formation pour aider les agents ALE à mieux utiliser leur smartphone dans leur quotidien : Google maps, mail, Whatts'up, ...

LES CERCLES PROFESSIONNELS -TEAM4NOH

Les cercles professionnels découlent de l'hackaton qui faisait partie du Projet Local 2021 porté par la Mission Locale et auquel la Centrale a très activement contribué.

Pour rappel, suite à une étude sociologique auprès de l'ULB (PolicyLab) commandée par la Maison de l'Emploi en 2019, il a été décidé d'organiser en novembre 2021 un hackaton sur 3 jours au service de l'emploi sur le territoire de NOH. Habitants, chercheurs d'emploi, associations locales et professionnels de l'emploi se sont donc réunis, animés par la Centrale de l'Emploi, Actiris et l'ULB au moyen d'un jeu spécialement créé pour cette occasion. Au final, il en ressort une réelle volonté et nécessité d'avoir un lieu physique, appelé le Village, convivial, qui propose un accompagnement individuel mais aussi d'autres activités annexes à la recherche d'emploi. L'objectif est qu'une personne soit toujours sur place pour accueillir le chercheur d'emploi et noter leurs besoins. Un groupe de professionnels

se réunira de manière récurrente et réfléchira à des solutions pour toutes les demandes récoltées par l'accueillant(e).

En attendant de trouver le lieu idéal, les démarches ont été prises pour organiser des « cercles » professionnels une fois par mois en 2022.



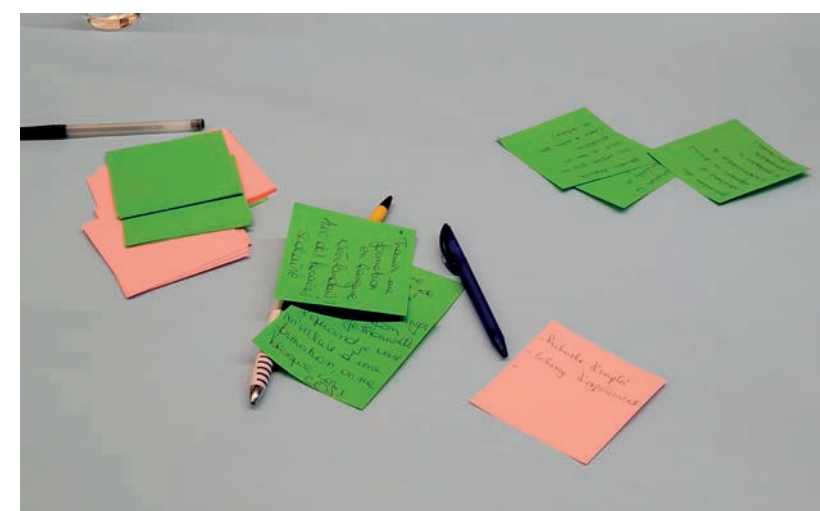
Le concept : les chercheurs d'emploi de Neder sont invités à prendre contact avec 1 collaborateur de la Centrale ou un acteur de terrain de confiance partenaire de la Centrale pour faire le point sur leur situation. Ces informations centralisées sont alors relayées à un cercle de professionnels qui réfléchissent ensemble à la meilleure solution concrète pour aider le chercheur d'emploi.



3 cercles professionnels ont pu être organisés en 2022 : le 15/02, 22/03 et le 05/05. Les partenaires présents étaient : MLOC, Antenne Actiris, BF-Tremplin, BF, Brusafe, RiseSmart, Team4Job, Backstage.network

Rapidement, le constat a été fait que les chercheurs d'emploi ont vraiment besoin d'un contact direct avec les professionnels de l'ISP, sur le quartier. Les cercles professionnels se sont alors transformés en « Ateliers Solutions ». Un atelier d'1/2 journée, animé par un facilitateur externe, où tous les chercheurs d'emploi sont amenés à rencontrer plusieurs partenaires et où tous repartent avec une solution concrète et un rendez-vous chez le partenaire qui peut l'accompagner au mieux dans sa recherche d'emploi. Cette formule a rencontré bien plus de succès que les cercles professionnels puisqu'une quarantaine de chercheurs d'emploi étaient présents au 1er atelier le 21 novembre 2022 organisé dans la salle Familia.

