



JOBrusseleir

Magazine d'information
de la Maison de l'Emploi de la Ville de Bruxelles.
Informatiemagazine
van het Jobhuis van de Stad Brussel.

N°31 • Janvier • Januari & Février • Februari 2017



potentia

Avec Potentia, révélez votre talent !



Sommaire

Edito

03

Edito

04

Formations • Opleidingen

16

Evénement - Evenement

18

Projet à l'honneur • Project in de kijker

22

Enquête

26

Jobs



JOBrusseleir

www.werkcentraledeemploi.be • 02/211.14.60
info@werkcentraledeemploiirisnet.be
Facebook/[centraledeemploi](#)

Conformément à l'article 4 de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, vous pouvez à tout moment, ajouter, rectifier ou demander la suppression de votre adresse électronique, en envoyant un mail à cwelter@werkcentraledeemploiirisnet.be.

Volgens artikel 4 van de wet van 8 december 1992 inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, kunt U op ieder ogenblik, bijvoegen, wijzigen of de verwijdering aanvragen van Uw email adres door een mail te sturen naar cwelter@werkcentraledeemploiirisnet.be

Madame, Monsieur,

Qui dit nouvelle année, dit nouveau projet pour la Maison de l'Emploi de la Ville de Bruxelles. En effet, en collaboration avec la Centrale de l'Emploi, la Mission Locale pour l'Emploi ouvre un **nouvel espace numérique "emploi"** à Laeken. Ce projet permet de compléter l'offre de formation en informatique pour débutant déjà proposée depuis le début du Contrat de Quartier Bockstaal. Cet espace vous intéresse ? Toutes les informations se trouvent aux pages 16 et 17.

Dans ce premier numéro de l'année 2017, nous parlons aussi **du secteur Horeca**. D'abord, avec notre partenaire Horeca Be Pro qui propose des formations de qualité accompagnées de stage (cfr. p12&13). Ensuite, par un petit retour sur le Salon Horeca Brussels du 8 novembre 2016. Découvrez les résultats de cette première édition dans la rubrique "Enquête" (p22).

Enfin, le projet mis à l'honneur dans ce JOBrusseleir n'est autre que **Potentia**, le Bureau Social d'Intérim de la Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles. A lire aux pages 18 à 21 !

Bonne lecture et surtout heureuse année 2017 !

Mevrouw, Meneer,

Een nieuw jaar betekent nieuwe projecten voor het Werkhuis van de Stad Brussel. Inderdaad, Mission Locale opent in samenwerking met de Werkcentrale een **nieuwe digitale ruimte "tewerkstelling"** in Laken.

Dit project vult het opleidings- en informatica-aanbod voor beginners aan die reeds aangeboden wordt sinds de start van het Wijkcontract Bockstaal. Interesse? Alle informatie bevindt zich op pp 16 en 17.

In deze eerste uitgave van 2017 komt de **horecasector** aan bod. In eerste instantie, met onze partner Horeca Be Pro, die kwalitatieve opleidingen samen met stages aanbiedt (cfr. pp 12 en 13). Daarna, met een terugblik op het Brussel Horeca Salon van 8 november 2016. Ontdek de resultaten van deze allereerste editie in de rubriek "Bevraging" (p. 22).

Tenslotte wordt niet minder dan het project **Potentia**, het Sociaal Interimbureau van Mission Locale, in de kijker gezet in deze JOBrusseleir. Meer informatie hierover op pp 18 tot 21.

Veel leesplezier en onze beste wensen voor 2017!

Marion Lemesre,

Echevine de l'Emploi et de la Formation
de la Ville de Bruxelles.
Schepen van Tewerkstelling en Opleiding
van de Stad Brussel.





Formations Opleidingen

BESOIN DE VOUS FORMER EN INFORMATIQUE ?

Si vous avez déjà des notions en informatique et plus précisément, si vous êtes capable :

- d'allumer et éteindre un ordinateur
- d'utiliser le clavier et la souris
- de naviguer sur Internet facilement

L'Espace Public Numérique (EPN) de la Centrale de l'Emploi de la Ville de Bruxelles vous propose des modules courts d'initiation à l'informatique.

HEB JE NOOD AAN EEN OPLEIDING INFORMATICA?

Indien u reeds noties informatica heeft, en meer bepaald, indien u in staat bent om:

- een computer aan en af te zetten
- de keyboard en muis te gebruiken
- gemakkelijk op het Internet te surfen

De openbare computerruimte (OCR) van de Werk Centrale van de Stad Brussel biedt je korte initiatiemodules informatica aan.

