2019

Asbl Centrale de l'Emploi
de la Ville de Bruxelles

BXL

werk centrale de l'emploi

Rapport d'activités

SOMMAIRE

INTRODUCTION 4

LA CENTRALE DE L'EMPLOI 6

1. Missions de la Centrale de l'Emploi 6

2. Gestion du personnel 7

a. L'équipe 7
b. Organigramme 8

UNE MISSION D'INFORMATION

1. Accueil et accompagnement du public 10

a. Accueil général du bâtiment 10
b. Permanences sociales 11
c. Bus de l'Emploi : permanences & événements 18

2. Formations 22

a. Atelier "Plus et mieux avec moins" 22
b. Atelier "Nouveaux départs" 24
c. Formation Relai Emploi Formation (REF) 25

3. EPN et cours informatiques 28

a. Ateliers informatiques 28
b. Espace Public Numérique (EPN) 30

UNE MISSION D'INTERFACE

1. Projets de la Centrale de l'Emploi 32

a. Organisation du Salon "Cap vers l'Emploi" 32
b. Préparation de nouvelles antennes de l'Emploi sur le territoire de la Ville 33
c. Préparation de jobdays dans le quartier Stalingrad, dans le cadre de la construction de la station de métro « Toots Thielemans » 33
d. Participation au contrat de Quartier Durable des Marolles 34
e. Préparation d'un prochain déménagement 35

2. Projets avec les partenaires 35

a. Partenariat avec des associations de terrain 35
b. Partenariat avec JobYourself 36
c. Préparation de « Brussels On the Move » 36
d. Préparation de la prochaine « Employer's Night », 37

3. Événements 38

a. Rendez-vous de l'Emploi de NOH 38
b. Welcome Pack 39
c. Rencontres "interpartenaires" : 40
   1. Vision de la Maison de l'Emploi 40
   2. Fête du personnel 41

4. Outils de communication 43

a. JOBrusseleir 43
b. Site Web 44
c. Facebook 46

5. Logistique dans le bâtiment 47

UNE MISSION D'OBSERVATOIRE

a. Publications de l'Observatoire en 2019 48
b. Liste des articles publiés 50
c. Actions de support de l'Observatoire 51

CONCLUSIONS 52

ANNEXES 54

INTRODUCTION

Ce rapport vous présente l'ensemble des activités et des projets de l'asbl Centrale de l'Emploi de la Ville de Bruxelles pour l'année 2019.

À travers les trois principales missions de la Centrale de l'Emploi, vous découvrirez les projets concrets réalisés par l'asbl tout au long de l'année. Qu'ils soient dans la continuité des années précédentes ou bien innovants, les projets de cette année 2019 ont été portés par l'ensemble de l'équipe et leurs partenaires avec beaucoup d'enthousiasme.

Nous évoquerons les aspects liés à la gestion du personnel, administrative et comptable de l'asbl mais également le rôle assumé par l'asbl en tant que coordinateur logistique des différents partenaires réunis au sein de la Maison de l'Emploi de Bruxelles-Ville.

Enfin, avec l'engagement d'un nouveau directeur, une autre dynamique a vu le jour au sein de notre association et des missions supplémentaires nous ont été confiées.

Nous terminerons donc par la présentation des grands enjeux, projets et perspectives pour 2020.

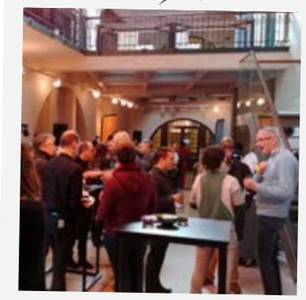
Bonne lecture.

Atelier «Plus et mieux avec moins»

Bus de l''Emploi

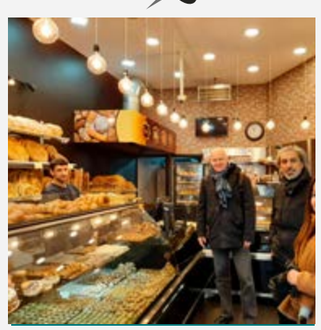
EPN & Ateliers informatiques

Brussels
On The Move



Fête du personnel

Centre Social du Beguinage



Quartier Stalingrad

Logistique du bâtiment

1. Missions de la Centrale de l'emploi

En 2019, suite au changement de législature, l'asbl la Centrale de l'Emploi a changé de présidence. C'est désormais Fabian Maingain, Echevin de l'Emploi et des Affaires économiques de la Ville de Bruxelles, qui préside l'association.

Organisme relais, elle a pour objectif d'informer différents publics sur ce qui a trait à l'emploi et la formation et d'analyser les besoins en matière d'emploi et de formation sur la Ville de Bruxelles.

La Centrale de l'Emploi a 3 missions principales :

INFORMATION : Donner une vision claire de la réalité du marché de l'emploi et guider les chercheurs d'emploi sur les questions d'emploi et de formation.

INTERFACE : Réaliser des projets destinés aux employeurs et demandeurs d'emploi, participer aux projets des partenaires ISP et initier des projets novateurs répondant aux besoins du terrain.

OBSERVATOIRE : Récolter des informations, analyser la situation du marché de l'emploi bruxellois et vulgariser ces informations sous forme de publications ou d'outils de communication.

Concrètement, la Centrale de l'Emploi de la Ville de Bruxelles propose les services suivants :

Accueil de première ligne :
- Un accueil général et orientation du public au sein de la Maison de l'Emploi de Bruxelles-Ville ;
- Une aide sociale individuelle avec une assistance sociale.

Informatique :
- Un Espace Public Numérique et des cours informatiques à Bruxelles-Centre

Communication :
- Le JOBrusseleir : un magazine où trouver toute l'actualité de la Maison de l'Emploi de Bruxelles-Ville et de ses partenaires ;
- Des outils pour faciliter sa recherches d'emploi : brochures, site web, facebook, etc.

Rencontres/Evénements :
- Des salons sur l'emploi et la formation dans différents domaines ;
- Un bus de l'emploi et, prochainement, des antennes décentralisées dans les quartiers ;
- La création d'ateliers et d'événements destinés à favoriser la rencontre entre chercheurs d'emploi et employeurs ;
- Des aides à l'emploi dans des quartiers en mutation et/ou en difficulté.

Observatoire :
Publication d'articles de fond, vidéos, enquêtes qui ont pour but de faire un focus sur une thématique précise de l'emploi ou de la formation, de mettre en lumière les personnes derrière les chiffres, de replacer la parole des hommes et des femmes que nous rencontrons sur le terrain.

Découvrez dans ce rapport les détails et les résultats en chiffres de ces activités pour l'année 2019.

2.Gestion du personnel

a. L'équipe

Suite au départ de la directrice fin 2018, un nouveau directeur a été engagé le 15 d'octobre par le Conseil d'Administration de l'asbl : Jean-Louis Péters. Fin 2019, l'équipe de la Centrale de l'Emploi comptait 9 personnes : 4 agents détachés de la Ville de Bruxelles et 5 engagés par l'asbl.

Le graphique de la page suivante permet de comprendre l'organigramme et de voir qui fait quoi au sein de l'asbl.

Durant l'année 2019, des formations ont été suivies par certains collaborateurs :

Pascale Van Hoolandt : Bruxelles Environnement - formation zéro déchet 21/02 - 5/04 et 20/05, La Ligue de l'Enseignement - animer et former un groupe avec les intelligences multiples 15/11 et 22/11.

Virginie Vandermeir : formation à la Ligue de l'Enseignement et de l'Education pemanente, « Formation aux techniques d'animation » - 5, 6, 12 et 13/09/2019.

b. Organigramme

Jean-Louis PÉTERS
Directeur

Stéphanie RIGO
Responsable logistique et administrative

Amal HMYED
Accueillante

Jean-Pierre SOMAO
Auxiliaire logistique et d'accueil

Cathy WELTER
Chargée de communication

Virginie VANDERMEIR
Chargée de projets

Christophe BERNARD
Chargé de projets

Giovanni BARRESI
Formateur informatique

Pascale VAN HOOLANDT
Assistante sociale

Le secteur de l'ISP est complexe et pour le chercheur d'emploi, il y a de quoi s'y perdre ! Mais c'est également le cas des travailleurs sociaux qui sont bien souvent démunis face aux questions sur l'emploi que leur pose leur public. Afin de les aider à y voir plus clair, la Centrale de l'Emploi a développé différentes actions visant à **démystifier le secteur de l'ISP** et à **rendre celui-ci plus accessible**. Une partie de ce travail d'écoute, d'accueil de première ligne et de relais passe par les permanences de l'assistante sociale et l'action de la Centrale dans le Bus de l'Emploi. Une autre partie passe par l'accès des chercheurs d'emploi aux différents Espaces Publics Numériques (EPN) de la Centrale et par le biais de l'offre de cours informatiques visant à améliorer leurs connaissances via des modules courts sur différents logiciels de base.

1. Accueil et accompagnement du public

a. Accueil général

Suite à la convention de partenariat signée en 2012 entre les différents partenaires de la Maison de l'Emploi, il est prévu que l'accueil général et l'orientation du public au sein de la Maison de l'Emploi soient pris en charge par la Centrale de l'Emploi et Actiris.

Un(e) collaborateur(trice) de la Centrale ou d'Actiris oriente donc au quotidien toutes les personnes se présentant dans le bâtiment entre 8h30 et 12h30 et entre 13h30 et 16h30. Ces visiteurs sont principalement des chercheurs d'emploi mais aussi des hommes de métiers (réparateurs, livreurs, ...) ou encore des partenaires.

Depuis mai 2012, l'équipe d'accueil est également encadrée par un agent de sécurité, mis à disposition par la Ville de Bruxelles, présent à titre préventif pour minimiser les incidents et agressions dans le bâtiment.

b. Permanences sociales

Il arrive souvent que des chercheurs d'emploi, en plus de leurs recherches d'emploi, doivent également faire face à d'autres difficultés sociales. Aussi, l'assistante sociale de la Ville de Bruxelles détachée pour la Centrale de l'Emploi propose **un accompagnement social personnalisé** pour aider les chercheurs d'emploi à franchir les obstacles qui empêchent leur mise à l'emploi. Située dans la Maison de l'Emploi, elle propose des consultations sociales sur rendez-vous et lors des permanences.

