



ASBL CENTRALE DE L'EMPLOI
DE LA VILLE DE BRUXELLES

RAPPORT D'ACTIVITÉS

20

21

SOMMAIRE

01	Introduction	p.4	07	EPN et cours informatiques	p.28
02	Perspectives 2022	p.6	08	Evénement	p.32
03	Nos missions	p.8	09	Contrats de Quartier	p.34
04	L'Equipe	p.10	10	Projets avec des partenaires	p.36
05	Orientation et aide au public	p.12	11	Communication	p.46
06	Formations	p.20	12	Logistique du bâtiment	p.49

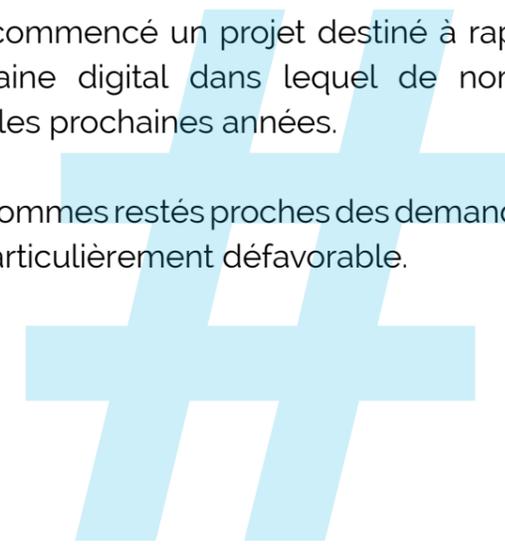
01 INTRODUCTION

Comme en 2020, l'année 2021 a été particulièrement perturbée par les contrariétés liées au covid 19. Des actions ont dû être annulées, des événements reportés et des initiatives modifiées. Pourtant nous avons continué nos missions essentielles, réalisé des projets et réfléchi à de nouveaux objectifs :

- # Enfin, le salon "Cap vers l'Emploi" a eu lieu fin 2021. Malgré la situation, il a rencontré un bon succès. Les employeurs ont été satisfaits (cotation de 3,1 sur 4) et les chercheurs d'emploi aussi (3 sur 4). Le contact avec tous les acteurs a été maintenu.
- # Un de nos projets important, le fait de confier la responsabilité d'un Atelier Bois et Métal à un acteur économique et un autre de l'ISP, a été réalisé. C'est le groupement composé de 2BeHub, émanation des Ateliers des Tanneurs, du Centre FAC, école des métiers de la construction et de la société de fabrication de tuyaux industriels Kezco, qui a été sélectionné par le jury pour en assurer la gestion au cours des prochaines années.
- # Nous sommes parvenus à donner quelque sessions « d'entrepreneur, même pas peur » avec JobYourself dans des écoles professionnelles de la Ville de Bruxelles, notamment dans le domaine de la bijouterie, du stylisme et des métiers paramédicaux.
- # Les permanences sociales ont été aussi nombreuses qu'en 2020. 397 personnes ont été reçues à la Maison de l'Emploi et 57 à Télé-Service avec qui les contacts se sont renforcés.
- # Nos réseaux sociaux (Facebook, Instagram et LinkedIn) voient leur nombre de participants augmenter même s'il reste du travail.
- # L'EPN est resté ouvert sur réservation même si sa fréquentation a diminué.
- # L'accueil du public au sein du bâtiment a toujours continué. Nous n'avons jamais fermé la Maison de l'Emploi.

- # A la suite d'une étude de l'ULB sur l'emploi à Neder-over-Heembeek commandée avec Actiris, un hackaton sur l'emploi a été organisé avec des chercheurs d'emploi, des employeurs et diverses associations locales. La création d'un lieu public avec une antenne spéciale de l'emploi au milieu d'installations sportives et culturelles aura lieu dans le cadre du Contrat de Quartier « Versailles ».
- # L'antenne décentralisée de Anneessens a repris en octobre. Celle de Haren, en travaux, a repris en 2022.
- # Enfin, nous avons commencé un projet destiné à rapprocher les chercheurs d'emploi du domaine digital dans lequel de nombreux emplois seront disponibles durant les prochaines années.

Encore une fois, nous sommes restés proches des demandeurs d'emploi bruxellois malgré un contexte particulièrement défavorable.



02 PERSPECTIVES 2022

MOT DU PRÉSIDENT

Cette année 2021 est synonyme du retour de l'activité normale et nous permet donc de relancer des projets porteurs et efficaces pour les chercheurs d'emploi.

Parmi nos projets, deux ont retenu mon attention. En effet, ceux-ci sont consacrés aux secteurs de l'Horeca et du digital, l'un en grande demande de main d'œuvre et l'autre avec de fortes possibilités d'évolution.

Pour réduire la fracture numérique et former les demandeurs d'emploi aux métiers du numérique, nous avons lancé "AlloDigiparcours" qui, au travers d'un premier diagnostic, oriente par la suite le demandeur vers les formations et/ou l'employeur adéquats. C'est ce genre de projet qui permet de remettre de nombreuses personnes sur le marché de l'emploi car souvent la fracture numérique est un frein à l'emploi, ne fût-ce que pour les démarches administratives. Qui plus est, L'EPN reste ouvert à tous. D'ailleurs, un salon du numérique se tiendra en décembre 2022.

En ce qui concerne l'Horeca et le manque de main d'œuvre dont le secteur souffre pour le moment, il est essentiel d'attirer les chercheurs d'emploi vers ce genre de travail. C'est pourquoi, une campagne de communication comme "100% Horeca" permet de mettre en évidence les forces du secteur. Les chercheurs d'emploi qui montrent un intérêt suite à la campagne bénéficieront bien évidemment d'un accompagnement. En guise de clôture de cette campagne, un salon sera organisé.

En plus des projets, la Centrale de l'Emploi joue aussi son rôle d'accompagnement et de facilitateur, notamment pour la mise en relation des chercheurs d'emploi avec les employeurs des secteurs du gardiennage, de la sécurité et de l'entretien.

Enfin, que ce soit avec la Prison de Haren qui ouvrira en septembre 2022 ou encore avec JobYourself pour la formation à l'entrepreneuriat, nos partenariats sont essentiels pour ce qui est de la remise à l'emploi. Pour la Prison de Haren, la Centrale accompagne les demandeurs dans leurs démarches administratives et les prépare aux entretiens. Quant à JobYourself, le Kiosk situé Place De Brouckère permet de promouvoir de nouveaux entrepreneurs et de concrétiser leurs projets.

C'est le travail d'une équipe passionnée au service des chercheurs d'emploi Bruxellois qui vous est présenté dans ce rapport.



Cette année 2021 est synonyme du retour de l'activité normale et nous permet donc de relancer des projets porteurs et efficaces pour les chercheurs d'emploi.

03 NOS MISSIONS

En 2019, suite au changement de législature, l'ASBL la Centrale de l'Emploi a changé de président. C'est désormais Fabian Maingain, Échevin de l'Emploi et des Affaires économiques de la Ville de Bruxelles, qui préside l'association.

Organisme relais, elle a pour objectif d'informer les différents publics sur ce qui a trait à l'emploi et la formation et d'analyser les besoins en matière d'emploi et de formation sur la Ville de Bruxelles.

LA CENTRALE DE L'EMPLOI A 3 MISSIONS PRINCIPALES :



01 - INFORMATION

Donner une vision claire de la réalité du marché de l'emploi et guider les chercheurs d'emploi sur les questions d'emploi et de formation.



02 - INTERFACE

Réaliser des projets destinés aux employeurs et demandeurs d'emploi, participer aux projets des partenaires ISP et initier des projets novateurs répondant aux besoins du terrain.



03 - OBSERVATOIRE

Récolter des informations, analyser la situation du marché de l'emploi bruxellois et vulgariser ces informations sous forme de publications ou d'outils de communication.

Concrètement, la Centrale de l'Emploi de la Ville de Bruxelles propose les services suivants :

ACCUEIL DE PREMIÈRE LIGNE :

- # Un accueil général et orientation du public au sein de la Maison de l'Emploi de la Ville de Bruxelles ;
- # Une aide sociale individuelle avec une assistance sociale.

INFORMATIQUE :

- # Un Espace Public Numérique et des cours informatiques à Bruxelles-Centre.

COMMUNICATION :

- # Le JOBrusseleir : une newsletter où trouver l'actualité des partenaires de la Maison de l'Emploi de Bruxelles-Ville ;
- # Des outils pour faciliter sa recherche d'emploi : brochures, site web, réseaux sociaux, etc.

RENCONTRES/EVÉNEMENTS :

- # Des salons sur l'emploi et la formation dans différents domaines ;
- # Des antennes décentralisées dans les quartiers ;
- # La création d'ateliers et d'événements destinés à favoriser la rencontre entre chercheurs d'emploi et employeurs ;
- # Des aides à l'emploi dans les quartiers en mutation et/ou en difficulté.

OBSERVATOIRE :

Publication d'articles de fond, vidéos, enquêtes qui ont pour but de faire un focus sur une thématique précise de l'emploi ou de la formation, de mettre en lumière les personnes derrière les chiffres, de replacer la parole des hommes et des femmes que nous rencontrons sur le terrain.

Découvrez dans ce rapport les détails et les résultats en chiffres de ces activités pour l'année 2021.

04 L'ÉQUIPE

Comme en 2019, l'équipe de la Centrale de l'Emploi compte 9 personnes : 4 agents détachés de la Ville de Bruxelles, 4 personnes engagées par l'ASBL et 1 directeur. L'infographie de la page suivante permet de comprendre l'organigramme et de voir qui fait quoi au sein de l'ASBL.