En attendant le démarrage des actions prévues dans le Contrat de Quartier Versailles dans lequel la Centrale de l'Emploi sera fortement impliquée, et pour



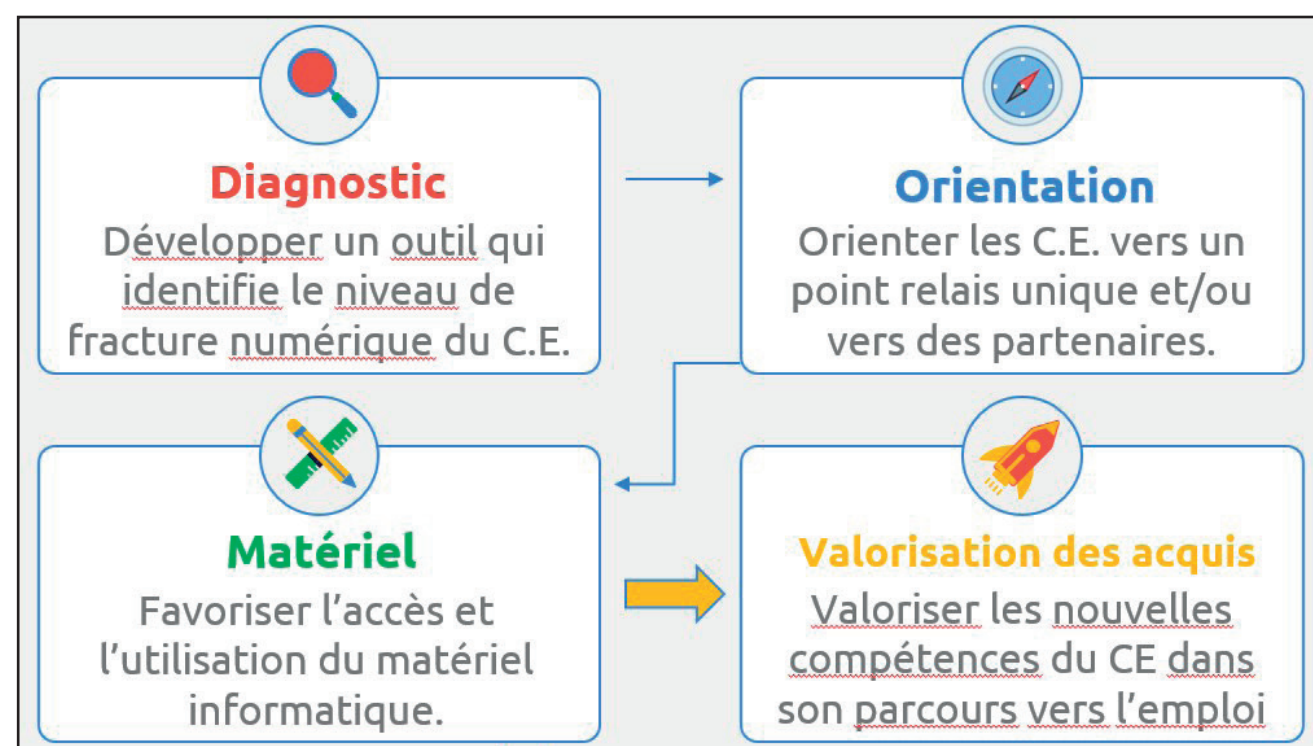
ne pas laisser les habitants de Neder sans propositions d'aides à l'emploi pendant un temps, la Centrale organisera en 2023 plusieurs Ateliers Solutions dans le cadre du Projet Local d'Actiris.

ALLO DIGIPARCOURS & DIGINÔMES

Le projet « Allo Digiparcours » porté par l'ASBL Centrale de l'Emploi est un projet financé par Actiris dans le cadre des projets pilotes thématiques. Il vise à répondre à l'enjeu régional de la lutte contre la fracture numérique.

En partenariat avec des services emploi d'autres communes, le projet Allo Digiparcours consiste en la création d'un parcours facilitant la réduction de la fracture numérique pour les chercheurs d'emploi les plus fragilisés tout en valorisant au mieux toute l'offre de service disponible aujourd'hui à Bruxelles.