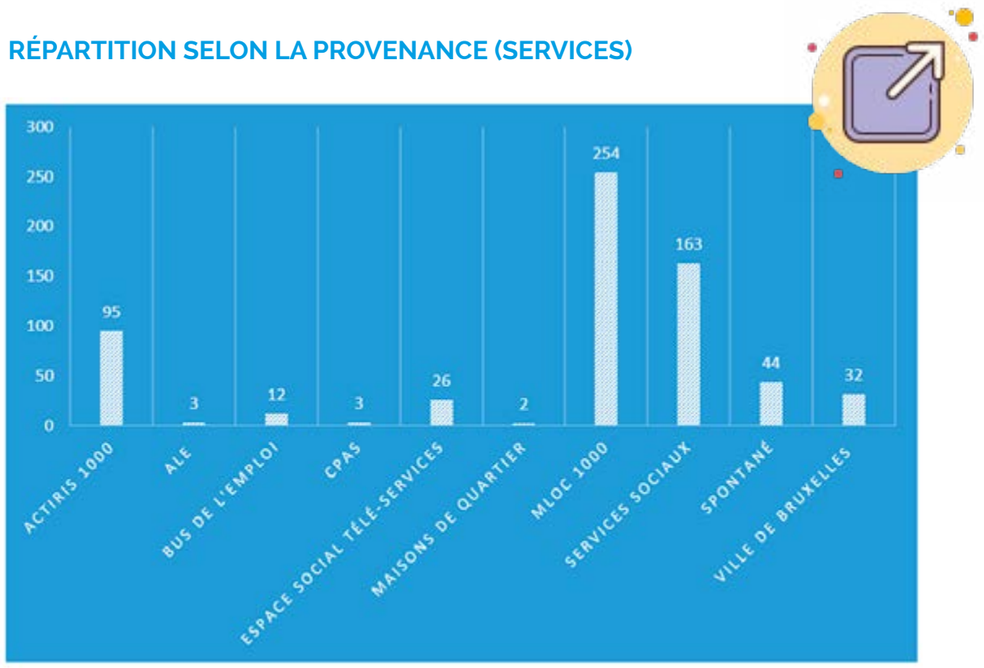
Les problématiques sociales récurrentes sont :
Liées au logement (perte du logement, insalubrité, surpeuplement), d'ordre budgétaire (gestion, médiation de dettes), d'ordre administratif (séjour, courrier, recours, adresse de référence, mutuelle, allocations, etc...), médicales (reconnaissance de handicap, santé mentale, dépressions, maladies professionnelles, incapacité, maladies chroniques,...) et/ou d'ordre relationnel (séparations, jeunes en rupture, isolement). Des demandes liées aux gardes d'enfant, aux stages, aux inscriptions scolaires ou aux cours d'alpha sont également

traitées lors des entretiens individuels.

Au total en 2019, l'assistante sociale a reçu **646 personnes** en entretien lors des permanences et sur rendez-vous, dont **150** nouveaux suivis (+14,7% par rapport à 2018).

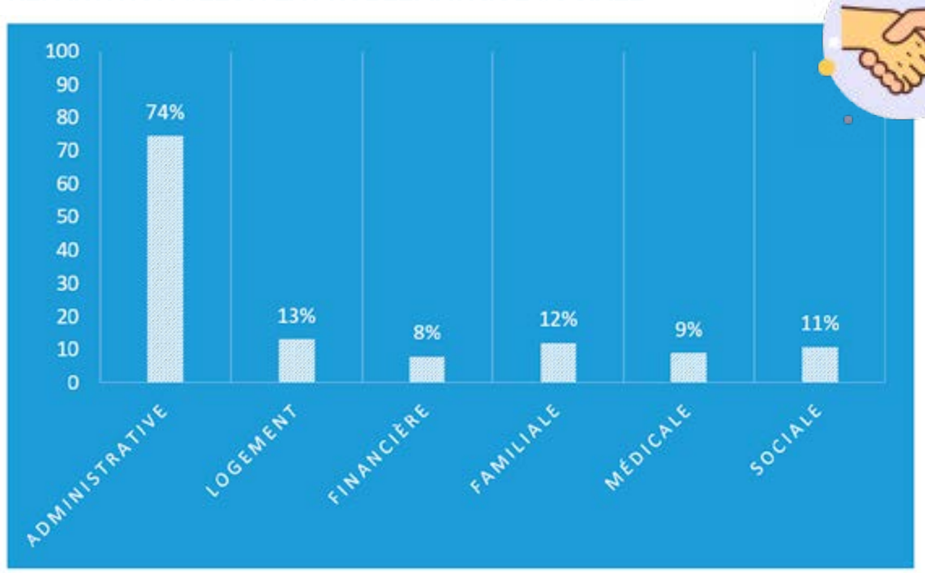
Ces personnes sont majoritairement envoyées par la Mission Locale de Bruxelles-Ville, l'antenne Actiris et par d'autres services sociaux.

RÉPARTITION SELON LA PROVENANCE (SERVICES)



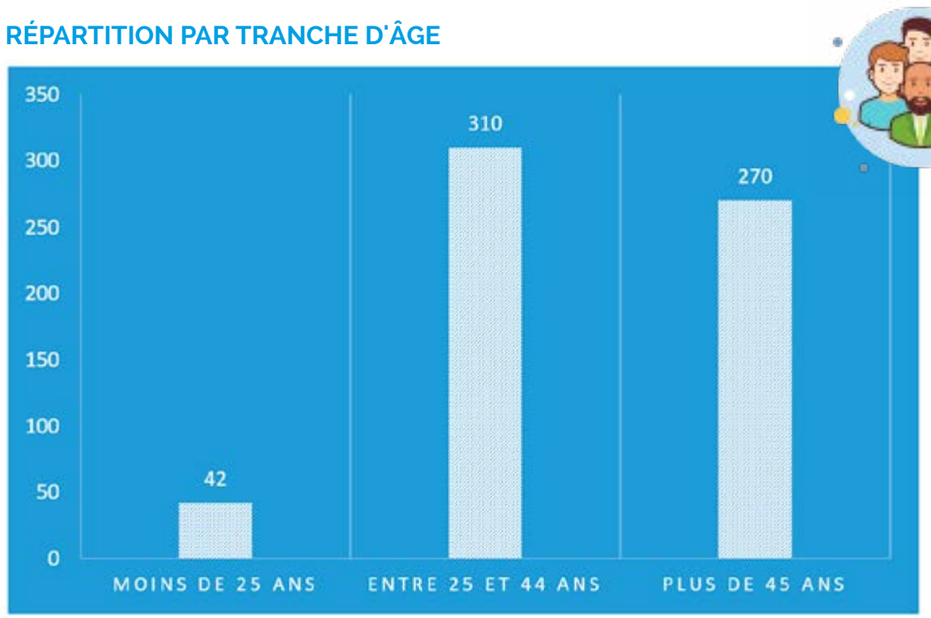
Le tableau suivant permet de mettre en évidence la première problématique sociale traitée avec les différents suivis. Il est important de rappeler que les suivis peuvent éprouver de multiples problématiques tout au long de leur parcours. En l'état actuel de la collecte des données statistiques, seule la première demande est encodée, d'où le tableau ci-dessus. A l'avenir, nous allons adapter les encodages afin de pouvoir avoir un inventaire exhaustif des différentes problématiques rencontrées par chacun des suivis.

RÉPARTITION SELON LA PROBLÉMATIQUE SOCIALE

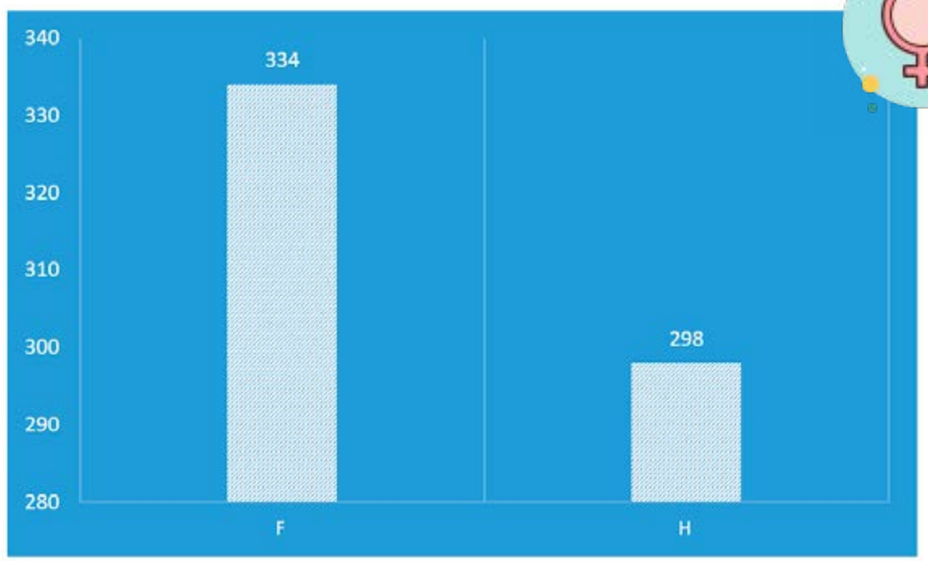


Au niveau des caractéristiques sociologiques, ces personnes présentent les profils suivants :

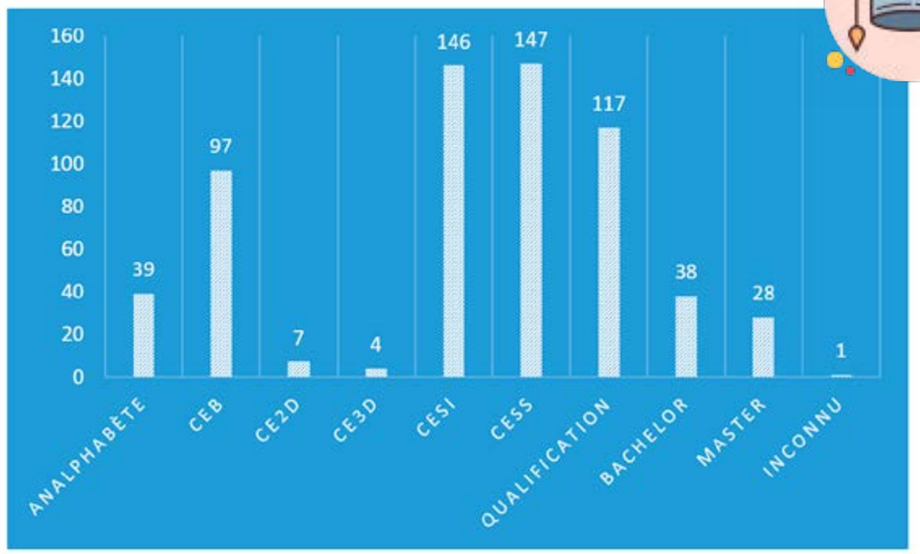
RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE



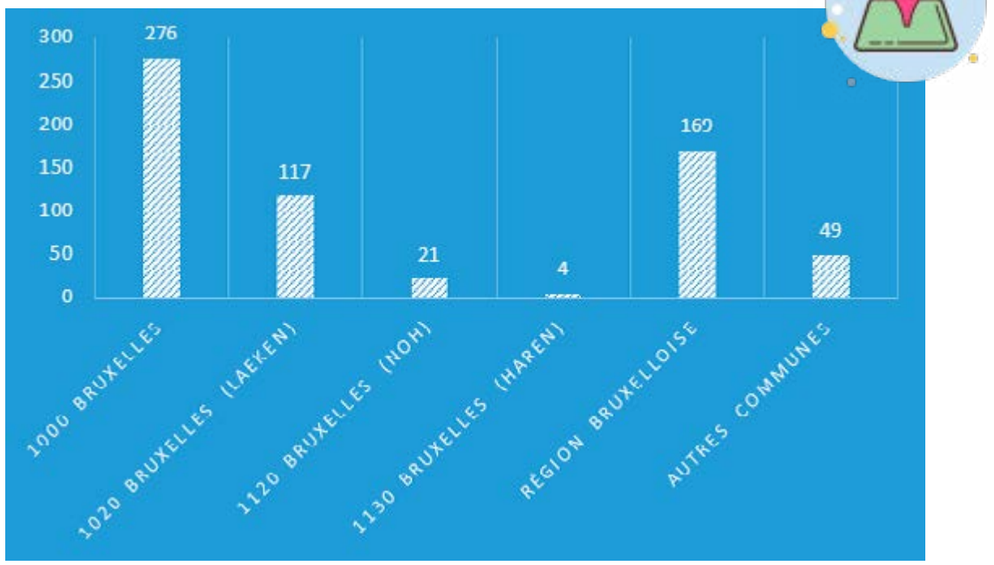
RÉPARTITION PAR GENRE



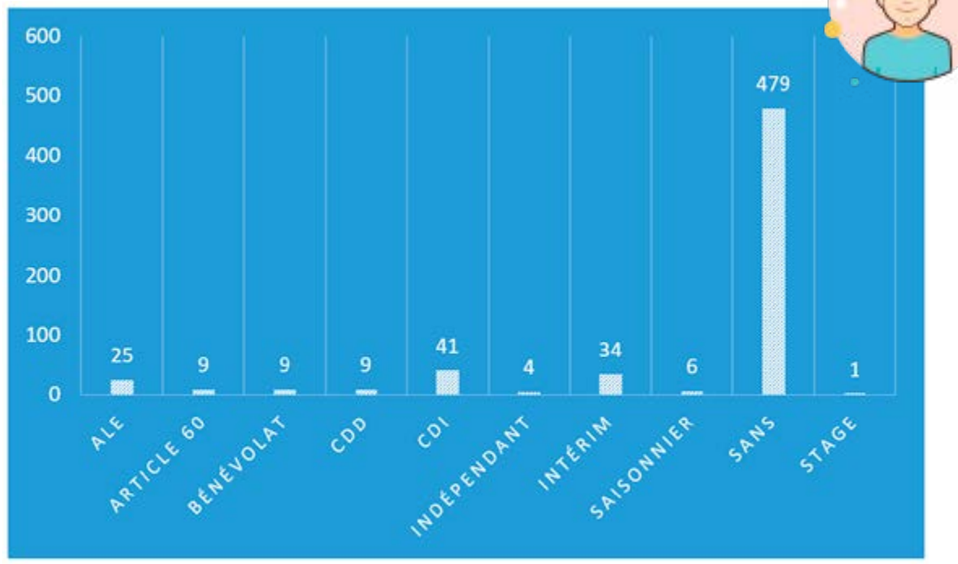
RÉPARTITION PAR NIVEAU D'ÉTUDE



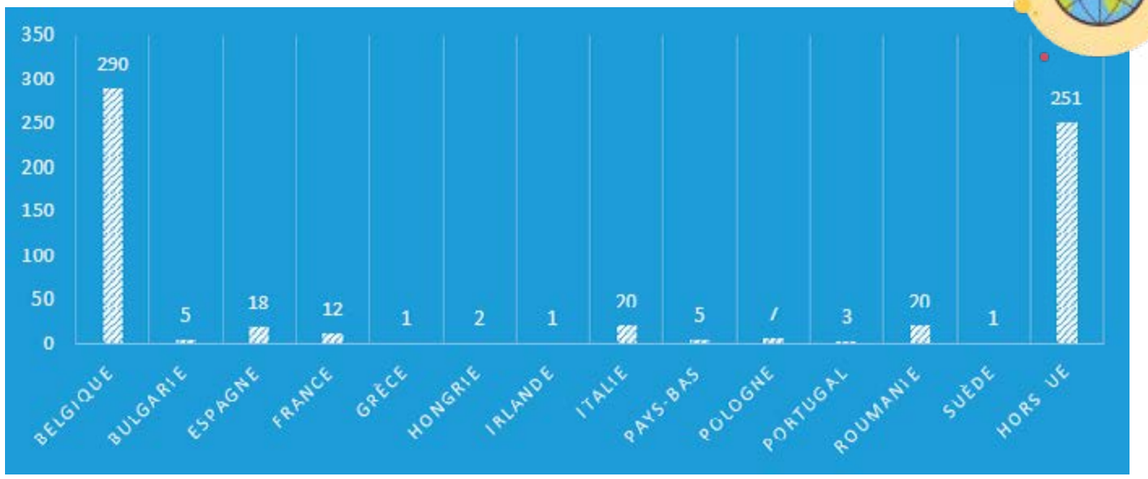
RÉPARTITION PAR LIEU DE RÉSIDENCE



RÉPARTITION PAR STATUT PROFESSIONNEL



RÉPARTITION SELON LA NATIONALITÉ



ESPACE SOCIAL TÉLÉ-SERVICE

Une collaboration avec l'Espace Social Télé-Service a été mise en place à partir du 15/03/17 afin d'offrir à un public réputé « loin de l'emploi », des facilités au niveau de l'information, de l'orientation et de l'inscription dans les différentes structures ISP bruxelloises et partenaires. L'objectif était aussi de pérenniser une présence de nos services suite aux collaborations mises en place lors du contrat de Quartier « Jardin aux Fleurs 2012-2015 »

Les différents services proposés par L'Espace Social Télé-Service sont les suivants : service social généraliste, service juridique, distribution de colis alimentaires, médiation de dettes, magasin de deuxième main, atelier petits boulots, consigne art 23 pour les sans-abris, espace jeunes, planning familial et école de devoirs.
En 2019, **114 entretiens emploi** (127 en 2018) ont été menés.

L'assistante sociale assure une permanence emploi les mercredis matins et y propose les services suivants :

- bilan des démarches entreprises par le CE;
- recherche adaptée aux impératifs, souhaits et compétences des personnes;
- information ISP, inscription, relais et prise de rendez-vous avec nos partenaires.

La position géographique, boulevard de l'Abattoir 27 – 1000 Bruxelles, offre également l'avantage de toucher le public de l'école des Arts et Métiers.

c. Bus de l'Emploi

Créé à l'initiative de l'échevinat de l'Emploi de la Ville de Bruxelles, le Bus de l'Emploi est un guichet mobile d'action et d'information sur les thèmes de l'emploi, de la formation et l'insertion. Cet outil permet avant tout d'offrir une information de première ligne et de renvoyer les chercheurs d'emploi vers les structures répondant à leurs demandes spécifiques. L'avantage : sa mobilité qui permet d'offrir un service de proximité, au cœur des quartiers de la Ville de Bruxelles !

Concrètement, le Bus est équipé d'ordinateurs portables, d'une imprimante/photocopieuse et du matériel nécessaire pour monter un « stand » à l'extérieur. Il peut recevoir 18 personnes à l'intérieur et est divisé en 3 espaces permettant d'accueillir les personnes de manière individuelle ou collective.

Le Bus de l'Emploi peut être utilisé tant par les entreprises que par les associations actives dans le secteur de l'emploi ou de la formation sur la Ville de Bruxelles pour promouvoir leurs activités ou proposer une animation : mini-EPN, entretiens de recrutement, tests de langue, information sur un métier ou un secteur, ...
Le prêter à des partenaires permet également d'étoffer les informations fournies aux visiteurs et d'améliorer la visibilité et la connaissance des activités proposées par ces partenaires.

Les permanences fonctionnent et le bouche-à-oreille est un de nos meilleurs canaux de promotion du Bus. Le public touché par le Bus est varié et enthousiaste car les animateurs du Bus leur apportent une écoute et une réponse immédiate, sans prise de rendez-vous préalable, quelle que soit leur situation.

Bus Tour 2019 :

Depuis avril 2015, la Centrale propose dans son Bus de l'Emploi des permanences hebdomadaires (cfr. tableau ci-dessous). Le but est d'accrocher les publics fragilisés de la commune et d'essayer de les orienter vers les structures emploi - formation les mieux à même de les aider dans leur parcours.

Depuis 2017, Actiris fait également partie du projet puisqu'ils animent la permanence du mercredi matin, place Anneesens, en collaboration avec la Centrale.

En 2019 nous avons voulu renforcer les partenariats pour rendre les permanences plus utiles encore et plus dynamiques. Ainsi entre mars et juin 2019 ce sont au total 17 animations spécifiques qui ont été proposées aux visiteurs en parallèle des permanences habituelles animées par les 2 conseillers emploi de la Centrale. Ces 17 animations ont été menées par des organisations proposant des ARAE aux chercheurs d'emploi bruxellois. Pour plus de détails sur ces actions, consultez la page 21, rubrique « Evénements ».

En matière de personnel, en plus des supports en logistique et en communication, le Bus nécessite la présence de deux personnes, soit exclusivement de la Centrale de l'Emploi, soit avec l'aide d'un partenaire souhaitant promouvoir ses activités.

PERMANENCES DU BUS 2019

Lundi 13h-16h
Place Anneessens
1000 Bruxelles
Centrale de l'Emploi

Mercredi 9h-12h
Place Anneessens
1000 Bruxelles
Actiris + Centrale de l'Emploi

Quelques chiffres sur les permanences du Bus de l'Emploi à Anneesens :

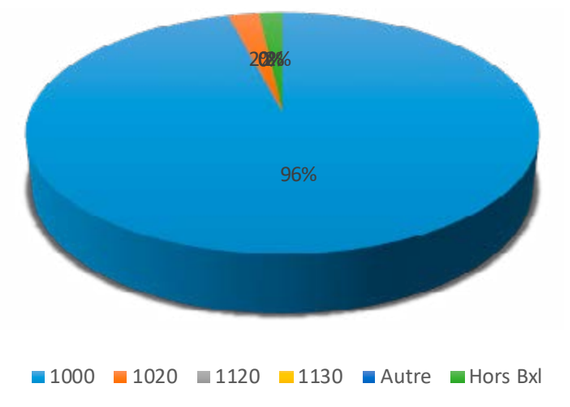
37 lundis de permanences de janvier à décembre et un total de **351** visiteurs, soit une moyenne d'un peu plus de 9 visiteurs par permanence pour deux ou trois encadrants.

Malgré nos efforts pour diversifier les permanences et y impliquer davantage de partenaires ISP, ces chiffres sont en baisse par rapport à ceux de 2019. Ceci a amené la Centrale à mener une réflexion sur l'utilisation du Bus de l'Emploi. Dans un premier temps un nouveau formulaire d'entretien a été conçu afin de permettre aux visiteurs d'être reçus plus longuement, de mieux cerner leurs besoins et de leur apporter une aide concrète et effective. Depuis décembre, nous utilisons donc le nouveau formulaire d'entretien. Une fois celui-ci complété, en collaboration avec la Mission Locale, nous l'envoyons à nos différents partenaires pour proposer un emploi ou une formation adaptée dans le respect des règles légales sur les données privées.