Durant l'année 2021, nous avons suivi différentes formations :

Christophe, Cathy et Virginie :

19 & 26 janvier 2021 : Formation Instagram.

26 janvier 2021 et 2 mars 2021 : Formation LinkedIn

Christophe

9 septembre 2021 : Formation Numérique et emploi : Quelles solutions pour les publics en insertion ?

10 septembre 2021 : Comprendre et détecter la précarité numérique

15 septembre 2021 : Animer un atelier numérique avec 1, 2, 3 Digit.

Janvier 2021 – Juin 2021 : Certificat en Stratégie Digitale à l'ICHEC.

Cathy :

23 septembre au 24 novembre 2021 : Stratégie et plan de communication avec l'HIECS.

Virginie :

septembre & octobre 2021 : Formation de facilitatrice - Piepront & Pierpont scrl

TEAM DIRECTION & ADMINISTRATION



Jean-Louis PÉTERS
Directeur



Stéphanie RIGO
Responsable logistique
& administrative

TEAM PROJET & COMMUNICATION



Cathy WELTER
Chargée de
communication



Virginie VANDERMEIR
Chargée de projets



Christophe BERNARD
Chargé de projets

TEAM ACCUEIL & ACCOMPAGNEMENT DU PUBLIC



Amal HMYED
Accueillante



Jean-Pierre SOMAO
Auxiliaire logistique
et d'accueil



Giovanni BARRESI
Formateur informatique



Pascale VAN HOOLANDT
Assistante sociale

05 ORIENTATION ET AIDE

Le secteur de l'ISP est complexe et pour le chercheur d'emploi, il y a de quoi s'y perdre ! Mais c'est également le cas des travailleurs sociaux qui sont bien souvent démunis face aux questions sur l'emploi que leur pose leur public. Afin de les aider à y voir plus clair, la Centrale de l'Emploi a développé différentes actions visant à démystifier le secteur de l'ISP et à rendre celui-ci plus accessible. Une partie de ce travail d'écoute, d'accueil de première ligne et de relais passe par les permanences de l'assistante sociale et la présence des médiateurs emploi dans les antennes de quartier. Une autre partie passe par l'accès des chercheurs d'emploi à l'Espace Public Numérique (EPN) de la Centrale et par le biais de l'offre de cours informatiques visant à améliorer leurs connaissances via des modules courts sur différents logiciels de base.

ACCUEIL DU PUBLIC

Suite à la convention de partenariat signée en 2012 entre les différents partenaires de la Maison de l'Emploi, il est prévu que l'accueil général et l'orientation du public au sein de la Maison de l'Emploi soient pris en charge par la Centrale de l'Emploi et Actiris.

Un(e) collaborateur(trice) de la Centrale ou d'Actiris oriente donc au quotidien toutes les personnes se présentant dans le bâtiment entre 8h30 et 12h30 et entre 13h30 et 16h30. Ces visiteurs sont principalement des chercheurs d'emploi mais aussi des hommes de métiers (réparateurs, livreurs, ...) ou encore des partenaires.

Depuis mai 2012, l'équipe d'accueil est également encadrée par un agent de sécurité, mis à disposition par la Ville de Bruxelles, présent à titre préventif pour minimiser les incidents et agressions dans le bâtiment.

En 2020, la Centrale de l'Emploi a assuré une grande partie de l'accueil seul pour permettre aux partenaires de continuer à recevoir du public. Actiris était en code rouge (en télétravail) jusqu'au 8 juin et n'a donc pu participer à l'orientation générale des visiteurs comme le prévoit la convention qui lie les partenaires.

La Centrale a gardé la Maison de l'Emploi ouverte durant toute la période du covid. Lorsque certaines structures n'ont plus reçu de public et ont pratiqué le télétravail, nous avons assuré une présence quotidienne qui a permis de sécuriser le bâtiment et d'informer les visiteurs qui tentaient de se rendre chez l'un ou l'autre partenaire. Un grand travail a été mené lors de cette fermeture pour réorganiser la Maison de l'Emploi afin de garantir la sécurité du personnel et des visiteurs pour lesquels nous voulions reprendre au plus vite un accueil en présentiel.



PERMANENCES SOCIALES

Il arrive souvent que des chercheurs d'emploi, en plus de leurs recherches d'emploi, doivent également faire face à d'autres difficultés sociales. Aussi, l'assistante sociale de la Ville de Bruxelles détachée pour la Centrale de l'Emploi propose un accompagnement social personnalisé pour aider les chercheurs d'emploi à franchir les obstacles qui empêchent leur mise à l'emploi. Située dans la Maison de l'Emploi, elle propose des consultations sociales sur rendez-vous et lors de permanences.

Les problématiques sociales récurrentes sont : liées au logement (perte du logement, insalubrité, surpeuplement), d'ordre budgétaire (gestion, médiation de dettes), d'ordre administratif (séjour, courrier, recours, adresse de référence, mutuelle, allocations, etc...), médicales (reconnaissance de handicap, santé mentale, dépressions, maladies professionnelles, incapacité, maladies chroniques,...) et/ou d'ordre relationnel (séparations, jeunes en rupture, isolement). Des demandes liées aux gardes d'enfant, aux stages, aux inscriptions scolaires ou aux cours d'alpha sont également traitées lors des entretiens individuels.

Malgré les différents lockdown, l'assistante sociale a continué de recevoir, dans le respect des mesures sanitaires (masque, gel et plexiglas), les chercheurs d'emploi en présentiel. Au total en 2021, l'assistante sociale a reçu 397 personnes en entretien lors des permanences et sur rendez-vous. Une grande partie de son travail, en raison du contexte sanitaire, a également pu se faire en distanciel, par téléphone.

Ces personnes sont majoritairement envoyées par la Mission Locale de Bruxelles-Ville, l'antenne Actiris et par d'autres services sociaux.

Les demandes d'interventions en distanciel concernaient principalement :

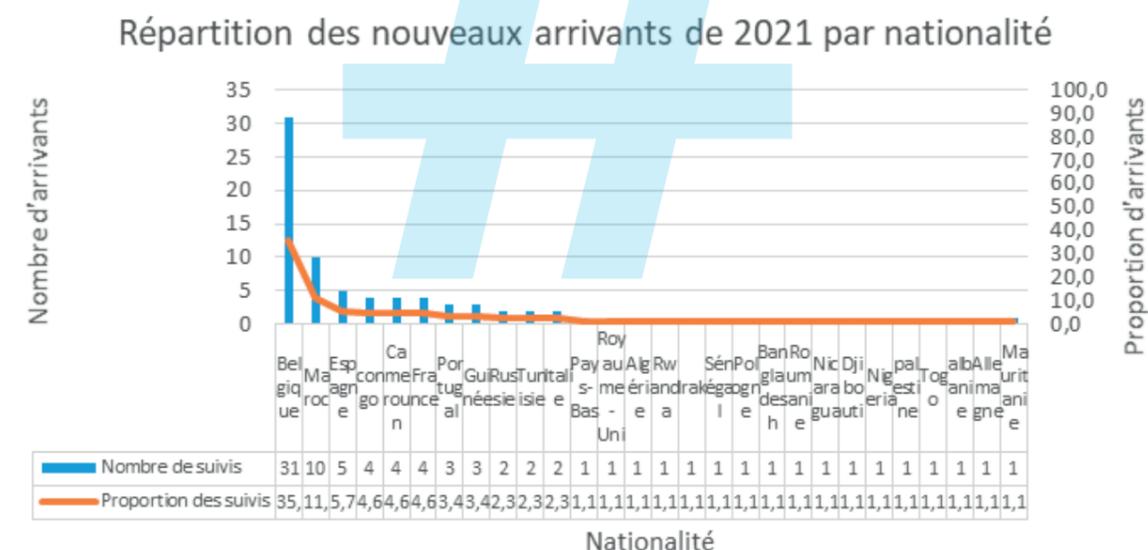
- # Les urgences alimentaires pour lesquelles une cartographie directement utile pouvait être obtenue via la ligne verte Bruxelles-soutien. Les initiatives citoyennes d'entraide, notamment pour les courses des personnes malades ou mises en quarantaine y étaient également répertoriées. Cet appui fut plus que précieux.
- # Les urgences en matière de logement ; contact auprès des centres d'hébergement, informations relatives au moratoire sur les expulsions domiciliaires.
- # Le soutien aux personnes n'arrivant pas à joindre par téléphone les institutions telles que les syndicats, la CAPAC, les mutuelles, les CPAS, les banques et n'ayant, par ailleurs, pas accès à l'outil numérique. Soit par manque d'équipement, de connaissances en informatique, et/ou de maîtrise de l'écrit.
- # Le soutien et la guidance de personnes vivant des situations familiales particulièrement difficiles voire dangereuses.

Remarque concernant l'impact de la pandémie sur les bénéficiaires des services de l'aide sociale :

Notons qu'avec l'arrivée de la crise du COVID-19, les inégalités d'accès aux services sociétaux par les canaux digitaux s'est largement amplifiée au sein de la population. En phase avec l'accélération de la transformation digitale des services, de nombreux organismes ont supprimé les points de contacts physiques pour ne garder que des accès à distance ou numériques avec leur clientèle. Cela concerne de nombreux types de services différents : banques, mutuelles, les CPAS et certains services publics.