Le parcours se décline en différentes étapes :

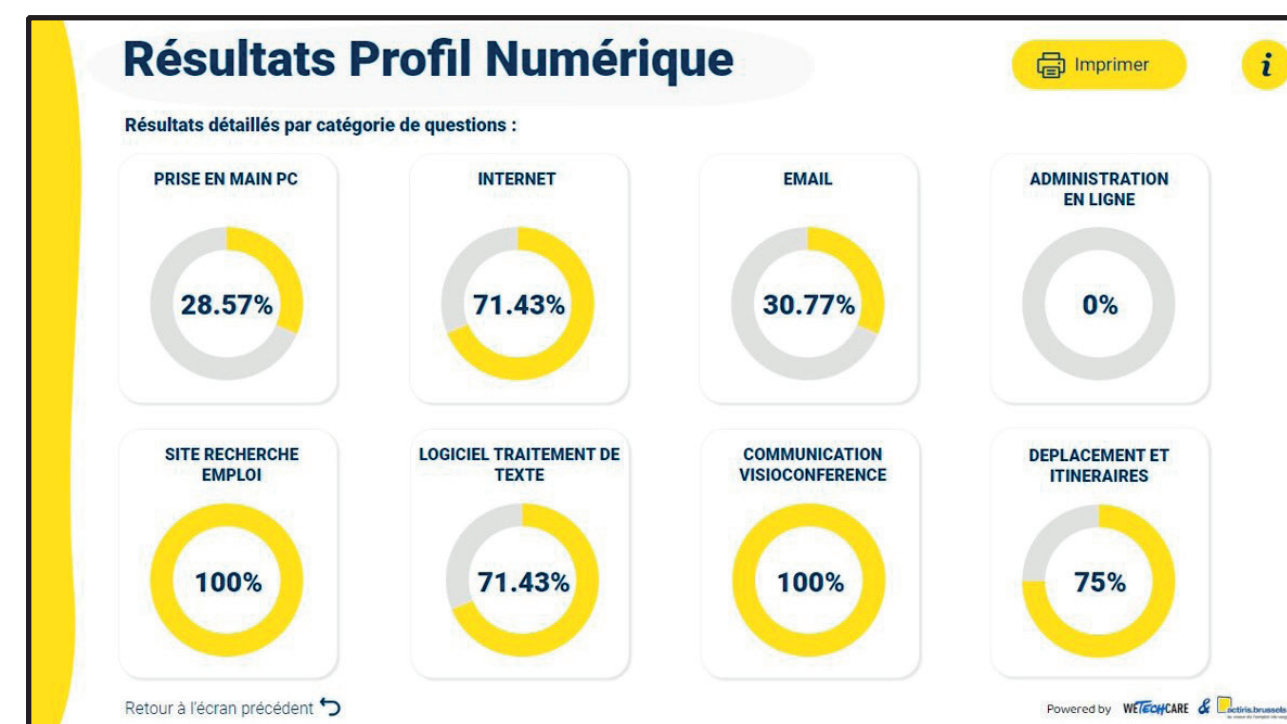
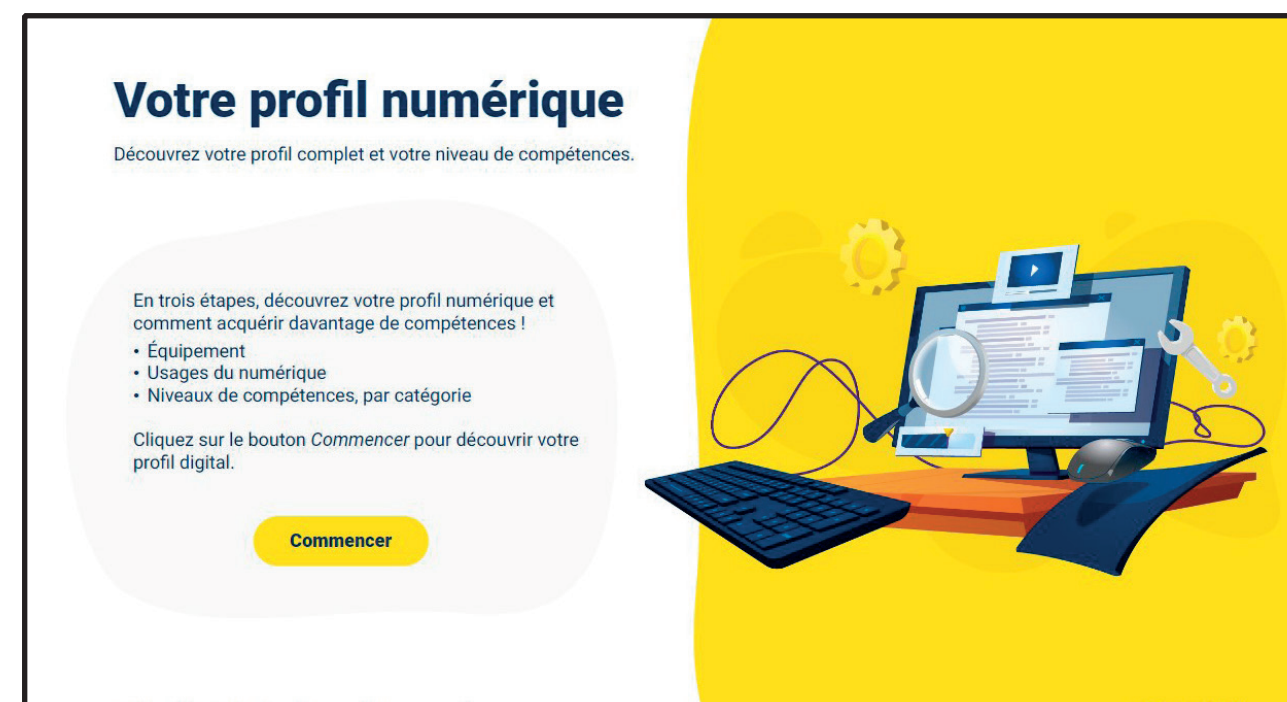