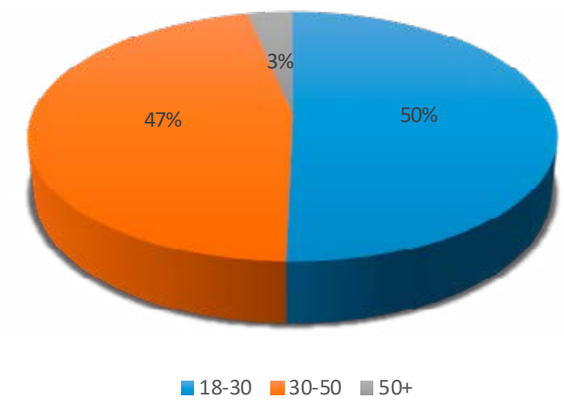
Nous songeons également à diversifier les lieux de permanence pour être davantage présents dans les différents quartiers de la Ville de Bruxelles et pour pouvoir toucher un public qui ne se déplace pas jusqu'à la Maison de l'Emploi pour bénéficier des services qui leur sont proposés.

Les graphiques ci-dessous détaillent le profil du public qui fréquente les permanences à Anneessens. Ces chiffres sont basés sur les données existantes, à savoir que tous les champs ne sont malheureusement pas systématiquement complétés pour tous les visiteurs.

RÉPARTITION PAR CODE POSTAL



RÉPARTITION TRANCHE D'ÂGE



Evénements dans le Bus de l'Emploi :

En parallèle des permanences 2 fois par semaine, le Bus de l'Emploi permet à des associations actives dans le secteur de l'emploi ou de la formation sur la Ville de Bruxelles de proposer, à un public spécifique, **des animations**, du recrutement ou de donner de l'information sur un nouveau service ou encore un secteur d'activité.

Dans le Bus de l'Emploi, nous avons également mis en place avec plusieurs partenaires des ateliers concrets pour aider les chercheurs d'emploi dans leur recherche :

Date	Organisateur	Ateliers
1 avril, 20 mai, 17 juin, 16 sept. & 7 oct.	Duo for a job	Coaching avec un mentor
27 mars, 29 mai, 24 juin	Jes vzw	L'orientation métier pour les jeunes
18 mars & 13 mai	Vokans	Utilisation de Word pour faire un CV
20 mars	Iles asbl	Speedcoaching
20 mars	Skill Builders	Conseils CV et lettre de motivation
25 mars & 3 juin	Mlocale pr l'Emploi	Coaching en image
3 avril, 27 mai	InBrussel	Le speed-coaching
22 mai	RiseSmart	Se faire accompagner pour trouver un job
5 juin, 12 juin	FuturSkill	Formation découverte métier
19 juin, 26 juin	Actiris	Les différents services d'Actiris

2.Formations

a. Atelier «Plus et mieux avec moins»

Le projet « Plus et mieux avec moins » proposé par la Centrale vise à préparer les chercheurs d'emploi à intégrer un parcours d'insertion socioprofessionnelle en augmentant leur sentiment d'efficacité personnelle grâce au partage d'expériences diverses au sein du groupe d'entraide.

En 2019, faisant suite au succès du projet « Plus et mieux avec moins » initié en septembre 2014, nous avons rassemblé un nouveau groupe à la Maison de l'Emploi de Bruxelles-Ville, à raison d'une matinée par semaine, pendant 5 mois : de janvier à mai.

Nous avons accompagné **12 personnes** infra qualifiées dans leur parcours de remobilisation.

Par le biais de visites, de réflexions en groupe de travail, de rencontres, de séances d'information, de séances d'expression créative, de débats et controverses, de sorties culturelles, nous visons l'élargissement des horizons et ressources de nos chercheurs d'emploi, une meilleure maîtrise de leur budget, un accroissement de leur autonomie et de leur esprit critique. Nous stimulons l'entraide, l'ouverture, le vivre-ensemble.

Basé sur la co-construction des savoirs et sur la responsabilisation des participants pour faire de ces ateliers des lieux riches en apprentissages et en épanouissement, une partie des contenus est adaptée aux demandes et intérêts du groupe.

Ces ateliers, complémentaires à la permanence sociale (cfr. p.11), permettent aux participants d'enchaîner sur la construction de leur parcours d'insertion professionnelle.

Le programme comprend trois thématiques :

1. La citoyenneté et un vivre ensemble solidaire
   - ✓ Découverte des Systèmes d'Echanges Locaux, des Réseaux d'Echanges de Savoirs, des potagers collectifs, des Groupements d'achats collectifs, des Donneries, des Repair Cafés et autres initiatives citoyennes
   - ✓ Les migrations d'hier et d'aujourd'hui
   - ✓ La citoyenneté (droits et devoirs)
   - ✓ Les couleurs politiques en Belgique

2. Le bien-être et l'adoption de comportements économiques responsables
   - ✓ Stratégies de marketing des grandes surfaces commerciales
   - ✓ La participation du consommateur au processus de production de biens et de services
   - ✓ Les économies d'énergie dans son habitation
   - ✓ La santé dans le logement
   - ✓ La mobilité à Bruxelles

3. L'insertion professionnelle
   - ✓ L'évolution des métiers
   - ✓ Le travail intérimaire
   - ✓ Les attitudes professionnelles
   - ✓ Réseaux sociaux et sécurité sur Internet

b. Atelier «Nouveaux départs»

Ce nouveau projet vise à accompagner vers l'emploi des femmes ayant été victimes de violences conjugales, familiales et/ou de traite des êtres humains. Cette action vise à l'émancipation et à la réinsertion sociale de ce public très fragilisé par l'élaboration et la concrétisation d'un projet professionnel.

Ce projet innovant, porté par la Mission Locale et soutenu par l'ensemble des partenaires de la Maison de l'Emploi, accompagne 13 femmes pour lesquelles un travail spécifique de remobilisation et de reprise de confiance en soi en parallèle de la recherche d'emploi s'avère nécessaire. Aussi, nous appuyant sur les animations bien rôdées de l'atelier « Plus et mieux avec moins » que nous animons depuis 2015, nous avons construit en fonction des attentes des participantes un programme renforçant l'autonomie et la reprise de confiance en soi. Ces derniers ateliers sont animés par l'assistante sociale de la Centrale à raison d'une demi-journée par semaine. Les ateliers liés à la recherche d'emploi, animés par une conseillère emploi de la MLOC, se déroulent également 1 fois par semaine ou plus.

Ateliers de l'assistance sociale :

- ✓ Découverte des Repairs Cafés, des Systèmes d'échanges Locaux, des Systèmes d'échange de Savoirs, des Donneries, des Groupements d'achats collectifs, des potagers collectifs ;
- ✓ Sources de pollution intérieure, gestes et attitudes favorisant un logement sain (CRIPI- Bruxelles Environnement) ;
- ✓ Maîtriser son image numérique, sécurité sur le Net (Centrale de L'Emploi asbl) ;
- ✓ Cours de self défense (Garance asbl) ;
- ✓ Manger sain et bon marché, allégations nutritionnelles, lecture des étiquettes ;
- ✓ Evolution du droit des femmes en Belgique ;
- ✓ Prise de parole, exercices ;
- ✓ Citoyenneté, vivre ensemble et espace public ;
- ✓ Visites (Espace Social Télé-Service, Vie Féminine – expo, Ludothèque, …) ;
- ✓ Sorties culturelles ;
- ✓ Maîtrise de son budget, éviter les pièges à la consommation, crédits et produits bancaires ;
- ✓ Autour du conte (Conteurs en ballade et Action et Recherche Culturelle asbl) ;
- ✓ Réduire sa consommation d'énergie ;
- ✓ Résilience, créativité et entraide femmes - seules avec enfants ;
- ✓ Soutien à la parentalité (Centre d'expertise et de ressources pour l'enfance asbl) ;
- ✓ Confiance en soi, connaissance de soi, estime de soi et acceptation de soi, travail sur son image intérieure et extérieure avec une photothérapeute.

c. Formation Relai Emploi Formation (REF)

Suite aux divers contacts avec le tissu associatif, la Centrale a été régulièrement amenée à constater un manque d'informations et de connaissances des différents acteurs de terrain à propos du dispositif et des pratiques de l'insertion socioprofessionnelle (ISP) : méconnaissance des structures, de leurs missions et de leurs objectifs. Parfois même des stéréotypes et préjugés circulent sur les structures emploi. Trop souvent le personnel de première ligne est contraint de s'improviser coach emploi face aux demandes sans cesse croissantes du public (demandes de réalisation de CV, d'aide à la recherche d'emploi, …).

De ce fait, peu outillés et sensibilisés, certains transmettent des messages inadéquats et un accompagnement non structuré.

Suite à ces constats, la Centrale a mis en place une formation ayant pour objectif de sensibiliser les acteurs de terrains (médiateurs de quartiers, personnel de maisons de jeunes, assistants sociaux, …) aux structures sur le territoire de la Ville de Bruxelles en vue de leur donner **un kit d'outils d'intervention de première ligne** structuré et pertinent. Ceci en vue d'augmenter leurs propres compétences en matière d'orientation ISP et l'efficacité des démarches emploi/ formation des publics qu'ils rencontrent.

L'objectif général de la formation se définit de la manière suivante. **Au terme de la formation, les participants doivent être capables de relayer efficacement :**

- ✓ Les informations concernant l'ISP et le marché du travail bruxellois ;
- ✓ Au public des quartiers bruxellois ;
- ✓ En fonction de leur situation spécifique sociale, de formation et/ou d'emploi.

Développée en 2012, dans le cadre du contrat de Quartier Jardin aux Fleurs, cette formation de 4 jours s'est donnée 2 fois en 2015 (en juin et en novembre), en français à l'antenne du contrat de Quartier Durable Bockstael.

Relai Emploi Formation

En 2016, le module REF a été réactualisé une première fois de manière à :

- ✓ Intégrer tous les **changements de contexte** liés à la mise en application de la 6ème Réforme de l'Etat et aux transferts de compétences du fédéral vers le régional en matière d'emploi mais aussi des évolutions ou nouveautés du champ de la formation et emploi ;
- ✓ Proposer de nouveaux **tableaux de synthèse.**

En 2019, une nouvelle mise à jour de la formation a été effectuée. D'une part, elle a permis d'intégrer les derniers changements, acteurs, informations et législations en matière d'emploi et de formation à Bruxelles. D'autre part, nous en avons profité pour refaire intégralement les supports visuels et pédagogiques destinés aux apprenants.

Cette mise à jour s'accompagne aussi d'un changement du programme de la formation, qui passe d'une organisation sur 4 jours à une organisation sur 3 jours. Ce changement fait suite au constat que se libérer 4 jours pouvait poser des difficultés à certaines personnes intéressées. En passant à une formule de 3 jours, nous espérons donc pouvoir faire venir plus de personnes à notre formation.