De lessen worden uitsluitend in het Frans gegeven.



Word

9, 10, 11 & 12/01/2017 • 9:00 - 12:00
30, 31/01 & 1, 2/02/2017 • 9:00 - 12:00



Excel

16, 17, 18/01/2017 • 9:00 - 12:00
6, 7 & 8/02/2017 • 9:00 - 12:00



Powerpoint

23, 24 & 25/01/2017 • 9:00 - 12:00
13, 14 & 15/02/2017 • 9:00 - 12:00



Tests psychotechniques
Psychotechnische testen

26/01/2017 • 9:00 - 12:00
16/02/2017 • 9:00 - 12:00



Inscription et test à l'EPN :

Bd. d'Anvers 26 à 1000 Bruxelles, 4^{eme} étage,
du lundi au vendredi, entre 13h30 et 16h.

Inschrijving en test op de OCR:

Antwerpsealaan 26 te 1000 Brussel, 4de verdieping,
van maandag tot vrijdag, tussen 13.30u en 16u.



02/212.19.64

info@werkcentraledelemploi.irisnet.be

www.werkcentraledelemploi.be

BESOIN DE BOOSTER VOS COMPÉTENCES EN INFORMATIQUE ?

L'Espace Public Numérique (EPN) de Laeken vous propose une initiation à l'informatique - niveau débutant :

Cours du **17 janvier au 24 février 2017** inclus, tous les mardis, jeudis et vendredis de 9h à 12h.

Priorité aux habitants du Contrat de Quartier Bockstael.



Séances info :

jeudi 5 et 12 janvier 2017 à 9h,
à l'antenne du Contrat de Quartier Bockstael,
160 boulevard Emile Bockstael à 1020 Laeken.

Inscription obligatoire à la séance info :

0490/66.63.27 - gkoko@werkcentraledelemploiirisnet.be

NOOD OM JE INFORMATICAVAARDIGHEIDEN EEN BOOST TE GEVEN?

De Openbare Computerraumte van Laken biedt je een initiatiecursus informatica aan – beginnersniveau:

Cursussen (alleen in het Frans) van 17 januari tot en met 24 februari 2017, elke dinsdag, donderdag en vrijdag van 9u tot 12u. Voorrang voor inwoners van het wijkcontract Bockstael.

Infosessies:

donderdag 5 en 12 januari 2017
om 9u, aan de antenne van het
wijkcontract Bockstael, Emile
Bockstaellaan 160, 1020 Laken.

Verplichte inschrijving voor de infosessie:

0490/66.63.27 - gkoko@werkcentraledelemploiirisnet.be



ATELIER "PLUS ET MIEUX AVEC MOINS"

Envie de réaliser des économies ? De consommer différemment ? D'échanger trucs et astuces ? De travailler votre esprit critique ? De participer à un groupe d'entraide ? Participez à notre formation citoyenne !



Ce groupe d'entraide, composé de 12 personnes, se réunira chaque jeudi de 9h à 12h, du **26/01/17 au 18/05/17**.

Inscription préalable au : **02/212.19.55.**

WORKSHOP "MEER BETER MET MINDER"

Zin om te besparen? Om anders te verbruiken? Om tips en tricks uit te wisselen? Om uw kritische geest aan te wakkeren? Deel te nemen aan een zelfhulpgroep? Neem dan deel aan onze burgerschapsopleiding!



Dit zelfhulpgroep van 12 personen zal samenkommen van **26/01/17 au 18/05/17**, iedere donderdag van 9u tot 12u.

(De opleiding wordt uitsluitend in het Frans gegeven)

Vooraf inschrijven: 02/212.19.55.

ZELFSTANDING ONDERNEMEN? JUMPZO!



Bij Tracé Brussel vzw loopt dit jaar, met steun van het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest, een nieuw project rond ondernemerschap voor jonge Brusselaars: JumpZO.

In elke jonge Brusselaar zit een ondernemer en Tracé Brussel vzw wil met dit project jongeren goesting geven om zélf dingen in handen te nemen.

JumpZO wil jongeren warm maken voor de wereld van ondernemen en ondernemerschap. Dit kan op verschillende manieren. Enerzijds via concrete workshops op maat voor leerlingen van de derde graad van het Nederlandstalig secundair onderwijs maar ook via activiteiten voor jongeren buiten de schoolse context. Anderzijds wil Tracé Brussel ook leerkrachten en begeleiders van jongeren informeren over kennis en vaardigheden die het ondernemerschap vereisen.