Afin de réaliser un cahier des charges pour trouver le prestataire qui pourrait réaliser l'outil de diagnostic, nous avons, dans un premier temps, rencontré différentes structures : Koekeltech, Wetechcare, Lire&Ecrire, HVNL, la Cité des Métiers et Bon. Après un appel d'offre lancé fin 2021, nous avons choisi de travailler avec WeTechCare car ils avaient déjà l'expertise dans le domaine d'outils en ligne de diagnostic avec la plateforme "1,2;3 digit".

Avec les partenaires du projet, nous avons réalisé une typologie des besoins pour identifier les freins, les thématiques à aborder dans l'outil et ainsi définir l'arborescence de l'outil. Ensuite WTC a réalisé un prototype du futur outil qui a été soumis au porteur de projet et partenaires afin d'identifier les ajustements à faire.

En décembre 2022 et janvier 2023, nous avons alors mené la phase pilote du projet, c'est-à-dire l'utilisation de l'outil auprès d'une cinquantaine de chercheurs d'emploi en fracture numérique, répartis dans les communes de Jette, Bruxelles, Forest, Scharbeek et Molenbeek.

Les résultats de cette phase ont fait l'objet d'un rapport remis à Actiris ainsi que d'une réunion avec les autres projets pilotes thématiques sur la fracture numérique (voir encadré page suivante).



DIGINÔME ET DIGIMOBILE

En complémentarité avec ce parcours, deux autres projets (aussi financés par Actiris dans le cadre des projets pilotes thématiques) viennent compléter l'aide apportée aux chercheurs d'emploi pour favoriser leur inclusion numérique. Il s'agit du projet "Digimobile" (auquel nous ne prenons pas part) et le projet "Diginômes" pour lequel nous sommes partenaire.

"Diginôme" vise à créer un lien de mentorat entre chercheurs d'emploi en fracture numérique et citoyens ayant des compétences de base dans le secteur informatique et une bonne connaissance des ressources institutionnelles bruxelloises en matière d'emploi et de formation.

En 2022, 53 mentors ont ainsi été formés sur 3 jours et outillés pour pouvoir accompagner au mieux les chercheurs d'emploi en fracture numérique. Des supports pédagogiques ont également été créés pour que les mentors puissent, entre autres, réaliser un diagnostic du niveau de compétences de leur mentee. Le projet a été prolongé en 2023 pour pouvoir former 50 nouveaux mentors et proposer un dispositif d'entraide entre pairs sur les compétences digitales au sein du projet Cosearching existant d'Actiris.