Enfin, une version de la formation REF destinée directement aux chercheurs d'emploi a également été élaborée en 2019. Intitulée « MOD'EMPLOI », cette variante est destinée à être donnée en module court, adapté au plus près à la situation et besoins des chercheurs d'emploi.

Dans un souci d'amélioration continue de la formation et étant donné que nous visons principalement les jeunes avec la formation MOD'Emploi, les nouvelles versions de cette formation intègrent un maximum de méthodes d'animations interactives. Ceci, dans le but de favoriser au mieux la mémorisation et la consolidation des informations qui sont transmises en masse aux participants, mais aussi de maintenir l'intérêt et l'engagement des participants tout au long de la formation.

Pour ce faire, les formateurs se sont inspirés de la méthode des « jeux-cadres de Thiagi », qui leur permet de bénéficier d'un ensemble d'« activités interactives structurées » ayant un but précis et des objectifs pédagogiques bien définis. Ceci leur donne aussi les outils nous permettant de concevoir une formation qui permet l'émergence de l'intelligence collective des participants.

Dates de formation REF 2019 :

- ✓ Une session pour les professionnels a été organisée les 8, 15 et 22 octobre 2019, ce qui nous a permis de toucher des travailleurs de l'asbl source, du BAPA, du CBAI, de l'asbl Backstage, Bravvo, Multijobs, du CDR Construction, de l'asbl Cyclo, du Centre Fac, d'Actiris, de Wolu-Services et de Team4JOB ;
- ✓ Une session d'une journée à destination des chercheurs d'emploi a été organisée le 24 octobre 2019, dans le cadre de notre partenariat pour le projet « NUMBERS ».

Perspectives pour 2020 :

- ✓ Les 13, 20 et 27 janvier 2020, une autre session pour les professionnels est prévue avec des travailleurs de la Centrale, de Bravvo, de l'Espace Social Télé-Service, de Rock the city de l'asbl Cyclo, d'Actiris et du centre social du Béguinage ;
- ✓ 12 mars 2020 : une session sera donnée à un groupe de jeunes chercheurs d'emploi participants au module « Nice To Neet You » de l'association Backstage ;
- ✓ Des contacts ont été établis avec diverses associations bruxelloises afin de faire la promotion de notre formation à destination de leur personnel ou de leur public. Dans ce cadre, des contacts ont également été établis avec le CPAS de la Ville de Bruxelles dans le but de dispenser cette formation aux :
    - Nouveaux assistants sociaux afin de leur offrir un cadre de connaissances qui leur permet de bien démarrer dans la fonction et d'être plus rapidement opérationnel ;
    - Aux anciens assistants sociaux qui désireraient remettre à jour leurs connaissances.

3.EPN et cours informatiques

a. Ateliers informatiques

Au sein du public qui fréquente nos services, nous constatons une forte demande pour des cours informatiques adaptés aux débutants et permettant d'acquérir rapidement les bases en informatique pour mieux chercher un emploi.

Les cours informatiques à la Ville de Bruxelles

Les modules en informatique proposés à l'EPN du Centre-Ville sont très prisés par les chercheurs d'emploi. Il s'agit de formations gratuites et courtes, en petits groupes, qui nécessitent quelques pré-requis de base. Sur l'ensemble de l'année 2019, **24 modules** de formations ont été organisés : Word, Excel, Internet & Mail, préparation aux tests psychotechniques et une session d'initiation au Codage dans la cadre d'une formation organisée avec l'asbl Art & Public. Chaque année depuis 2012, la Centrale donne également deux fois par an **une formation aux tests psychotechniques** qui s'intègre dans la formation gardiennage de la Mission Locale de Bruxelles-Ville, pour des groupes de 20 personnes.
Notre formateur intervient également dans la formation "Plus et mieux avec moins" et le module "Nouveaux départs" sur les thèmes suivants : "Education aux médias", "Identité numérique" et "Maintenance préventive".

Les cours informatiques en quelques chiffres :

Sessions Formation*	8
Modules de Formation	24
Nombre de participants	63
Coaching individuel	13
Formation codage (avec Art & Public asbl)	15 personnes
Education aux médias	10 personnes
Identité numérique	10 personnes
Maintenance préventive	10 personnes

* Enchainement Word, Excel et Internet

b. Espace Public Numérique (EPN)

L' EPN de la Centrale de l'Emploi a pour objectif principal de permettre un accès facile et gratuit à l'informatique à des chercheurs d'emploi ne possédant pas forcément d'ordinateur.

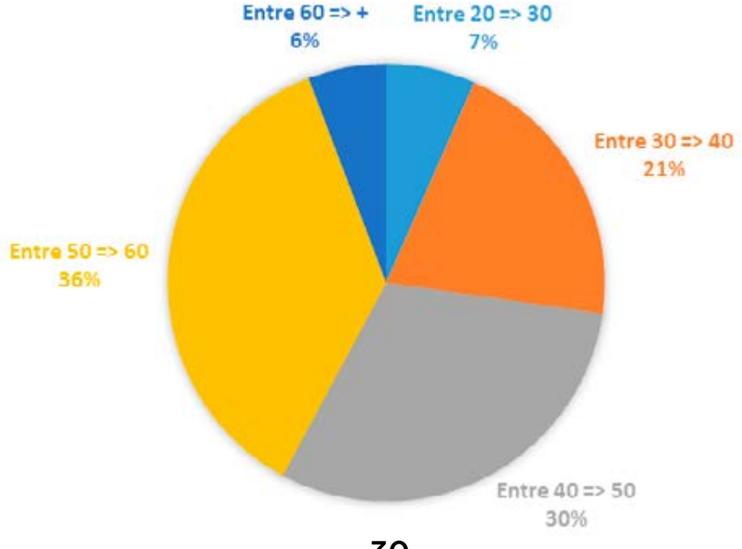
L'EPN de Bruxelles-Ville

L'EPN est libre d'accès tous les après-midi et est animé par un formateur de la Centrale. 10 ordinateurs sont à disposition des chercheurs d'emploi pour consulter les offres, envoyer et modifier leur CV, se faire conseiller, etc. En 2019, le parc informatique a été entièrement rénové. Dix nouveaux PC avec l'interface Windows 10 ont été achetés (voir photos page suivante).

L'EPN en quelques chiffres :

Fréquentation totale	750
Proportion EPN Hommes	79%
Proportion EPN Femmes	21%
Jours d'ouverture	193
Utilisation E-guichet Ville	20 environ

Tranche d'âge des utilisateurs de l'EPN :



MISSION D'INTERFACE

Dans le secteur de l'emploi et de la formation, les acteurs sont nombreux : organismes publics, organismes d'insertion professionnelle, centres de références, bureaux sociaux d'intérim, centres de formation, etc. Tous développent des activités spécifiques avec des finalités différentes mais qui tendent au final à aider et à accompagner le chercheur d'emploi dans sa recherche.

Une des missions de la Centrale de l'Emploi est de donner de la visibilité à ces actions, de contribuer à les faire connaître et de jouer un rôle centralisateur de ces différentes initiatives pour pouvoir mieux informer le public de ce qui existe, ceci par le biais de différents outils de communication. Une autre facette de cette mission d'interface est également de mettre en place des projets et des événements répondant aux besoins du terrain.

1. Projets de la Centrale de l'Emploi

a. Organisation du salon "CAP vers l'Emploi"

La Centrale va réorganiser des salons pour l'emploi mais de façon beaucoup plus ciblée que précédemment. Chez nous, chaque chercheur d'emploi sera assuré, à la sortie du salon, d'avoir appris quelque chose et d'avoir rencontré différents acteurs de la profession qu'il voudrait vraiment exercer. Et chaque recruteur saura qu'il pourra rencontrer des candidats compétents dans la matière et/ou motivés d'apprendre quelque chose qui leur plaît. Nous avons commencé à préparer un salon pour les personnes à mobilité réduite qui se déroulera le 19 mai 2020 dans le grand hall du stade Roi Baudouin, ce qui nous permettra également de travailler avec des entreprises de travail adapté, des employeurs potentiels, des associations et des demandeurs d'emploi. Cet événement sera parrainé par la championne de Belgique, Léa Bayekula.

b. Préparation de nouvelles antennes de l'emploi sur le territoire de la Ville de Bruxelles

En tant que service public, il nous incombe de devoir aller à la rencontre des gens sur leur terrain, dans leur quartier. Certains ont réellement des difficultés sociales à se déplacer, à quitter leur environnement. A Bruxelles, de nombreuses maisons de quartier, d'infrastructures publiques et culturelles se sont ouvertes ces dernières années. Il importe que nous collaborions et que nous y installions, à intervalle régulier, en fonction des publics et sans empiéter sur des missions déjà exercées par d'autres, des antennes décentralisées.

Les deux animateurs du bus de l'Emploi vont, dès janvier, recevoir des formations à ce sujet.

c. Préparation de jobdays dans le quartier Stalingrad, dans le cadre de la construction de la station de métro « Toots Thielemans »

Nous avons travaillé à l'organisation d'un jobday qui se fera en 2020 avec, éventuellement, la création d'une antenne décentralisée dans le cadre de la construction de la station de métro « Toots Thielemans ». Nous allons réaliser les clauses sociales demandées pour une telle construction, c'est-à-dire accompagner des personnes du quartier à trouver un emploi ou une formation au sein du projet. Une présence régulière avec une communication adaptée est à l'étude et nous sommes déjà partis à la découverte du quartier. Nous y avons rencontré plusieurs commerçants et demandeurs d'emploi très intéressés.

d. Participation au contrat de Quartier Durable des Marolles

Nous chapeautons, avec le service des Affaires économiques, le volet de soutien à l'aide alimentaire du contrat. Il s'agit d'un secteur dynamique et porteur de futurs emplois. Nous allons essayer, vu les nombreux contacts pris dans ce cadre, d'installer là aussi une antenne décentralisée. Cela renforcera notre implication dans les projets formation/insertion des contrats de quartier comme cela est demandé dans l'accord de majorité.

e. Préparation d'un prochain déménagement

La Maison de l'Emploi, dont la Centrale assure la plus grande partie de la logistique, accueille également l'antenne locale d'Actiris, la Mission Locale, l'ALE et Tracé Brussel. Le bâtiment devient vétuste et nous commençons à être à l'étroit. Des réunions ont déjà eu lieu pour tenter de trouver 6.000 m² de surface de travail aux alentours de la place De Brouckère.