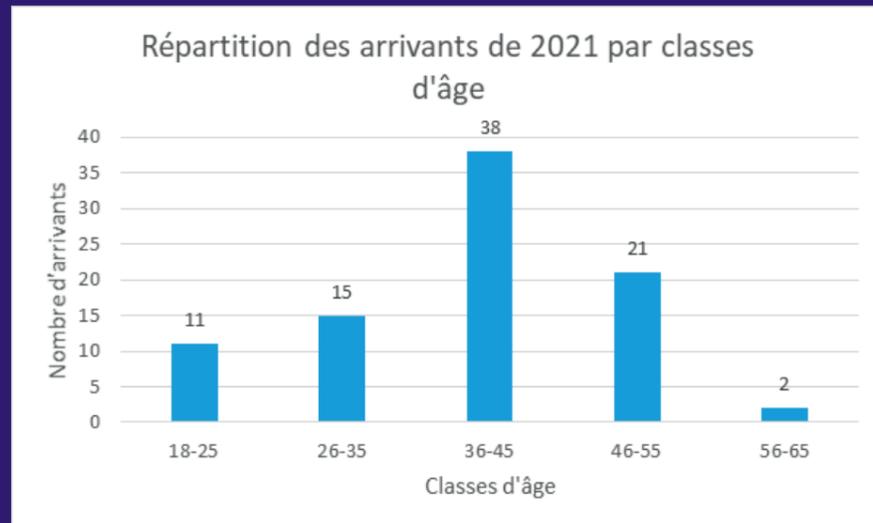
Cette situation a pour effet d'accentuer l'exclusion de notre public le plus éloigné et le plus précarisé par rapport aux compétences nécessaires pour avoir une certaine aisance digitale. Cela concerne : les personnes ne maîtrisant pas l'écrit, les personnes ne maîtrisant pas l'outil informatique, les personnes ne possédant pas l'équipement (scan, connexion, ordi, lecteur de carte d'identité, imprimante) ou n'ayant pas les moyens de s'équiper, les personnes dépassées pour des raisons psycho-sociales, ...

STATISTIQUES DES PERMANENCES SOCIALES

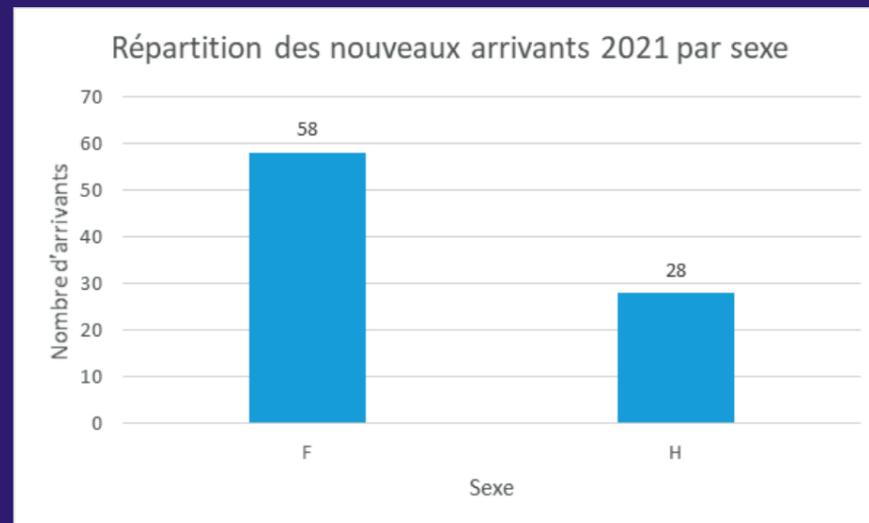


Définition : Un nouvel arrivant est une personne qui a commencé un suivi auprès des services de l'assistante sociale à une année de référence. Il faut noter que cela ne reflète que les nouveaux inscrits dans l'année en cours. Cela ne reflète pas le nombre total de personnes suivies en une année par l'assistante sociale car un bénéficiaire peut être accompagné et aidé pendant plusieurs années au sein de ce service.

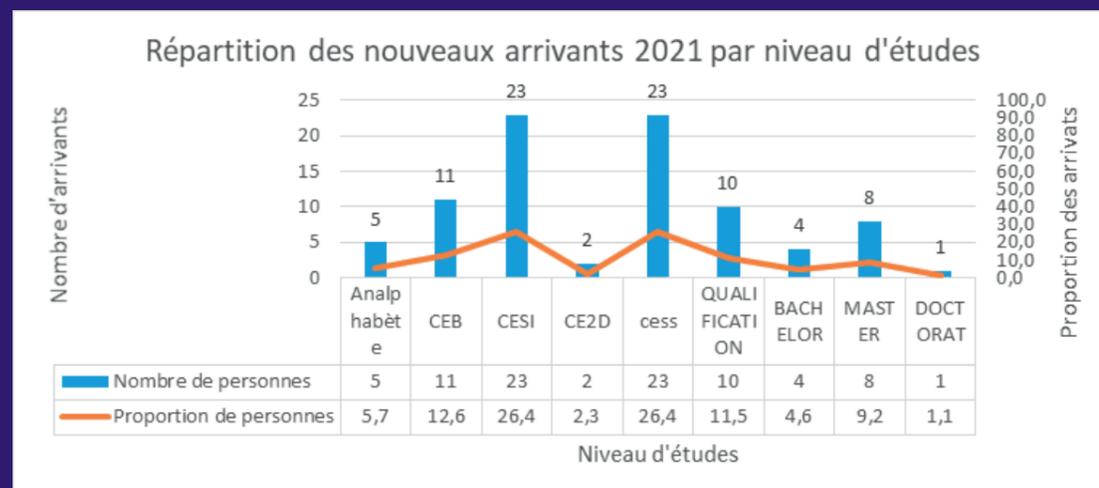
NOUVEAUX ARRIVANTS 2021 SELON LES CLASSES D'ÂGE



NOUVEAUX ARRIVANTS 2021 SELON LE SEXE



NOUVEAUX ARRIVANTS 2021 SELON LE NIVEAU D'ÉTUDES



NOUVEAUX ARRIVANTS 2021 SELON LE STATUT PROFESSIONNEL.



COLLABORATION AVEC TÉLÉ-SERVICE



Une collaboration avec l'Espace Social Télé-Service a été mise en place à partir du 15/03/17 afin d'offrir à un public réputé « loin de l'emploi », des facilités au niveau de l'information, de l'orientation et de l'inscription dans les différentes structures ISP bruxelloises et partenaires. L'objectif était aussi de pérenniser une présence de nos services suite aux collaborations mises en place lors du Contrat de Quartier « Jardin aux Fleurs 2012-2015 ».

Les différents services proposés par l'Espace Social Télé-Service sont les suivants : service social généraliste, service juridique, distribution de colis alimentaires, médiation de dettes, magasin de deuxième main, atelier petits boulots, consigne art 23 pour les sans-abris, espace jeunes, planning familial et école de devoirs.

L'assistante sociale assure une permanence emploi les mercredis matins et y propose les services suivants :

- # bilan des démarches entreprises par le CE;
- # recherche adaptée aux impératifs, souhaits et compétences des personnes;
- # information ISP, inscription, relais et prise de rendez-vous avec nos partenaires.

En 2021, 57 entretiens emploi ont été menés.

La position géographique, boulevard de l'Abattoir 27 – 1000 Bruxelles, offre également l'avantage de toucher le public de l'école des Arts et Métiers.

BUS DE L'EMPLOI

Créé à l'initiative de l'échevinat de l'Emploi de la Ville de Bruxelles, le Bus de l'Emploi est un guichet mobile d'action et d'information sur les thèmes de l'emploi, de la formation et de l'insertion. Cet outil permet avant tout d'offrir une information de première ligne et de renvoyer les chercheurs d'emploi vers les structures répondant à leurs demandes spécifiques. L'avantage : sa mobilité qui permet d'offrir un service de proximité au cœur des quartiers de la Ville de Bruxelles !

Le public touché par le Bus est varié et apprécie que les animateurs du Bus leur apportent une écoute et une réponse immédiate, sans prise de rendez-vous préalable, quelle que soit leur situation.

L'objectif des médiateurs emploi présents dans le Bus est d'accrocher les publics fragilisés de la commune et d'essayer de les orienter vers les structures emploi/formation les mieux à même de les aider dans leur parcours.

Nous n'avons pas repris les permanences hebdomadaires en 2021 pour plusieurs raisons. Premièrement, cela s'avérait très compliqué en raison de la situation sanitaire malheureusement similaire à celle de 2020. Nous avons également préféré développer le projet démarré en 2020 des permanences hebdomadaires et de la présence de nos médiateurs emploi dans des lieux de passage. En page 19, vous trouverez plus d'explications sur les permanences dans les Maisons de Quartier d'Anneessens et de Haren. Ces nouvelles permanences permettent à la Centrale de l'Emploi d'être présente dans différents quartiers de la Ville de Bruxelles, dans des lieux de passage connus d'un certain public qui ne se déplace pas jusqu'à la Maison de l'Emploi pour bénéficier des services qui lui sont proposés.



RECONVERSION DU BUS



Enfin, le fait de ne pas reprendre les permanences se justifie aussi par le fait que la Croix-Rouge a souhaité prolonger la location du Bus de l'Emploi. Ainsi, de janvier à juin 2021, le Bus de l'Emploi a permis de tester gratuitement de nombreuses personnes fragilisées et sans ressources, une mission solidaire à laquelle la Centrale de l'Emploi était heureuse de contribuer.

ANTENNES EMPLOI DANS LES QUARTIERS



En tant que service public, il nous incombe de devoir aller à la rencontre des gens sur leur terrain, dans leur quartier. Certains ont réellement des difficultés sociales à se déplacer ou à quitter leur environnement. A Bruxelles, de nombreuses Maisons de Quartier, d'infrastructures publiques et culturelles se sont ouvertes ces dernières années.