100% HORECA

Suite à la fuite des talents dans le secteur de l'Horeca et aux énormes difficultés de recrutement dans le domaine, le projet financé par Actiris consiste à développer une campagne de communication à l'attention des chercheurs d'emploi bruxellois afin de mettre en évidence les forces du secteur et de les attirer vers celui-ci. La campagne devra être originale et percutante, pour y arriver nous intégrerons dans la réflexion des représentants du monde de l'entreprise et de la formation, des chercheurs d'emploi, des représentants de l'ISP bruxellois.

Le projet se clôturera par un événement de matching, au mois de septembre 2023, entre les chercheurs d'emploi intéressés et l'offre tant en termes d'emploi que de formations disponibles à Bruxelles. Durant cet événement, il est prévu de faire du screening des candidats afin de les orienter vers la solution la plus adaptée à leurs besoins et à celui du secteur. Suite à ce screening, le candidat pourra être mis directement en contact avec un employeur ou avec un organisme de formation compétent.

Les employeurs seront sensibilisés aux réalités du public et à ses besoins. L'offre de formation sera complète et proposera tant des formations courtes permettant aux candidats d'entrer rapidement dans l'emploi que des formations plus longues favorisant la certification des acquis.

L'objectif est d'offrir une offre de services sur mesure tenant compte de la réalité des besoins du secteur et des compétences ainsi que de la réalité du public.

Ce projet a débuté fin 2022 et se terminera fin 2023. La Fédération de l'Horeca, Select Actiris et Horeca Forma Be Pro seront nos partenaires du projet ainsi que Bravo !



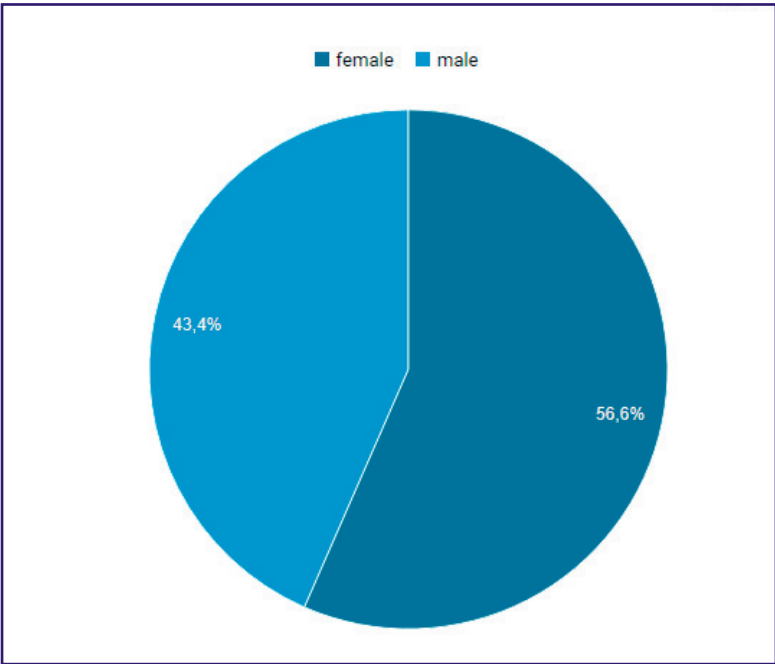
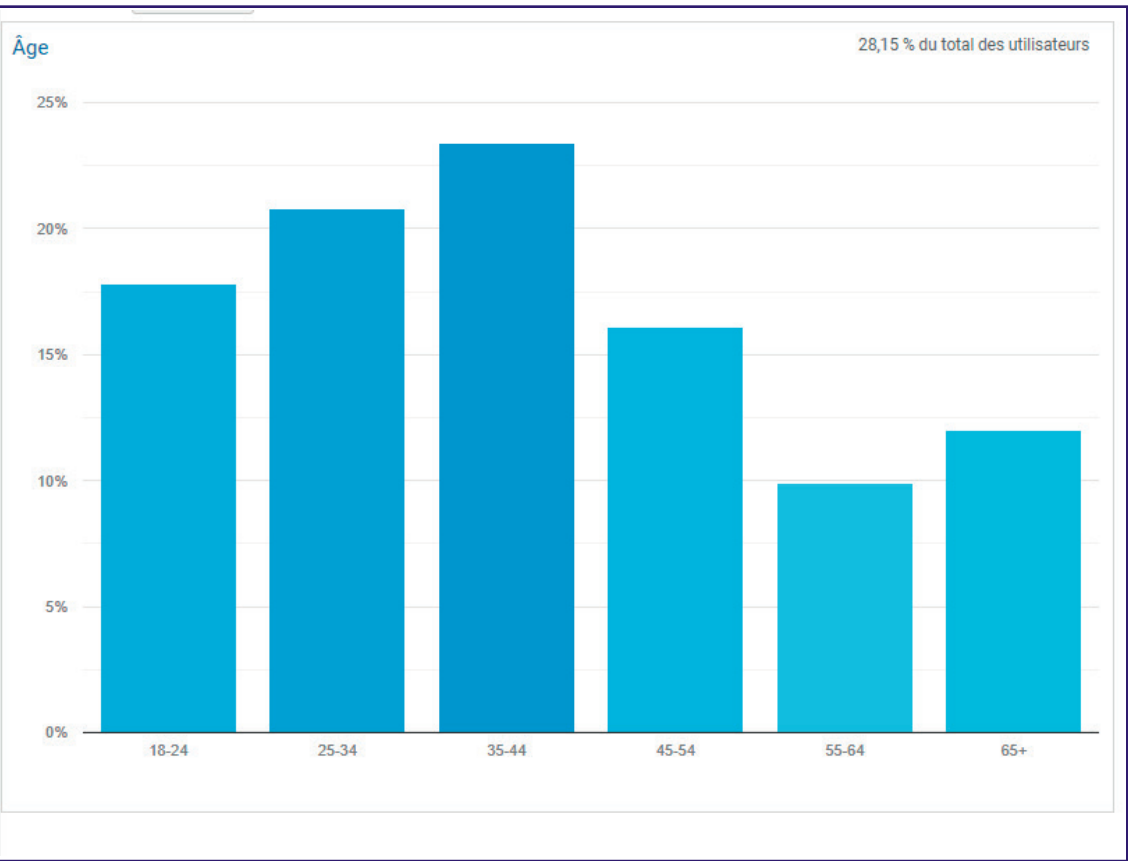
11. COMMUNICATION