2. Projets avec les partenaires

a. Partenariat avec des associations de terrain

Bruxelles regorge d'associations diverses et variées. Au sein de celles-ci, on peut rencontrer de nombreuses personnes en difficulté ou précarisées. Il faut retourner à leur rencontre et leur faire des propositions adaptées en matière d'emploi, de formation ou, plus simplement, d'accompagnement. Nous avons déjà commencé une collaboration avec Télé-Service et une autre avec le Centre social du Béguinage. Des formations Relai Emploi Formation (REF - voir page 25) seront données gratuitement à leurs animateurs, l'accès à notre Espace Public Numérique leur sera favorisé avec des cours d'informatique sur mesure (spécialement pour leur public) et nous étudions la possibilité de leur prêter des salles pour leurs cours, notamment, d'alphabétisation. L'objectif est, bien sûr, d'amener un maximum de personnes sur le marché du travail. En ce sens, nous respectons l'accord de majorité en renforçant les collaborations entre la Maison de l'Emploi, la promotion sociale et les centres d'apprentissage pour adultes.

b. Partenariat avec JobYourself

Il s'agit d'un projet d'accès à l'entreprenariat en collaboration avec cette association qui va permettre à minium 10 personnes par an de créer et de faire fonctionner leur entreprise. Il a été signé en 2019 et un partenariat est déjà mis en place avec l'Institut Jeanne Toussaint qui va proposer cette collaboration à ses élèves de cours de pédicure médicale, de soins esthétiques, de coiffure et de podologie. Ce faisant, nous procédons à un renforcement des collaborations entre la Maison de l'Emploi, les écoles du qualifiant, de promotion sociale et les centres d'apprentissage pour adultes comme demandé par l'accord de majorité.

c. Préparation de « Brussels On the Move »

«Brussels On The Move» est un projet inter-Maisons de l'Emploi (Uccle, Molenbeek et Bruxelles-Ville) qui propose aux chercheurs d'emploi une nouvelle méthode pour trouver des pistes dans son parcours vers l'emploi. L'objectif est de bouger dans tout Bruxelles avec d'autres chercheurs d'emploi pour connaître des nouveaux organismes d'aide, des lieux de formation, des employeurs, …

Plus concrètement, nous proposons plusieurs étapes :

1. Des tables rondes et des échanges entre chercheur(euse)s d'emploi de Bruxelles-Ville, Uccle et Molenbeek ;
2. Des groupes de travail pour identifier des solutions pour la recherche d'emploi ;
3. Des ateliers : découverte du réseau Stib, co-voiturage, atelier vélo, techniques de recherche d'emploi, … ;
4. Un jeu interactif dans Bruxelles pour rencontrer des associations ou entreprises qui peuvent aider à décrocher un job ;
5. Un entretien individuel d'évaluation et de suivi.

Comme déjà évoqué précédemment, les chercheurs d'emploi se déplacent trop peu. Il faut donc non seulement venir à eux mais aussi leur apprendre à se déplacer pour aller chercher les emplois où ils se trouvent. De nombreuses réunions de préparation ont déjà eu lieu. Le projet avec les chercheurs d'emploi se déroule du 2 mars au 18 mai 2020 à raison de 2 à 3 jours ou demi-jour/semaine.

d. Préparation de la prochaine « Employer's Night », avec la commune d'Ixelles et Actiris

Cet événement, auparavant organisé par Ixelles, a été repris par Actiris dans le cadre d'une collaboration entre les deux communes. Le projet sera revu. Nous organiserons sans doute une journée de rencontre entre les demandeurs d'emploi et les employeurs au sujet de plusieurs métiers en pénurie et, ensuite une rencontre entre les employeurs et le milieu associatif avec le partage des expériences vécues avec les demandeurs d'emploi, une ou deux conférences et un walking dinner.

3. Evénements

a. Les Rendez-vous de l'Emploi à NOH

A l'initiative du groupe emploi de la coordination sociale de Neder-Over-Heembeek, le 5ème "Rendez-vous de l'Emploi" a été organisé le **mardi 18 juin** à la Maison de Quartier Rossignol. Le Bus de l'Emploi était également stationné devant le bâtiment afin d'y proposer une animation pour les chercheurs d'emploi du quartier.

L'objectif était pour le public des chercheurs d'emploi, principalement des 45+ :

- d'informer sur l'offre en matière d'accompagnement vers l'emploi en français et en néerlandais ;
- de vérifier leurs outils (CV, lettre de motivation) pour augmenter leurs chances de décrocher un job ;
- de bénéficier d'informations relatives aux formations, coaching et projets de mentoring ;
- de réaliser des simulations d'entretien d'embauche.

Les partenaires impliqués et/ou présents lors de cet événement étaient :

b. Welcome Pack

En 2019, en collaboration avec la coordinatrice de la Maison de l'Emploi, la Centrale de l'Emploi a continué d'organiser le « Welcome Pack ». Il s'agit d'une journée d'information et d'accueil pour tous les nouveaux collaborateurs d'une des structures présentes au sein de la Maison de l'Emploi. L'objectif : créer des liens entre les membres du personnel, mieux comprendre et connaître les activités de chaque partenaire, donner des conseils et des consignes de sécurité dans le bâtiment et surtout offrir **un accueil de qualité aux nouveaux engagés.**

Deux journées ont été organisées en 2019 :

1. le 13 juin - 7 personnes ;
2. le 21 novembre - 10 personnes.

c. Rencontres « interpartenaires »

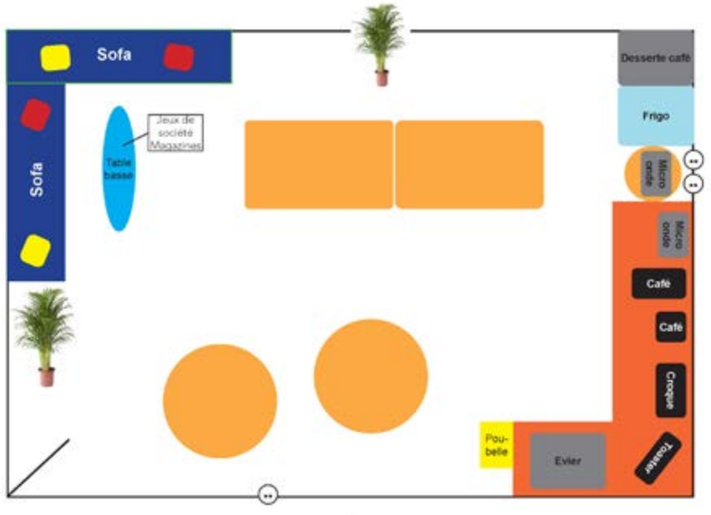
En tant que porteur du volet "Synergies internes" du projet local 2019 financé par Actiris, l'asbl a organisé deux moments de rencontre qualitative inter structures (Actiris, CPAS de Bruxelles, Centrale de l'Emploi, Mission Locale pour l'Emploi, Agence locale pour l'Emploi et Tracé Brussel). L'objectif recherché est d'instaurer plus de connaissances interpersonnelles, de confiance et de complémentarité entre les partenaires de la Maison de l'Emploi. Ces rencontres étaient tantôt plus formelles, tantôt plus festives :

1. **Vision de la Maison de l'Emploi**

➡ Voici le déroulé de la séance du 29 septembre :

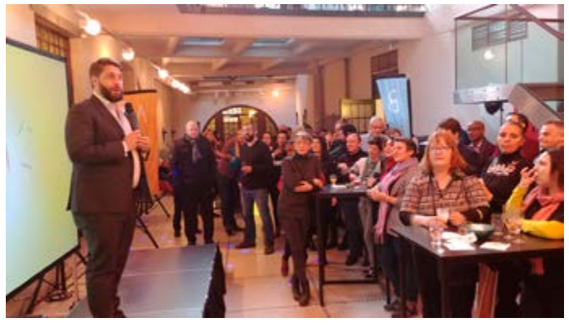
13 :30 Accueil et Speed dating – Faire connaissance
14 :00 Intervention F. Maingain (+ représentant CPAS et Actiris) : Déménagement + questions / réponses
14 :30 Vision de la Maison de l'Emploi dans 5 ans
15 :00 Comment mieux collaborer
16 :00 Fin

Au terme de cette journée, nous avons principalement retenu qu'il serait utile de pouvoir aménager plus d'espaces communs de détente dans le bâtiment pour favoriser les échanges informels et la qualité de vie au travail. Afin de donner une réponse concrète à cette demande et compte tenu de l'espace actuellement disponible, il a été décidé de réaménager la cafétériat du 5 ème étage, accessible par tous, selon le plan ci-dessous : coin salon, nouvelle machine à café et four à micro onde, espace lunch, décoration et plantes pour égayer la pièce.



2. Fête du personnel

Chaque année, la Centrale de l'Emploi s'occupe d'organiser la fête de fin d'année pour l'ensemble du personnel de la Maison de l'Empoi, toutes structures confondues (Actiris, Mission Locale pour l'Emploi, Tracé Brussel, ALE, CPAS de Bruxelles et la Centrale de l'Emploi). L'objectif est, au même titre que les journées "partenaires", de renforcer la cohésion et la connaissance réciproque entre membres de structures distinctes. Cet événement a été organisé dans les locaux des Tanneurs le 12 décembre 2019. Dans une ambiance festive et décontractée, l'ensemble du personnel s'est donc retrouvé autour d'un repas et de différentes animations.



4. Outils de communication

a. JOBrusseleir

Le JOBrusseleir est un bulletin d'information bimestriel qui centralise toutes les actions, événements et projets à venir des différents partenaires de la Maison de l'Emploi de Bruxelles-Ville. Le magazine connaît un intérêt important puisqu'en 2019, chacun des **5 numéros** a été envoyé par e-mail à 1200 personnes, associations de terrain, chercheurs d'emploi et également employeurs intéressés. Le JOBrusseleir peut aussi être consulté et téléchargé sur notre site internet. Depuis juillet 2014, le magazine est également imprimé en version papier en 700 exemplaires et disponible dans une dizaine de points de diffusion différents. De plus en plus de partenaires emploi et formation sollicitent la Centrale pour demander d'y inclure un article, une offre d'emploi ou une affiche.