Il importe que nous collaborions et que nous y installions, à intervalle régulier, en fonction des publics et sans empiéter sur des missions déjà exercées par d'autres, des antennes décentralisées.

Après avoir fait des formations à la Mission Locale et suivi un rappel de la formation REF, les deux animateurs du Bus de l'Emploi ont débuté dès janvier des permanences dans les Maisons de Quartier d'Haren et d'Anneessens. Ces permanences ont dû être stoppées début mars en raison de l'épidémie. À Anneessens, les permanences ont repris le 5 octobre 2021 avec 7 séances tenues où nous avons reçu 20 personnes. À Haren, elles reprendront en 2022 suite aux travaux de rénovation de la Maison de Quartier.

06 FORMATIONS

ATELIER "NOUVEAUX DÉPARTS"

Faisant suite au succès et à la nécessité d'accompagner de façon spécifique des femmes, victimes de violences conjugales, familiales et/ou de traite des êtres humains, nous avons décidé de reconduire le projet « Nouveaux Départs » initié en 2020, soutenu par l'ensemble des partenaires de la Maison de l'Emploi et porté par la Mission Locale de Bruxelles.

Cette action accompagne 12 femmes durant un semestre dans leur volonté d'émancipation, de reprise de confiance en soi, de remobilisation et de construction d'un projet professionnel. Aussi, en partenariat étroit avec la Mission Locale, notre assistante sociale propose des ateliers à raison d'une demi-journée par semaine. Ces ateliers visent l'entraide, la recherche d'information et de solutions individualisées, la réflexion, la prise de distance et l'autonomisation de ces femmes.

Le programme co-construit entre l'assistante sociale et les participantes comporte trois thématiques - voir page suivante.

Les avancées avec ces femmes sont particulièrement manifestes. Tant sur le plan social (situation administrative, familiale, nouveau logement, constitution d'un réseau de points d'appui, regain de confiance en soi) que sur le plan des perspectives en matière d'emploi, de formation et de projets. Il est également à souligner que ce programme est fort bien accueilli par les partenaires ainsi que par les associations de défense et de protection des femmes et a fait l'objet d'une méthodologie spécifique de travail.



LE PROGRAMME COMPREND TROIS THÉMATIQUES

01 - CITOYENNETÉ ET VIVRE ENSEMBLE

- # Découverte des Systèmes d'Echanges Locaux, des Réseaux d'Echanges de Savoirs, des potagers collectifs, des Groupements d'achats collectifs, des Donneries, des Repair Cafés et autres initiatives citoyennes ;
- # Citoyenneté, vivre ensemble et espace public ;
- # Evolution du droit des femmes en Belgique ;
- # Résilience, créativité et entraide femmes seules avec enfants.

02 - COMPORTEMENTS ÉCONOMIQUES RESPONSABLES & VISITES

- # Maîtrise de son budget, éviter les pièges à la consommation, crédits et produits bancaires ;
- # Manger sain et bon marché, allégations nutritionnelles, lecture des étiquettes ;
- # Réduire sa consommation d'énergie ;
- # La santé dans le logement ;
- # Mobility visit : parcours sur les différents moyens de déplacement à Bruxelles (Bruxelles Environnement) ;
- # Visites (Espace Social Télé-Service, Vie Féminine, expo, ludothèque, ...);
- # Sorties culturelles.

03 - INSERTION PROFESSIONNELLE ET DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

- # Prise de parole, exercices ;
- # Réseaux sociaux, image numérique et sécurité sur Internet ;
- # Confiance en soi, connaissance de soi, estime de soi et acceptation de soi, travail sur son image intérieure et extérieure avec une photothérapeute ;
- # Soutien à la parentalité (Centre d'expertise et de ressources pour l'enfance asbl).



ATELIER INCLUSION NUMÉRIQUE POUR LES FEMMES

En marge de cet atelier et à la demande du Cabinet Égalités des Chances, nous avons proposé, en collaboration avec "Espace Culture et Développement", un module d'inclusion numérique pour les femmes afin de réduire la fracture numérique de ce public. Le groupe était constitué essentiellement de femmes issues du projet "Nouveaux départs". Ainsi, 12 femmes ont suivi 15 séances de 3h de mars à juin 2021.

Le contenu de cette formation était le suivant :

- # Découverte du système d'exploitation du PC Windows 10
- # Utilisation d'Internet comme outil de recherche simple et avancée
- # Utilisation d'une boîte E-mail Gmail ou Outlook
- # Utilisation de Google drive ou OneDrive
- # Initiation Word 2016
- # Initiation Excel 2016
- # Maîtrise de son image numérique sur le Web
- # Education aux médias fake news and real news
- # S'équiper de matériels
- # Utilisation smartphone et tablette



FORMATION RELAI EMPLOI FORMATION (REF)

Suite aux divers contacts avec le tissu associatif, la Centrale a été régulièrement amenée à constater un manque d'informations et de connaissances des différents acteurs de terrain à propos du dispositif et des pratiques de l'insertion socioprofessionnelle (ISP) : méconnaissance des structures, de leurs missions et de leurs objectifs. Parfois même des stéréotypes et préjugés circulent sur les structures emploi. Trop souvent le personnel de première ligne est contraint de s'improviser coach emploi face aux demandes sans cesse croissantes du public (demandes de réalisation de CV, d'aide à la recherche d'emploi, ...). De ce fait, peu outillés et sensibilisés, certains transmettent des messages inadéquats et un accompagnement non structuré.

Suite à ces constats, la Centrale a mis en place une formation ayant pour objectif de sensibiliser les acteurs de terrains (médiateurs de quartiers, personnel de maisons de jeunes, assistants sociaux, ...) aux structures sur le territoire de la Ville de Bruxelles en vue de leur donner un kit d'outils d'intervention de première ligne structuré et pertinent. Ceci en vue d'augmenter leurs propres compétences en matière d'orientation ISP et l'efficacité des démarches emploi/ formation des publics qu'ils rencontrent.

L'objectif général de la formation se définit de la manière suivante.

Au terme de la formation, les participants doivent être capables de relayer efficacement :

- # Les informations concernant l'ISP et le marché du travail bruxellois ;
- # Au public des quartiers bruxellois ;
- # En fonction de leur situation spécifique sociale, de formation et/ou d'emploi.

Développée initialement en 2012, dans le cadre du Contrat de Quartier Jardin aux Fleurs, cette formation a depuis été plusieurs fois remise à jour et adaptée selon les remarques des participants et l'évolution du paysage institutionnel, afin de proposer des ressources concrètes et efficaces pour relayer le public vers les bons organismes emploi et formation.

FORMATIONS REF EN 2021

Malgré le contexte particulier lié à la situation sanitaire, 2 sessions pour les professionnels ont pu être organisées :

1^{ère} session les 3, 10 et 17 juin 2021

Cette session nous a permis de toucher 13 travailleurs venant du CPAS de Bruxelles avec qui un vrai partenariat a été convenu pour former l'ensemble des conseillers en orientation, de BAPA Bxl, de Cocorico-Searching et du CPAS de Saint-Josse.

2^{ème} session les 12, 19 et 26 octobre 2021

Cette session nous a permis de toucher 11 travailleurs venant du CPAS de la Ville de Bruxelles, de BAPA Bxl, du SIEP, de Activ'Action, de la Maison des Cultures et de la Cohésion sociale de Molenbeek et du CPAS de Saint-Josse.



Dans chacune de ces sessions, plusieurs participants étaient des nouveaux engagés dans leur structure. Ils nous ont tous donné un feedback très positif sur la pertinence et la nécessité de cette formation lorsque l'on démarre une nouvelle fonction liée de près ou faisant partie du secteur de l'insertion socio-professionnelle.

Résultat : ces participants convaincus deviennent nos ambassadeurs auprès d'un public de professionnels plus large et offrent ainsi une meilleure visibilité à notre formation.

FORMATIONS REF SUR MESURE

17 mai

Une journée de formation a été donnée pour les chercheurs d'emploi participant au projet « Brussels on The Move » (voir page 36 pour plus d'explications sur ce projet). La formation était basée sur les besoins des apprenants et sur les informations les plus pertinentes par rapport à leurs processus de recherche d'emploi.

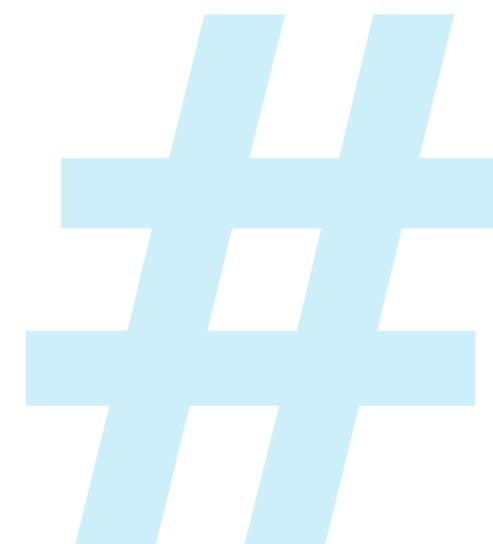
18 octobre

Une formation REF d'1 journée a été proposée aux étudiants de dernière année de la section coiffure de l'Institut Jeanne Toussaint. L'objectif était de les préparer au marché du travail et de leur donner un maximum de ressources pour pouvoir chercher du travail et, si besoin, se faire accompagner dans leurs démarches de recherche.