SITE WEB : WWW.WERKCENTRALEDELEMPLOI.BE

L'objectif de ce site est d'être une plate-forme relais pour tout visiteur qui se pose des questions en lien avec l'emploi et la formation. Il peut y trouver des informations sur ses droits en tant que chercheur d'emploi, sur les cours de langue, d'informatique, etc. Les coordonnées de nombreux organismes pertinents sont également intégrées. Le site est aussi une vitrine pour tous les événements de la Centrale de l'Emploi puisqu'on y trouve un agenda des activités à venir.

Google Analytics nous permet d'obtenir une vue statistique quant à l'utilisation et la fréquentation de notre site internet par les usagers. Au niveau de la fréquentation du site en 2022, nous avons dénombré 17 704 utilisateurs distincts. C'est une hausse par rapport aux années précédentes.

Les utilisateurs consultent principalement les pages en langue française, via un système Windows et à partir de la Belgique.



Si on regarde le top 10 des pages les plus consultées sur notre site internet, on constate que c'est principalement la page d'accueil qui est la porte d'entrée de notre site. Ensuite, le très bon score de la page « occupation des salles » qui est classée respectivement en 2^{ème} position montre que nos salles de réunion restent fort prisées par nos partenaires internes et externes à la Maison de l'Emploi.

Plus que les années précédentes, sans doute est-ce l'effet du Covid-19, on constate que les utilisateurs cherchent des informations concernant les métiers de l'informatique (en position 4). Sans surprise, la page "offres d'emploi", en 3^{ème} position, illustre également l'intérêt des utilisateurs pour trouver de l'aide dans leurs recherches d'emploi.