N°43 Janvier-Février

N°44 Mars-Avril

N°45 Mai-Juin

N°46 Septembre-Octobre

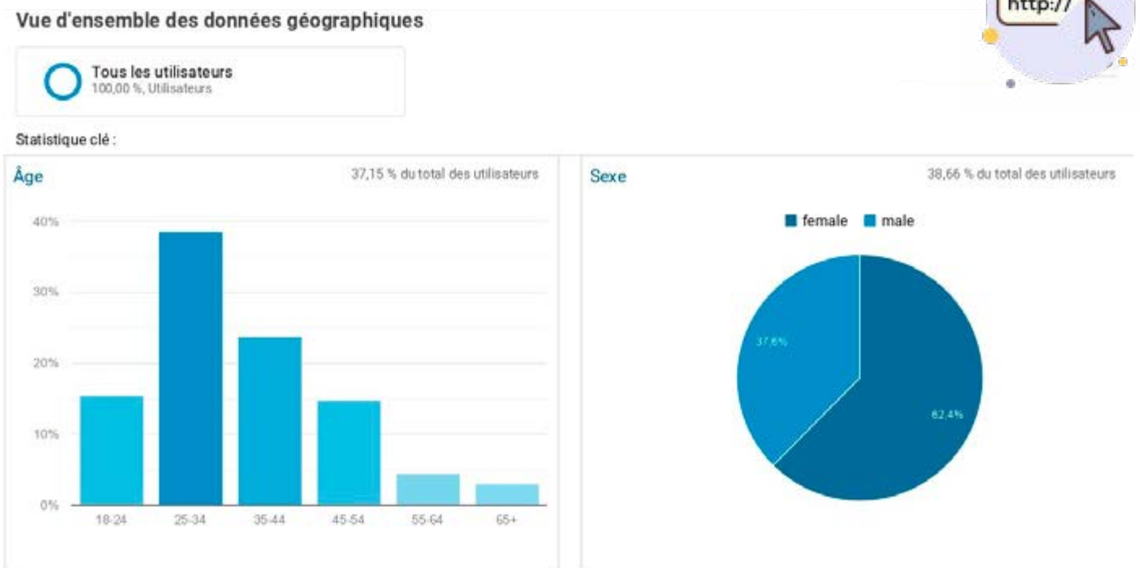
N°47 Novembre-Décembre

b. Site web : www.werkcentraledelemploi.be

L'objectif de ce site est d'être **une plate-forme relais** pour tout visiteur qui se pose des questions en lien avec l'emploi et la formation. Il peut y trouver des informations sur ses droits en tant que chercheur d'emploi, sur les cours de langue, d'informatique, etc. Les coordonnées de nombreux organismes pertinents sont également intégrées. Le site est aussi une vitrine pour tous les événements de la Centrale puisqu'on y trouve un agenda des activités à venir.

Google Analytics nous permet d'obtenir une vue statistique quant à l'utilisation et la fréquentation de notre site internet par les usagers. Au niveau de la fréquentation du site en 2019, nous avons dénombré 6 554 utilisateurs distincts pour une durée moyenne de navigation de 1:15 minutes environ.

Les utilisateurs consultent principalement les pages en langue française, via un système Windows et à partir de la Belgique.



Les statistiques liées à la mise en ligne des nouvelles pages « formation » et « offres d'emploi » nous encouragent à continuer sur la voie de la récolte, de la synthèse et de la centralisation des informations emploi/formation sur notre site.

En effet, depuis leur mise en ligne, ces deux nouvelles sections se sont rapidement hissées dans le top 10 des pages les plus consultées sur notre site internet.
Le listing ci-dessous illustre cela :

- ✓ Les pages « métiers en pénurie » et « formation qualifiante » sont respectivement en 10ème et 6ème position et appartiennent à la page « formation ».
- ✓ La page « offres d'emploi » est en deuxième position, juste après la page d'accueil de notre site.

1.	/
2.	/chercheurs-demploi/offres-demploi/
3.	/associations-entreprises/location-salle/disponibilites-des-salles/
4.	/calendrier-disponibilites-des-salles/
5.	/les-metiers-de-linformatique/
6.	/formation-qualifiante/
7.	/observatoire-de-lemploi-article-3-se-preparer-se-presenter-a-entretien-de-mbauche/
8.	/nos-missions/
9.	/tests-entretien-de-selection-petit-tour-dhorizon-sy-retrouver/
10.	/metiers-en-penurie/

Top 10 des pages plus consultées sur notre site
au début du mois de janvier 2020 (source : Google Analytics)

Notez également les très bons scores des articles « les métiers de l'informatique », « se préparer et se présenter à un entretien d'embauche » et « Les tests en entretien de sélection : un petit tour d'horizon pour s'y retrouver » qui sont respectivement en 5ème, 7ème et 9ème position en terme de popularité sur notre site.

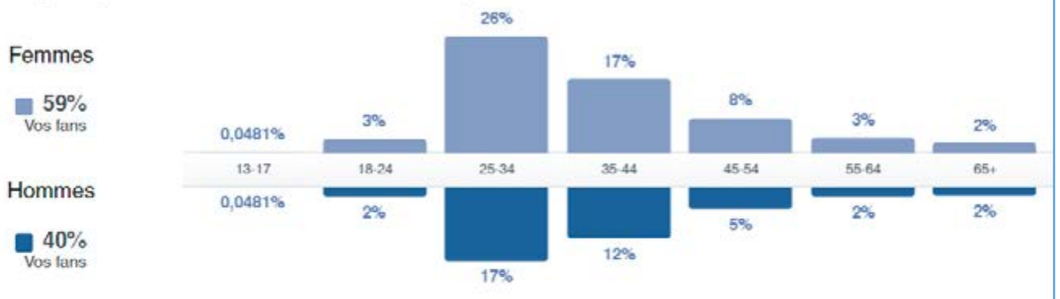
c. Page Facebook

Toute l'actualité de la Centrale de l'Emploi et de ses partenaires est aussi diffusée via la page Facebook de la Centrale de l'Emploi.

Facebook de la Centrale de l'Emploi en chiffres :

- La Centrale a posté **85** publications du 1er janvier au 31 décembre 2019 ;
- Au 31 décembre 2019, **2145** (2022 en 2018) internautes sont abonnés à notre page Facebook ;
- Ci-dessous, les caractéristiques des personnes qui «Like » notre page Facebook :

Le nombre de personnes qui ont vu une de vos publications au moins une fois, regroupé par âge et genre. Les données démographiques agrégées sont basées sur un certain nombre de facteurs tels que les informations liées à l'âge et au genre que fournissent les utilisateurs sur leur profil Facebook. Cette valeur est une estimation.

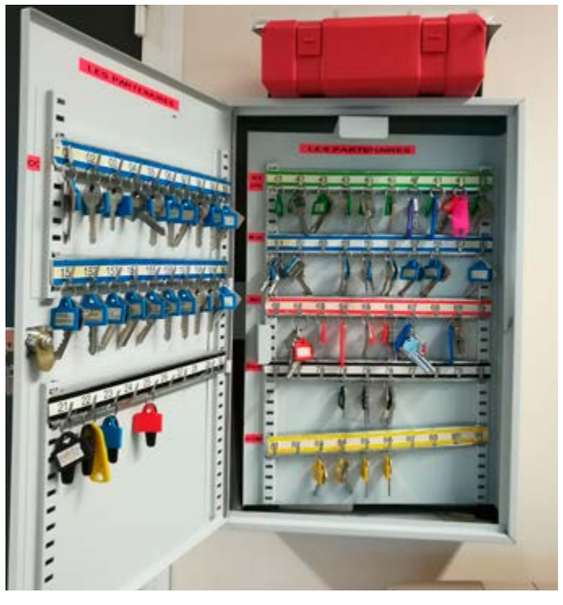


Pays	Vos fans	Ville	Vos fans	Langue	Vos fans
Belgique	1 680	Région de Bruxelles-Ca…	1 373	Français (France)	1 570
France	92	Liège, Région wallonne,…	30	Anglais (US)	90
Maroc	50	Charleroi, Région wallo…	29	Anglais (UK)	80
Tunisie	35	Paris	17	Roumain	40
Algérie	23	Mons, Région wallonne,…	13	Italien	39
Espagne	21	Casablanca, Grand Ca…	12	Arabe	38

5. Logistique bâtiment

En 2019 les salles ont été louées 602 fois, ce qui représente une hausse de près de 30% par rapport aux réservations de 2018. Cette hausse s'explique notamment par les occupations de la Mission Locale qui ne bénéficiait plus de ses locaux au Port où grand nombre de formations se déroulait.

Le subside extraordinaire a permis cette année de faire des travaux au niveau du système de climatisation des locaux techniques, d'investir dans un éclairage peu énergivore (LED), d'installer un nouveau système de téléphonie, un nouveau serveur pour les badges (contrôle d'accès) et d'investir dans un espace commun plus convivial (cafétéria).



a. Publications de l'Observatoire en 2019

En 2019, l'observatoire a poursuivi ses objectifs qui consistent à :

- Promouvoir les initiatives locales, et en particulier celles de nos partenaires proches de la Maison de l'Emploi auprès du public bruxellois ;
- Fournir les informations qui peuvent servir notre public dans sa recherche d'emploi, que ce soit :

    - Pour apporter une réponse aux difficultés et besoins exprimés par les bruxellois en matière de recherche d'emploi et de formation ;
    - Pour les informer sur les bonnes conduites et informations à posséder pour rechercher efficacement du travail ou une formation à Bruxelles ;
    - Pour informer le public sur les nouvelles initiatives et solutions qui leur offrent la possibilité de développer davantage leurs connaissances et/ou compétences ;
    - Offrir un support en matière d'information et d'analyse à quiconque en fera la demande sur les matières emploi et formation sur le territoire de la Ville de Bruxelles.

En ce sens, nous restons en phase avec la direction générale de l'observatoire qui a été déterminée en 2016.

D'une part, nous avons toujours l'envie de faire connaître les actions concrètes menées sur le terrain et de leur donner une visibilité auprès des bruxellois.

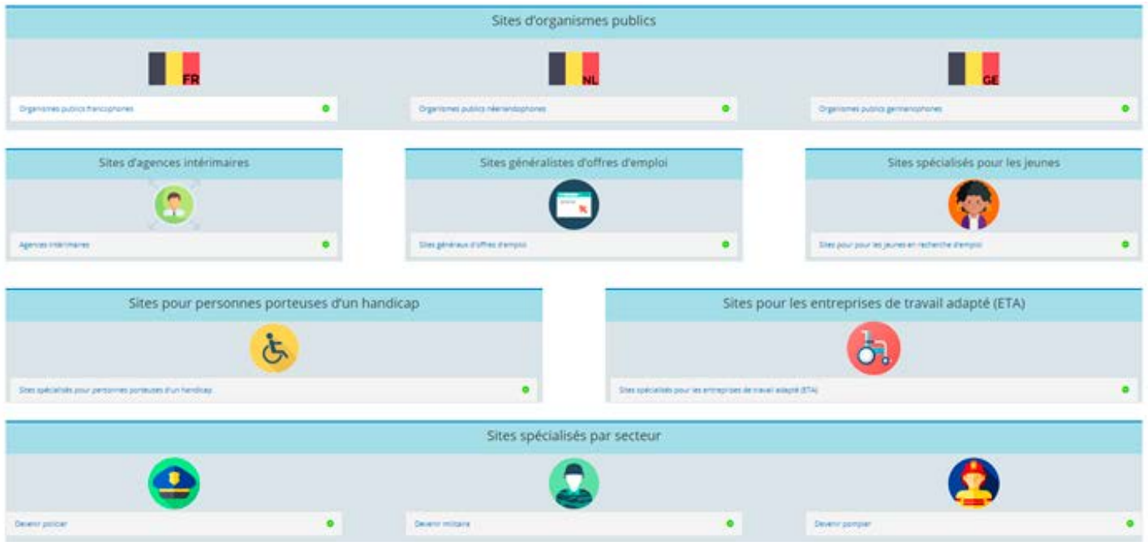
D'autre part, nous sommes restés attentifs aux besoins rencontrés par notre public. Depuis 2018, nous nous appuyons en particulier sur nos différents canaux de feedback connectés au terrain.