6 mai

La Centrale est intervenue auprès des jeunes en formation chez Nice to Meet You. Ceux-ci sont venus dans nos locaux dans le cadre d'un Urban Game et c'était à nous de les informer d'une manière originale et ludique sur les aides à l'emploi et les grandes étapes d'un parcours de recherche d'emploi. Pour ce faire, nous avons construit un jeu à partir de la vidéo qui avait été réalisée pour les jeunes de Nice to Meet You en 2020.

Malheureusement, la situation sanitaire n'ayant pas été vraiment plus favorable en 2021 qu'en 2020, nous n'avons pas pu mettre en place davantage de sessions de la formation REF. Il n'a pas été possible non plus d'élargir et d'intensifier les partenariats entrepris en 2021. Nous constatons néanmoins un bel enthousiasme pour cette formation et nous avons à ce jour encore plusieurs personnes en liste d'attente souhaitant suivre la formation. Si le contexte sanitaire le permet, nous programmerons donc plusieurs sessions de REF en 2022 et nous la proposerons aussi à différents partenaires dans une version sur mesure qui convient aux besoins de leurs collaborateurs.



07 INFORMATIQUE

FORMATION ET SUPPORT

Pour l'année 2021, en raison du confinement, beaucoup de cours n'ont pas pu être organisés. Néanmoins, notre formateur en informatique est intervenu à plusieurs reprises pour notre partenaire La Mission Locale pour l'Emploi dans :

- # 2 modules d'initiation au codage dans le cadre du recrutement d'une formation « Technicien en programmation » à l'Institut Agnès Varda - 2 séances d'1 jour pour 5 & 6 personnes en septembre 2021
- # 2 modules d'un demi-jour sur l'"E-réputation et réseaux sociaux pour l'emploi" donnés à 9 personnes en 2 groupes distincts en mars 2021, dans le cadre du projet de "Lutte contre la discrimination à l'embauche"

Il a également travaillé sur l'organisation de la formation pour 8 travailleurs ALE :

- # Élaboration du programme de formation
- # Choix de prestataire
- # Séance d'information
- # Accueil formateur et stagiaires et prise de présence quotidienne
- # Installation de la salle (EPN) et installation des logiciels pour la formation

Notre formateur propose également une animation dans la formation "Plus et mieux avec moins" et le module "Nouveaux départs" sur les thèmes suivants : "Education aux médias", "Identité numérique" et "Maintenance préventive".

En revanche, grâce à l'Espace Public Numérique nous avons pu continuer d'accueillir le public en fracture numérique et les accompagner individuellement comme cela est expliqué au point suivant.



En tant que spécialiste en informatique, Giovanni s'occupe également du renouvellement et de l'entretien du parc informatique de la Centrale de l'Emploi mais également de l'ALE de Bruxelles. Ainsi en 2021, il s'est occupé des missions suivantes :

- # Installation nouveau serveur en commun ALE CENTRALE et outils de télétravail
- # Préparation des PC télétravail de l'ALE
- # Mise à jour régulière de l'EPN
- # Aide sur la partie technique pour le salon virtuel de notre partenaire Tracé Brussel (installation câblage, switch, ...)
- # Feedback et analyse du site dédié au salon de Tracé Brussel
- # Réalisation du site web ALE avec Christophe
- # Maintenance régulière et collaboration avec le prestataire informatique de l'ALE
- # Installation matériel et Assistance cours à distance pour la formation BOM
- # Partie technique Salon Cap vers l'Emploi
- # Back-up mensuel serveur données
- # Intervention au niveau de la téléphonie pour l'ALE
- # Collaboration avec irisnet, notre sous-traitant pour l'imprimante en cas de problème et commande cartouches, commande matériels IT ...



ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE

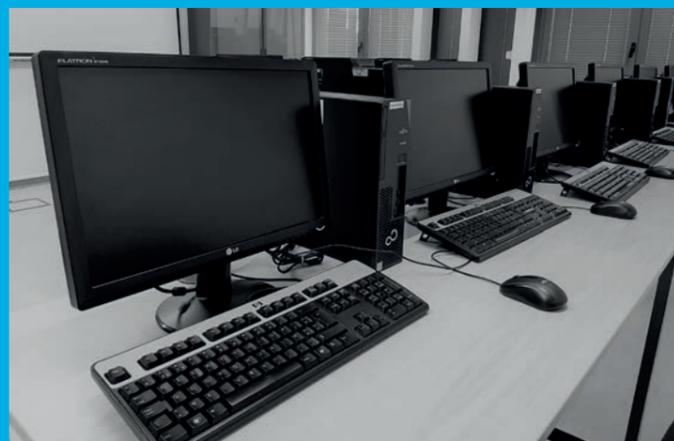
L'EPN de la Centrale de l'Emploi a pour objectif principal de permettre un accès facile et gratuit à l'informatique à des chercheurs d'emploi ne possédant pas forcément d'ordinateur.

L'EPN est libre d'accès tous les après-midi et est animé par un formateur de la Centrale. 10 ordinateurs sont à disposition des chercheurs d'emploi pour consulter les offres, envoyer et modifier leur CV, se faire conseiller, etc. En 2019, le parc informatique a été entièrement rénové. Dix nouveaux PC avec l'interface Windows 10 ont été achetés (voir photos page suivante).

Pour l'année 2021, malgré les périodes de confinement, notre Espace Public Numérique est resté accessible afin de pouvoir aider les chercheurs d'emploi en fracture numérique. Pour eux, encore plus qu'avant, l'outil informatique s'avérait indispensable pour continuer à chercher un emploi, faire ses démarches administratives ou encore se former en ligne. Nous en avons modifié l'organisation en tenant compte des gestes barrières et des périodes de plus forte fréquentation : voir tableau ci-dessous.

En raison de ce contexte, de nouvelles demandes sont donc apparues, comme par exemple :

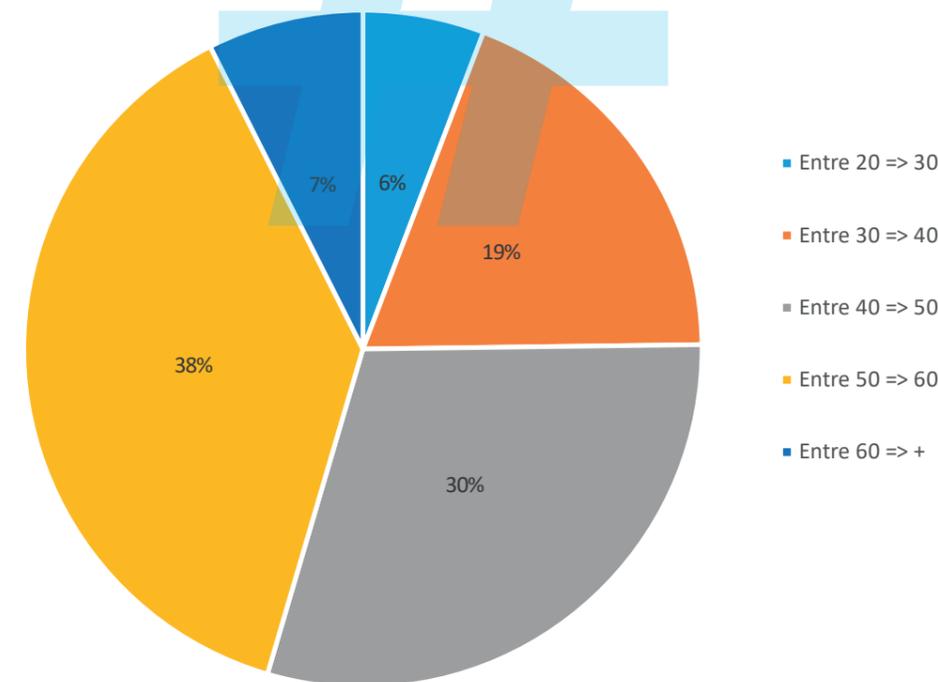
- # l'utilisation plus importante de l'E-guichet mobile de l'administration communale
- # l'aide pour compléter d'autres documents administratifs en ligne
- # l'accès à la plateforme du SPF Finance pour rentrer ses contributions
- # l'utilisation du PC banking
- # la consultation de son dossier des pensions
- # la plateforme numérique pour les jobs d'étudiant (student@work)
- # l'encodage du pointage de chômage numérique
- # l'aide pour des intérimaires pour des signatures de contrat numériques
- # l'utilisation de la vidéoconférence pour un entretien d'embauche ou une formation en ligne
- # ...



STATISTIQUES 2021

# Fréquentation EPN de janvier à décembre :	194
# Hommes :	138
# Femmes :	56
# Jours d'ouverture de janvier à début juillet :	3 j/semaine
# Jours d'ouverture de mi-août à mi-décembre :	5 j/semaine
# Coaching individuel :	± 8/an
# Demandes E-guichet :	53/an
# Encodage du pointage de chômage numérique :	± 8 à 10/mois
# Signature contrat Interim sur AdminBox :	± 4/mois

TRANCHES D'ÂGE DES UTILISATEURS DE L'EPN



08 EVENEMENT



ORGANISATION DU SALON "CAP VERS L'EMPLOI"

Après 2 reports en 2020 suite au contexte sanitaire lié au covid, le salon Cap vers l'Emploi a finalement pu avoir lieu le 23 novembre 2021 au stade Roi Baudouin au Heysel. Cette initiative inédite à Bruxelles visait à favoriser la rencontre entre les chercheurs d'emploi ayant un handicap physique et sensoriel et les employeurs bruxellois. Parrainé par Léa Bayekula, championne de Belgique du 100m et 200m en fauteuil de course, le salon a réuni 75 visiteurs et 18 exposants (8 employeurs et 10 associations). Plus qu'un espace de rencontres, le salon proposait également aux visiteurs un programme de conférences - information sur les aides financières et matérielles liées à l'engagement d'une personne porteuse d'un handicap, sensibilisation aux handicaps invisibles - mais aussi des témoignages et success stories de travailleurs porteurs d'un handicap et d'employeurs. En amont, la Centrale de l'Emploi a également réalisé des capsules vidéos dans lesquelles des personnes porteuses de handicap et des employeurs partagent leurs expériences. Ces petites vidéos étaient visibles sur des écrans situés à différents endroits du salon.