Le listing ci-dessous illustre cela :

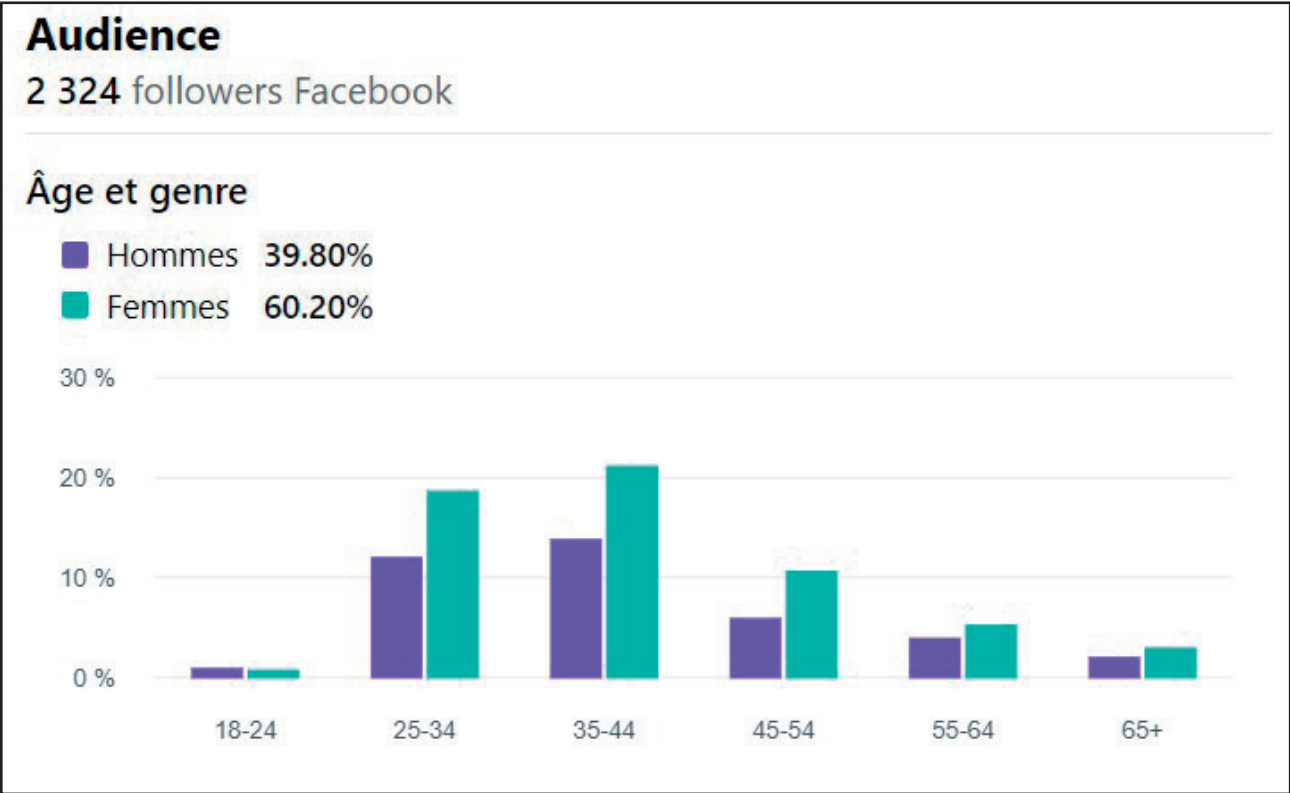
Page ?	Pages vues ?
	17 704 % du total: 100,00 % (17 704)
1. /	6 695 (37,82 %)
2. /calendrier-disponibilites-des-salles/	1 443 (8,15 %)
3. /chercheurs-demploi/offres-demploi/	842 (4,76 %)
4. /les-metiers-de-linformatique/	596 (3,37 %)
5. /associations-entreprises/location-salle/disponibilites-des-salles/	389 (2,20 %)
6. /chercheurs-demploi/informatique/	363 (2,05 %)
7. /contactez-nous/equipe/	363 (2,05 %)
8. /associations-entreprises/location-salle/	356 (2,01 %)
9. /14231/	333 (1,88 %)
10. /nos-missions/	309 (1,75 %)

RÉSEAUX SOCIAUX

- Toute l'actualité de la Centrale de l'Emploi et de ses partenaires est aussi diffusée via la page FACEBOOK de la Centrale de l'Emploi, depuis le 13 janvier 2020 sur INSTAGRAM et depuis avril 2021 également sur le réseau social LINKEDIN.

Nos réseaux sociaux en chiffres :

Réseau social	Posts	Abonnés
Facebook	72	2,3 ↑ (2,2K en 2021)
Instagram	30	569 ↑ (408 en 2021)
Linkedin	30	365 ↑ (248 en 2021)



12. LOGISTIQUE BÂTIMENT

En 2022 les salles ont été louées 473 fois ce qui représente une hausse de près de 50% par rapport à 2021. La situation sanitaire étant revenue à la normale, nous sommes revenus au niveau des locations de salle de 2018. Les organismes externes qui avaient l'habitude de donner leurs formations dans nos locaux sont revenus et nous en avons accueillis des nouveaux comme le Centre Social du Béguinage qui donne des modules de FLE.