Cette année, un effort particulier a été consenti pour fournir de nouvelles ressources en ligne avec l'objectif de faciliter au mieux la vie des chercheurs d'emploi. L'idée étant d'offrir un espace qui rassemble un maximum d'informations et de ressources liées à l'emploi et la formation.

Ceci vise à simplifier l'expérience des chercheurs d'emploi en leur évitant d'être obligés de naviguer entre plusieurs sites pour obtenir les informations et autres ressources qu'ils recherchent.

A cet effet, nous avons modifié certaines sections de notre site internet afin d'offrir les services suivants :

- ✓ La section « formation » propose désormais des informations complètes sur la validation des compétences, la reconnaissance des diplômes, les formations qualifiantes, la préformation, l'autoformation et les métiers en pénurie ;
- ✓ La section « offres d'emploi » regroupe désormais la plupart des sites qui répertorient les offres d'emploi en Belgique et à Bruxelles. Ces sites ont été classés et regroupés par secteur d'activité lorsque ce fut possible.



Extrait de la page « offres d'emploi » qui regroupe en un seul endroit l'ensemble des sites qui proposent des offres d'emploi en Belgique et à Bruxelles.

b. Liste des articles publiés

Objectifs poursuivis	Informer les Bruxellois	Promouvoir les initiatives locales
9 questions favorites des recruteurs en entretien d'embauche et les questions auxquelles vous ne devez pas répondre.	✓	
Les métiers de l'informatique : Pourquoi pas vous ?	✓	✓
Métiers en pénurie et nouvelle réglementation en matière d'écolage (1)	✓	✓
Inventaire des offres d'emploi en ligne (1)	✓	
Portrait de trois pionnières en informatique : Margaret Hamilton, Grace Hopper et Ada Lovelace.	✓	
Formations : Développez vos compétences ! (1)	✓	

(1) Ici, il n'y pas d'article qui ont été à proprement publiés mais les informations et ressources collectées ont été organisées et structurées pour être publiées directement sur notre site afin d'être perpétuellement disponibles et accessibles aux chercheurs d'emploi de Bruxelles.

c. Actions de support de l'Observatoire en 2019

Conformément à sa mission de support en matière d'information et d'analyse, l'observatoire a pu continuer de fournir une assistance aux partenaires qui en ont fait la demande en 2019.

Ainsi, nous sommes intervenus pour le compte de la Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville pour les missions suivantes :

- ✓ **Le 13 mars 2019** : Organiser une séance d'information à destination d'une dizaine de suivis de la Mission Locale sur les Tests psychotechniques (tests de personnalité, tests d'aptitudes, test d'intelligence, …) et leur utilisation dans le cadre de la sélection ou de la formation du personnel.

- ✓ **Les 5 et 14 août 2019** : Préparer et passation d'épreuves psychotechniques pour des candidats souhaitant postuler à la STIB.

A côté de cela, l'observatoire continue à être ponctuellement sollicité pour fournir des analyses complémentaires sur la situation macroéconomique sur la Ville de Bruxelles et pour fournir des états des lieux sur la situation des chercheurs d'emploi dans certains quartiers de Bruxelles.

CONCLUSIONS

Comme vous avez pu le constater en parcourant ce rapport annuel 2019, cette année nous a permis de, non seulement, continuer nos missions principales mais encore de débuter de passionnants nouveaux projets :

- accueil du public au sein du bâtiment ;
- informations auprès des chercheurs d'emploi (JOBrusseleir, Facebook, ...) ;
- présence dans les quartiers (Bus de l'Emploi, Rendez-vous de l'Emploi à NOH) ;
- diminution de la fracture numérique (via les cours informatiques) ;
- accompagnement social du public de la Maison de l' Emploi (assistante sociale) ;
- interface entre les chercheurs d'emploi et les autres organismes de formations, d'aide à l'emploi ainsi qu'avec les employeurs.

La Centrale continue également son travail de coordination des politiques de l'Emploi à Bruxelles. Elle remplit son rôle de responsable logistique pour l'ensemble du bâtiment en étroite collaboration avec ses différents partenaires. Mais elle informe également tous les Bruxellois des différentes possibilités qui s'offrent à eux en terme de mise à l'emploi et de formation. Elle favorise les contacts avec les différents employeurs tels que l'ensemble des commerçants, l'administration, les créateurs d'entreprise ou les PME.

Comme nouveauté, retenons que nous avons démarré en collaboration avec la Mission Locale pour l'Emploi un module d'accompagnement ("Nouveaux départs" - cfr. page 24) destiné aux chercheuses d'emploi victime de violences conjugales. Ce projet est toujours en cours en 2020. Pour les habitants de Neder-over-Heembeek, nous avons aussi proposé une journée de rencontre avec des partenaires afin de leur montrer les différents services d'aide et d'accompagnement vers l'emploi (cfr. page 38).

Vous pouvez prendre connaissance de nos activités via nos trois canaux de communication principaux, à savoir le Jobrusseleir, notre site internet, notre page Facebook ainsi que lors de nos permanences dans notre Bus de l'emploi.

Perspectives 2020

Comme vous avez pu en prendre connaissance, nous assisterons en 2020 et 2021 à deux salons qui réuniront employeurs, demandeurs d'emploi et associations de terrain. Des antennes décentralisées sont à l'étude. Des rapprochements se feront entre les employeurs et les demandeurs d'emploi de domaines similaires afin d'optimaliser l'efficacité des contacts.

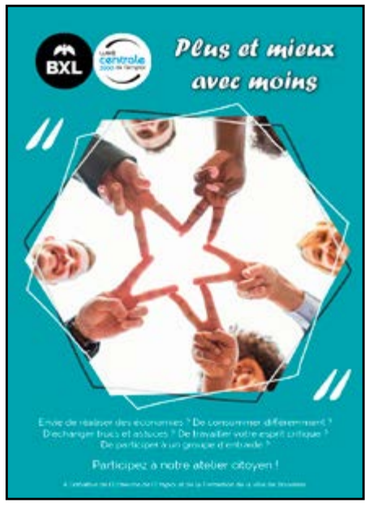
Ma vision est que nous allons inverser les paradigmes, à savoir, partir des acteurs du développement économique local pour créer des filières de formation et d'emploi. En d'autres termes, nous allons rapprocher les Bruxellois de leurs employeurs.

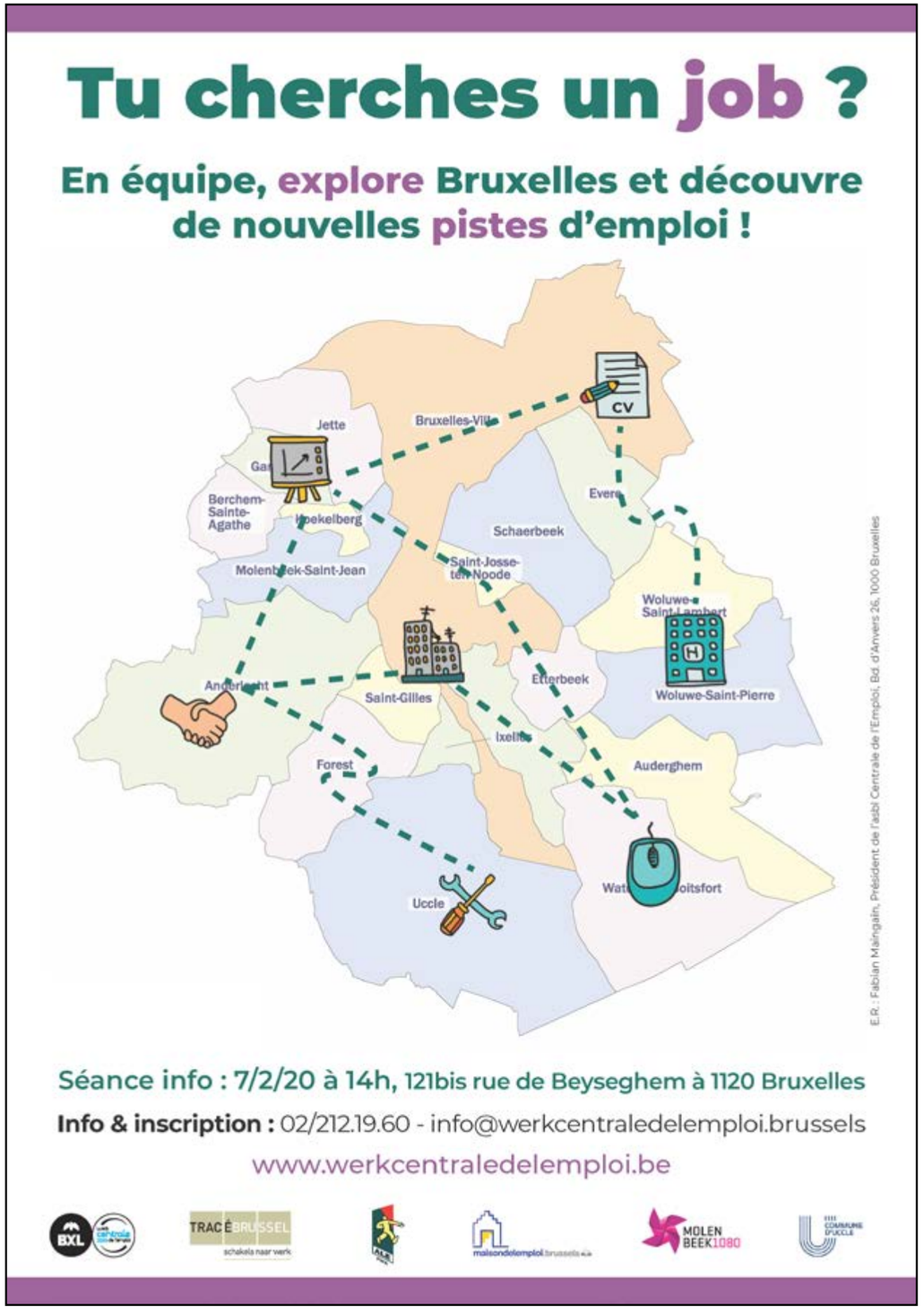
Enfin, afin de pouvoir clarifier l'offre de formations pour les différents demandeurs d'emploi, nous allons changer la présentation du JOBrusseleir afin qu'il présente les formations des différents intervenants d'une manière plus claire et plus unifiée.

C'est à ce prix que nous arriverons à réduire le chômage et les inconvénients qui, parfois, handicapent nos employeurs : trouver des personnes mieux préparées et motivées dans les métiers d'avenir ou en pénurie.

Fabian Maingain,
Président de l'ASBL Werk Centrale de l'Emploi

Supports visuels réalisés en 2019 :





ASBL Centrale de l'Emploi
Boulevard d'Anvers 26,
1000 Bruxelles
02/211.14.60
info@werkcentraledelemploi.brussels
www.werkcentraledelemploi.be

E. R. : Fabian Maingain, Président de la Centrale de l'Emploi de la Ville de Bruxelles asbl, 26 Bd. d'Anvers, 1000 Bruxelles.