La Centrale s'est associée à de nombreuses associations d'accompagnement des personnes handicapées pour organiser ce salon. Ces partenaires enthousiastes nous ont permis de proposer un événement de qualité, nécessaire et utile comme l'ont souligné les visiteurs dans le questionnaire de satisfaction qui leur a été remis à la fin de leur visite. Etant donné le succès du Salon malgré le contexte compliqué dans lequel celui-ci a eu lieu, il est fort probable qu'une nouvelle édition soit organisée en 2022. Une vidéo promotionnelle a d'ailleurs été commandée par la Centrale de l'Emploi qui pourra servir de teaser pour faire connaître encore d'avantage le prochain Salon Cap vers l'Emploi.



09 CONTRATS DE QUARTIER

CONTRAT DE QUARTIER DURABLE HÉLIPORT-ANVERS

Le Contrat de Quartier Hélicopt-Anvers entre dans sa phase active. Nous avons choisi d'y inscrire le projet « Digital Squad », centre de formation numérique principalement destiné aux jeunes et aux entreprises peu équipées dans le domaine. Le projet regroupe de la formation, de la consultance et de la réalisation d'outils de communication digitale. Le dossier a été sélectionné pour être subventionné par le Collège des Bourgmestre et Echevins. La Centrale de l'Emploi apporte une aide à cette ambitieuse initiative au niveau budgétaire et logistique. Nous tentons de leur trouver un hébergement dans le périmètre de ce Contrat de Quartier.

ATELIER BOIS ET MÉTAL & RESTO SOCIAL RUE DES VISITANDINES

Dans le cadre du Contrat de Quartier Jonction et de la rénovation de la barre de logements de la rue des Visitandines, deux projets sont en train de se réaliser sous la responsabilité de la Centrale de l'Emploi. Comme déjà évoqué, les gestionnaires de l'Atelier Bois et Métal ont été choisis. Il s'agit d'un groupement entre les Ateliers des Tanneurs, le centre FAC et la société de tuyaux industriels Kezco. Ce projet remplit donc parfaitement les missions de production, d'ISP et d'économie. A côté de celui-ci, au rez-de-chaussée de la barre de logement des Visitandines, un restaurant social de 60 places va se construire. Nous allons également devoir assurer le suivi des travaux et trouver un gestionnaire.



10 PROJETS EN PARTENARIAT

AVEC DES ASSOCIATIONS DE TERRAIN

La collaboration avec Télé-Service s'est, malgré tout, poursuivie lorsque les locaux de l'association ont été ouverts. Notre assistante sociale, Pascale Van Hoolandt, est restée en contact avec eux et a reçu des personnes en difficulté. Nous avons continué le partenariat avec le magasin de vêtement pour faire du relooking avec la Mission locale.

Le Centre Social du Béguinage a connu quelques difficultés. Le directeur est parti à la retraite et une nouvelle personne a été engagée. Nous l'avons déjà rencontrée et le partenariat a repris.

BRUSSELS ON THE MOVE

Initié fin 2019, «Brussels On The Move» est un projet subsidié à hauteur de 50 000€ par Actiris dans le cadre du projet local pilote thématique « Mobilité intra-régionale ». Réalisé en partenariat avec les Maisons de l'Emploi d'Uccle, de Molenbeek et Bruxelles-Ville, l'objectif du projet était le suivant : apprendre aux chercheurs d'emploi à se déplacer dans toute la Région bruxelloise et à ouvrir leurs horizons pour découvrir de nouvelles pistes de recherche d'emploi. L'objectif est aussi de faire se rencontrer des chercheurs d'emploi de différentes communes et de travailler le co-searching, c'est-à-dire la recherche de solutions ensemble les uns pour les autres.

Le public-cible auquel ce projet s'adressait était les chercheurs d'emploi des 3 communes partenaires ayant un projet professionnel déjà précis mais qui restent bloqués dans leurs recherches. Pour Bruxelles-Ville, nous avons ciblé des chercheurs d'emploi (CE) habitant Neder-over-Heembeek.

Au total : 25 CE ont été sélectionnés après une séance d'information et un entretien de sélection.

Etant donné l'annulation de différentes activités, il nous restait une partie de l'enveloppe budgétaire. Nous avons alors décidé de créer un nouveau groupe de chercheurs d'emploi pour leur proposer le même type d'accompagnement de janvier à juin 2021. Ces chercheurs d'emploi sont également issus des mêmes 3 communes : Bruxelles-Ville, Uccle et Molenbeek.



Après des séances d'information (en ligne et en présentiel) et des entretiens individuels, 13 chercheurs d'emploi ont été sélectionnés pour participer à cette session qui s'est déroulée comme suit :

- # 25/02 : 1 matinée de démarrage du projet en ligne
- # 1/03 - 29/03 : 5 séances en ligne (1 séance/semaine) de 2h30
- # 11/03 : ½ journée d'atelier sur l'IKIGAI et ½ journée d'atelier sur les softskills
- # 18/03 : ½ journée d'atelier "Look@job" et ½ journée de sensibilisation sur l'image numérique et la bonne utilisation des réseaux sociaux
- # 1/04 : ½ journée de clôture en ligne avec interventions de personnes ressources extérieures
- # 17/05 : 1 journée de formation "relai emploi formation (REF)" en présentiel à la Maison de l'Emploi

Comme en 2020, les partenaires du projet ont fait appel à Gauthier de Pierpont, facilitateur externe, pour animer les séances en ligne. Lors de cette 2ème session, l'accent n'a plus été mis sur la mobilité physique des participants, mais sur la création de liens entre chercheurs d'emploi et sur la recherche collective et en buddy (=binôme) de nouvelles pistes d'emploi (technique du co-searching). En parallèle, les partenaires organisateurs de projet réfléchissaient et proposaient aux participants des ateliers adaptés aux besoins du groupe et la possibilité de travailler de manière individuelle avec un coach emploi. L'enthousiasme et la motivation affichée aussi bien par les participants que par les partenaires du projet nous ont permis de constater que cette nouvelle façon de faire fonctionne et est efficace, plusieurs chercheurs d'emploi des deux sessions ont d'ailleurs trouvé du travail peu de temps après ou ont démarré leur propre activité. Cette nouvelle méthodologie de travail permet au chercheur d'emploi de casser l'isolement, de mettre ses compétences et ses ressources au service des autres, d'explorer sans limitations ses possibilités de projet professionnel et de connaître de nouvelles structures d'accompagnement.

Il a d'ailleurs été décidé de pérenniser ce nouveau modèle d'animation grâce à la formation de certains membres de l'équipe de coordination qui pourront alors à leur tour animer des groupes et ce, sans dépendre de subsides indispensables pour rémunérer un facilitateur externe. Une collaboratrice de la Centrale de l'Emploi a en effet suivi 5 journées de formation en 2021 ce qui va lui permettre d'animer une nouvelle session de Brussels on the Move en 2022 en binôme avec un autre partenaire du projet initial.

HACKATON -TEAM4NOH

Le projet de l'hackathon fait partie du Projet Local 2021 porté par la Mission Locale auquel la Centrale a très activement contribué. En 2019, une étude sociologique auprès de l'ULB (PolicyLab) a été commandée par la Maison de l'Emploi pour identifier les modes d'intervention à déployer à Neder-over-Hembeek pour faciliter l'insertion des chercheurs d'emploi du territoire. Les résultats de l'étude ont révélé que ni les chercheurs d'emploi résidant à NOH ni les associations actives sur le territoire n'ont accès à l'information et aux services favorisant la remise à l'emploi.