Nous sommes régulièrement contactés par de nouveaux organismes mais nous n'avons pas toujours l'opportunité de les accueillir vu que nos salles sont louées de façon intensive tant par les partenaires de la Maison de l'Emploi que par des organismes externes.

Le subside extraordinaire de la Ville a permis cette année de réaliser des investissements profitables d'une part à l'ensemble des structures ou du public de la Maison de l'Emploi. Ainsi, nous avons pu poursuivre l'équipement informatique de nos salles de réunion : un nouveau projecteur a été installé dans notre Espace Public Numérique et le dispositif interactif acheté en 2021 a été complété.

Le montant a aussi permis de remplacer l'ensemble des tubes lumineux du bâtiment. Ceux-ci étaient en effet voués à disparaître selon une directive européenne et ils ont été remplacés par des éclairages LED.

D'autre part, le subside a également rendu possible le soutien à des structures en particulier. Il a financé l'achat d'armoire et de sièges de bureau pour l'Agence Locale pour l'Emploi et a permis le renouvellement des portables d'une partie de l'équipe de la Centrale de l'Emploi.

DÉMÉNAGEMENT DE LA MAISON DE L'EMPLOI

Structura Biz accompagne ce processus initié en 2020.

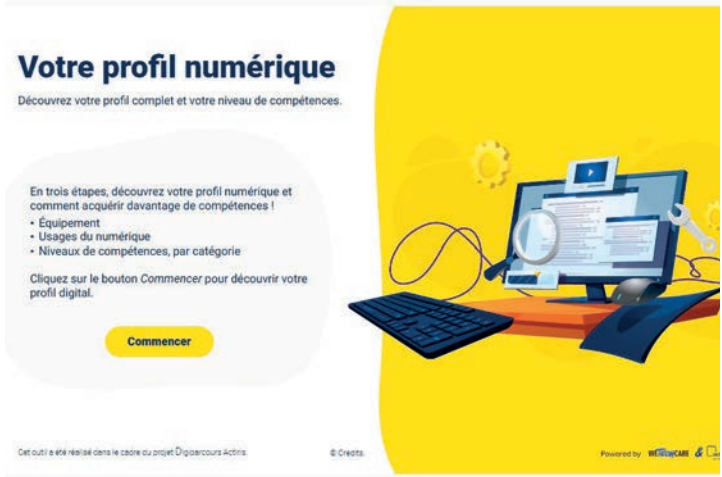
En 2022, le bâtiment qui était pressenti (City Center) pour accueillir la Maison de l'Emploi a finalement été loué à un autre occupant.

Dans un contexte de restriction budgétaire, des discussions ont eu lieu entre le cabinet et Actiris afin de savoir si les budgets permettaient de maintenir le projet de déménagement. Un accord a été trouvé pour déménager tous ensemble à condition que les loyers ne soient pas supérieurs aux loyers actuels. Les institutions ont dès lors dû revoir les superficies projetées.

Structura biz collectait fin d'année les bâtiments pouvant répondre aux critères retenus par l'ensemble des partenaires et nous espérons qu'un choix pourra être arrêté en 2023.

13. NOMBRE DE PERSONNES TOUCHÉES

PROJET	PUBLIC
Permanences sociales	402
Permanences à l'Espace Social Télé-Service	74
Allo-Digiparcours	60
Atelier "Nouveaux départs"	12
Atelier inclusion numérique pour femmes	12
Formation REF	40
Aide pour recrutement à la Prison de Haren	32
Formation réparation de smartphone	17
Formation Youthstart	9
Fréquentation EPN	368
Formations en informatique	27
Salon Brussels Job Day	2000
Fundtruck	5
Ateliers solutions à NOH	40
Site Web et réseaux sociaux	20 938
TOTAL :	24.019







ASBL CENTRALE DE L'EMPLOI

Boulevard d'Anvers 26,
1000 Bruxelles
02/211.14.60

info@werkcentraledelemploi.brussels
www.werkcentraledelemploi.be