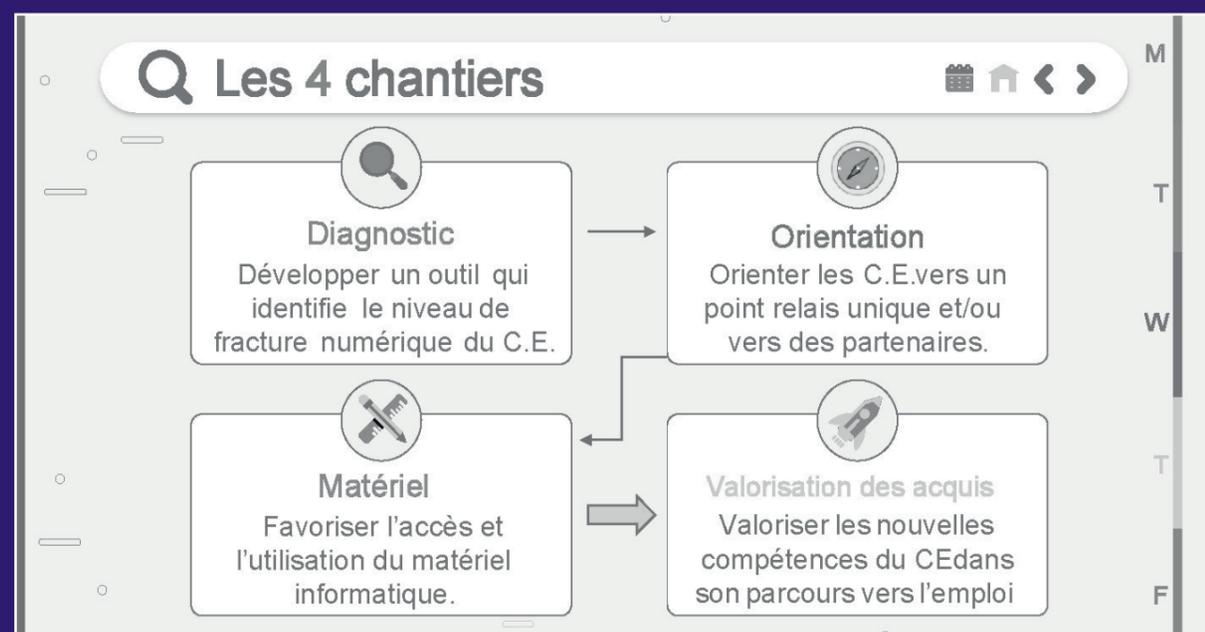
Il a donc été décidé d'organiser un hackaton, un processus de co-création collective, sur 3 jours au service de l'emploi sur le territoire de NOH. Habitants, chercheurs d'emploi, associations locales et professionnels de l'emploi se sont donc réunis en novembre 2021 pendant 3 jours, animés par la Centrale de l'Emploi, Actiris et l'ULB au moyen d'un jeu spécialement créé pour cette occasion. Au final, il en ressort une réelle volonté et nécessité d'avoir un lieu physique, appelé le Village, convivial, qui propose un accompagnement individuel mais aussi d'autres activités annexes à la recherche d'emploi. L'objectif est qu'une personne soit toujours sur place pour accueillir le chercheur d'emploi et noter ses besoins. Un cercle de professionnels se réunira de manière récurrente et réfléchira à des solutions pour toutes les demandes récoltées par l'accueillant(e). En attendant de trouver le lieu idéal, les démarches ont été prises pour organiser des « cercles » professionnels une fois par mois en 2022.

ALLO DIGIPARCOURS & DIGINÔMES

Le projet « Allo Digiparcours » porté par l'ASBL Centrale de l'Emploi est un projet financé par Actiris dans le cadre des projets pilotes thématiques. Il vise à répondre à l'enjeu régional de la lutte contre la fracture numérique.

En partenariat avec des services emploi d'autres communes, le projet Allo Digiparcours consiste en la création d'un parcours facilitant la réduction de la fracture numérique pour les chercheurs d'emploi les plus fragilisés tout en valorisant au mieux toute l'offre de service disponible aujourd'hui à Bruxelles.

Le parcours se décline en différentes étapes :



En complémentarité avec ce parcours, deux autres projets (aussi financés par Actiris dans le cadre des projets pilotes thématiques) viennent compléter l'aide apportée aux chercheurs d'emploi pour favoriser leur inclusion numérique. Il s'agit du projet « Digimobile » (auquel nous ne prenons pas part) et le projet « Diginômes » pour lequel nous sommes partenaires.

« Diginôme » vise à créer un lien de mentorat entre chercheurs d'emploi en fracture numérique et citoyens ayant des compétences de base dans le secteur informatique et une bonne connaissance des ressources institutionnelles bruxelloises en matière d'emploi et de formation.

100% HORECA

Suite à la fuite des talents dans le secteur de l'Horeca et aux énormes difficultés de recrutement dans le domaine, le projet consistera à développer une campagne de communication à l'attention des chercheurs d'emploi bruxellois afin de mettre en évidence les forces du secteur et de les attirer vers celui-ci.

La campagne devra être originale et percutante, pour y arriver nous intégrerons dans la réflexion des représentants du monde de l'entreprise et de la formation, des chercheurs d'emploi, des représentants de l'ISP bruxellois.

Le projet se clôturera par un événement de matching entre les chercheurs d'emploi intéressés et l'offre tant en termes d'emploi que de formation disponibles à Bruxelles. Durant cet événement, il est prévu de faire du screening des candidats afin de les orienter vers la solution la plus adaptée à son besoin et à celui du secteur. Suite à ce screening, le candidat pourra être mis directement en contact avec un employeur ou avec un organisme de formation compétent.

Les employeurs seront sensibilisés aux réalités du public et à ses besoins. L'offre de formation sera complète et proposera tant des formations courtes permettant aux candidats d'entrer rapidement dans l'emploi que des formations plus longues favorisant la certification des acquis.

L'objectif est d'offrir une offre de services sur mesure tenant compte de la réalité des besoins du secteur et des compétences ainsi que de la réalité du public.

La Fédération de l'Horeca, Select Actiris et Horeca Be Pro seront nos partenaires du projet.

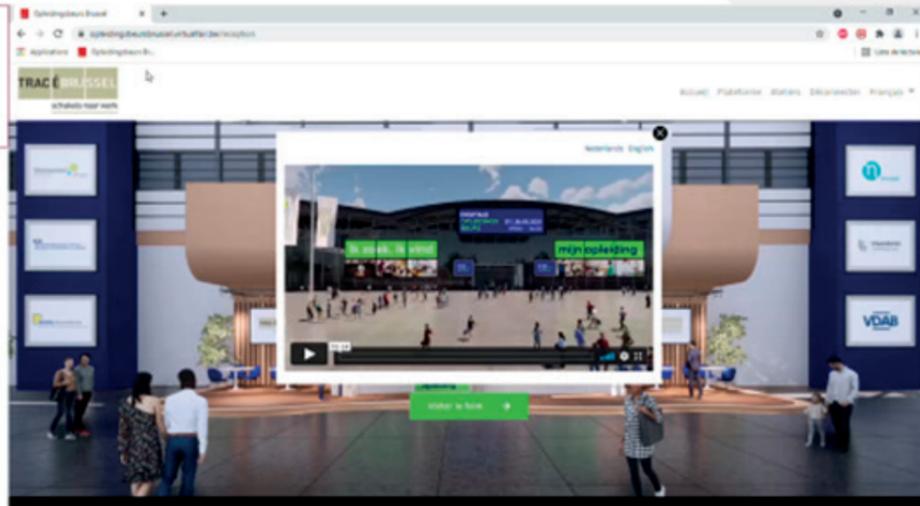


« Pain points »

LISTE DES FACTEURS INFLUENÇANT NÉGATIVEMENT L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR

TRACÉ BRUSSEL
scholiefc naar werk

PAGE
ACCUEIL
AVEC VIDEO



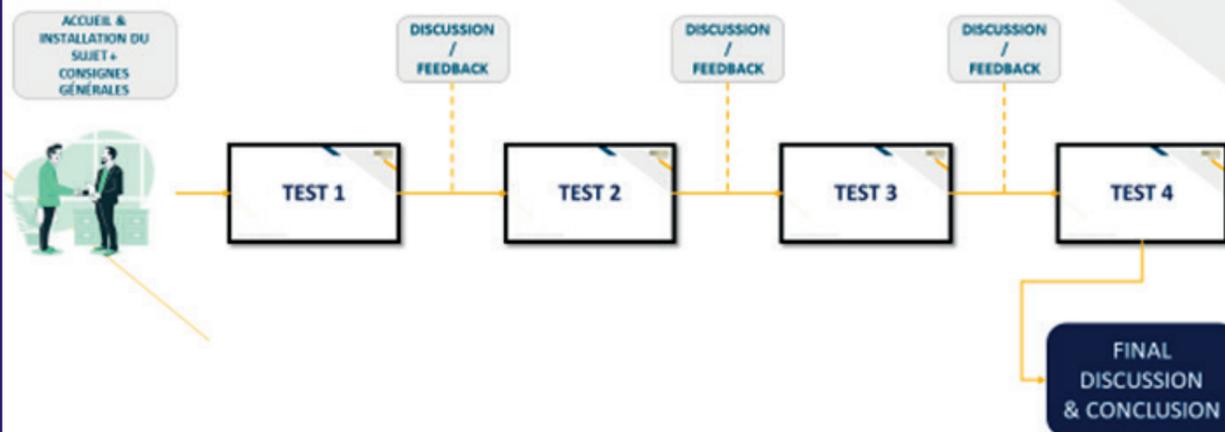
Le site de test : <https://opleidingsboursbrussel.virtuallfaic.be/>

Extrait du rapport du test utilisateur UX

PROTOCOLE DE DE TEST

PROCÉDURE DE TEST

TRACÉ BRUSSEL
scholiefc naar werk



Le site de test : <https://opleidingsboursbrussel.virtuallfaic.be/>

Extrait du rapport du test utilisateur UX

STATISTIQUES POUR L'ÉCHEVIN ET LE COLLÈGE DE LA VILLE DE BRUXELLES : IMPACT DE LA PANDÉMIE DU COVID-19 SUR LE MARCHÉ DE L'EMPLOI À BRUXELLES.

A la demande du collège de la Ville de Bruxelles, nous avons réalisé une étude visant à répondre à une série de questionnements et de tester différentes hypothèses :

- # Quel est l'impact de la crise sur le chômage temporaire ?
- # Quel impact sur l'évolution du nombre de demandeurs d'emplois ?
- # Quel impact sur les demandes d'aides reçues par les CPAS ?
- # Existe-t-il un transfert entre les demandeurs d'emplois inscrits chez ACTIRIS et les aides du CPAS ?
- # Quel est l'impact de la crise sur les créations et faillites d'entreprises ?
- # Quels sont les secteurs qui ont été les plus atteints par la crise et de quelle manière les différents secteurs professionnels ont été impactés ?
- # ...

Ce travail a été réalisé en collaboration avec le service études du CPAS de la Ville de Bruxelles.

Les conclusions de cette étude ont été présentées par visioconférence à Fabian MAINGAIN le mercredi 12 janvier 2022 et nous avons par la suite présenté nos résultats au Collège de la Ville de Bruxelles lors de la séance du 27 janvier 2022.

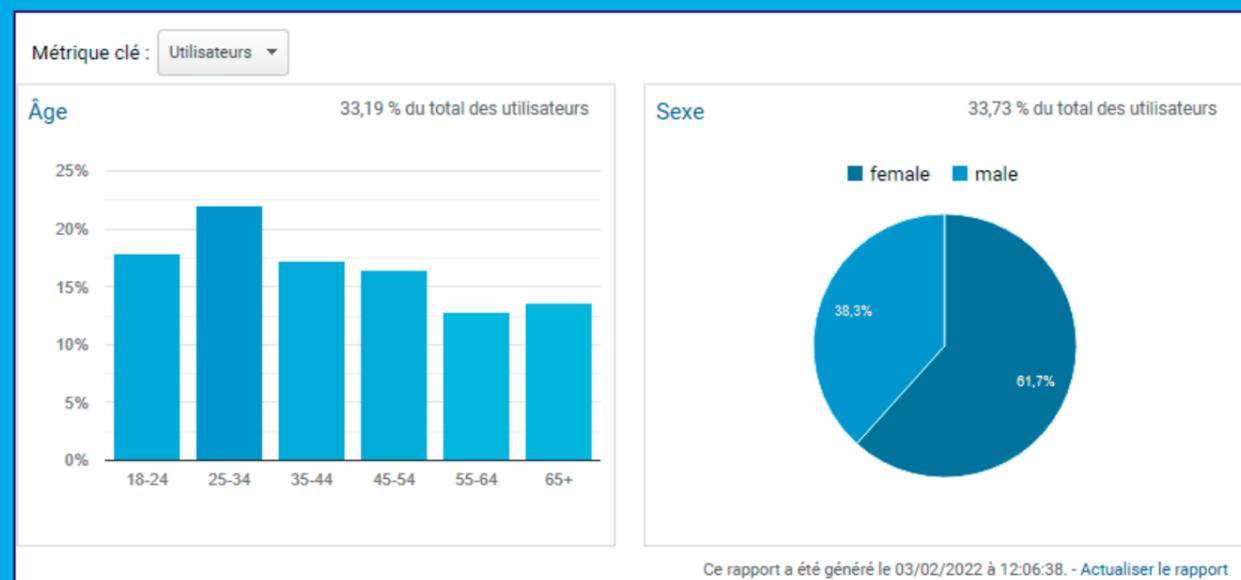
11 COMMUNICATION

SITE WEB : WWW.WERKCENTRALEDELEMPLOI.BE

L'objectif de ce site est d'être une plate-forme relai pour tout visiteur qui se pose des questions en lien avec l'emploi et la formation. Il peut y trouver des informations sur ses droits en tant que chercheur d'emploi, sur les cours de langue, d'informatique, etc. Les coordonnées de nombreux organismes pertinents sont également intégrées. Le site est aussi une vitrine pour tous les événements de la Centrale de l'Emploi puisqu'on y trouve un agenda des activités à venir.

Google Analytics nous permet d'obtenir une vue statistique quant à l'utilisation et la fréquentation de notre site internet par les usagers. Au niveau de la fréquentation du site en 2021, nous avons dénombré 15 304 utilisateurs distincts pour une durée moyenne de navigation de 1:26 minutes environ. C'est une hausse par rapport aux années précédentes.

Les utilisateurs consultent principalement les pages en langue française, via un système Windows et à partir de la Belgique.



Les statistiques liées à la mise en ligne des nouvelles pages « Cap vers l'Emploi 2021 » et « offres d'emploi » nous encouragent à continuer sur la voie de la récolte, de la synthèse et de la centralisation des informations emploi/formation sur notre site.

En effet, depuis leur mise en ligne, ces deux nouvelles sections se sont rapidement hissées dans le top 10 des pages les plus consultées sur notre site internet.

Plus que les années précédentes, sans doute est-ce l'effet du Covid-19, on constate que les utilisateurs cherchent des informations concernant les métiers de l'informatique : en position 4 et 8.

Le listing ci-dessous illustre cela :

Page	Pages vues	% Pages vues
1. /	4864	24,06 %
2. /cap-vers-emploi-2021/	1231	6,09 %
3. /chercheurs-demploi/offres-demploi/	1170	5,79 %
4. /les-metiers-de-linformatique/	862	4,26 %
5. /14231/	677	3,35 %
6. /calendrier-disponibilites-des-salles/	577	2,85 %
7. /contactez-nous/equipe/	573	2,83 %
8. /chercheurs-demploi/informatique/	530	2,62 %
9. /contactez-nous/	485	2,40 %
10. /nos-missions/	452	2,24 %

Afficher le rapport complet

Ce rapport a été généré le 03/02/2022 à 12:10:56. - Actualiser le rapport

Top 10 des pages plus consultées sur notre site (source : Google Analytics)

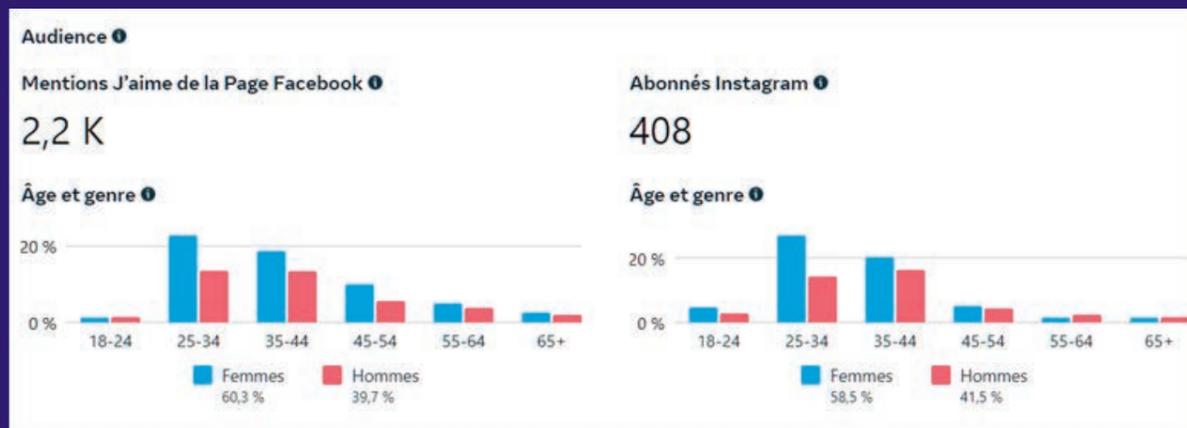
Notez également le très bon score de la page « occupation des salles » qui est classé respectivement en 6^{ème} position et qui montre que nos salles de réunion restent fort prisées par nos partenaires internes et externes à la Maison de l'Emploi.

RÉSEAUX SOCIAUX

Toute l'actualité de la Centrale de l'Emploi et de ses partenaires est aussi diffusée via la page FACEBOOK de la Centrale de l'Emploi, depuis le 13 janvier 2020 sur INSTAGRAM et depuis avril 2021 également sur le réseau social LINKEDIN.

Nos Réseaux Sociaux en chiffres :

Réseau social	Posts	Abonnés
Facebook	115	2,2 K
Instagram	46	408
Linkedin	30 (à partir d'avril 2021)	248



12 LOGISTIQUE BÂTIMENT

En 2021 les salles ont été louées 318 fois ce qui représente une baisse d'environ 15% par rapport à 2020. La situation sanitaire était toujours compliquée et beaucoup de formations n'ont pas pu reprendre en présentiel. De plus, les habitudes de réunions en présentiel ont été modifiées par davantage de réunions virtuelles, ce que nous continuerons probablement d'observer en 2022, le télétravail s'installant structurellement.

Le subside extraordinaire de la Ville a permis cette année de poursuivre l'équipement informatique des structures au sein de la Maison de l'Emploi mais également à domicile au vu du télétravail qui s'est installé. Il nous a également permis de renouveler les écrans d'accueil et d'équiper une salle d'un tableau interactif et d'un système de visio conférence ainsi que d'installer un système de wifi beaucoup plus performant au sein des différentes salles de réunion.

DÉMÉNAGEMENT DE LA MAISON DE L'EMPLOI

La Maison de l'Emploi, dont la Centrale assure la plus grande partie de la logistique, accueille également l'antenne locale d'Actiris, la Mission Locale, l'ALE et Tracé Brussel. Le bâtiment actuel devient vétuste et ne permet plus d'accueillir dans des conditions optimales les nouveaux collaborateurs et les visiteurs. En 2020, les discussions liées au déménagement ont connu une accélération et ont entraîné une réflexion commune sur un nouveau modèle de Maison de l'Emploi permettant de créer plus de synergies, de favoriser les new ways of working, de générer une nouvelle dynamique, de proposer davantage de services aux chercheurs d'emploi et d'attirer de nouveaux partenaires. Un nouvel espace de 3500 m² capable d'accueillir les partenaires situés au Boulevard d'Anvers mais également une partie des collaborateurs du CPAS, le Werkwinkel de la Place Rouppe et une maison d'enfants Actiris a donc été recherché. Plusieurs visites ont eu lieu et il a été décidé de se faire accompagner par une structure externe pour nous soutenir dans ce projet : Structura.biz. L'année 2022 permettra nous l'espérons d'arrêter notre choix sur un bâtiment et de débiter les travaux avant installation.





ASBL CENTRALE DE L'EMPLOI

Boulevard d'Anvers 26,
1000 Bruxelles
02/211.14.60

info@werkcentraledemploi.brussels
www.werkcentraledemploi.be