Tracé Brussel werkt hiervoor samen met Stichting Onderwijs & Ondernemen van Unizo en Syntra Brussel. Het project JumpZO wordt ondersteund vanuit YET (Young Entrepreneurs of Tomorrow).

Interesse?

Aarzel niet en stuur een mail naar jumpzo@tracebrussel.be of bel naar 02/235.2753.



FORMATION RÉCEPTIONNISTE D'HÔTEL

4 MOIS DE FORMATION GRATUITE
AVEC STAGE EN ENTREPRISE



PRÉREQUIS POUR ENTRER EN FORMATION :

- ➲ Avoir un très bon niveau en français et en anglais et un bon niveau en néerlandais
- ➲ Savoir utiliser un ordinateur
- ➲ Avoir une attitude orientée clients et solutions.

Conditions :

Avoir min. 18 ans
Etre inscrit chez Actiris

Informations :

bepro@horeca.be
02/526.15.43



Séances info :
9 & 10/01/2017 à 9h

Inscription obligatoire :

Rue de l'Agrafe 70
1070 Anderlecht
www.horecabepro.be

Cette formation vous est proposée par le centre de référence Horeca Be Pro, un partenariat
Deze opleiding wordt u voorgesteld door het referentiecentrum Horeca Be Pro, een partenariaat.



OPLEIDING HOTEL RECEPTIONIST

4 MAANDEN GRATIS OPLEIDING
MET EEN STAGE OP DE WERKVLOER INBEGREPEN

VOORWAARDEN OM DEZE OPLEIDING TE KUNNEN VOLGEN :

- ➲ Een zeer goede kennis van het nederlands en het engels, en een goede kennis van het frans
- ➲ Een computer kunnen gebruiken
- ➲ Klant - en oplossinggericht zijn.



Voorwaarden :

min. 18 jaar oud zijn
ingeschreven zijn bij Actiris

Informaties :

bepro@horeca.be
02/526.15.43

Info sessies:
9 & 10/01/2017 om 9u

Inscriptie verplicht :

Gespstraat 70
1070 Anderlecht
www.horecabepro.be



INBRUSSEL STOOMT JE KLAAR VOOR EEN JOB!

50 +



AAZW

Voorwaarden :

- ⇒ Nederlands: minimum 1.2
- ⇒ Woonplaats: Brussel Hoofdstedelijk Gewest;
- ⇒ Actiris: ingeschreven
- ⇒ Situatie: werkzoekend

Infosessies: 25/01, 8/02, 22/02 - 10u



Trainingen januari:

CV
Analyse
Motivatiebrief
Samenwerken
Gesprek
CV

9/01 - 10/01 van 9u tot 12u
12/01 - 13/01 van 9u tot 12u
16/01 - 17/01 van 9u tot 12u
19/01 - 20/01 van 9u tot 12u
23/01 - 26/01 van 9u tot 12u
30/01 - 31/01 van 13u tot 16u

Trainingen februari:

Analyse
Motivatiebrief
Conflicthantering
Gesprek
CV
Analyse
Motivatiebrief

1/02 - 2/02 van 13u tot 16u
6/02 - 7/02 van 13u tot 16u
8/02 - 9/02 van 13u tot 16u
13/02 - 16/02 van 13u tot 16u
20/02 - 21/02 van 9u tot 12u
23/02 - 24/02 van 9u tot 12u
27/02 - 28/02 van 9u tot 12u

In het 50+ project krijg je een intensieve begeleiding op maat, zowel individueel als in groep!

Voorwaarden

- ⇒ Leeftijd: minimum 50
- ⇒ Woonplaats: Brussel Hoofdstedelijk Gewest
- ⇒ Actiris: ingeschreven
- ⇒ Situatie: werkzoekend

Trainingen januari:

Groepstraining
GCW
PC

16/01 - 20/01 van 13u tot 16u
23/01 - 24/01 van 13u tot 16u
30/01 van 13u tot 16u

Trainingen februari:

Groepstraining
GCW
Gesprek
PC

6/02 - 10/02 van 9u tot 12u
13/02 - 14/02 van 9u tot 12u
20/02 - 23/02 van 9u tot 12u
27/02 van 9u tot 12u



Interesse? Contacteer InBrussel:

- Jagersstraat 11, 1000 Brussel
- 02/503.02.12
- info@inbrussel.be
- www.inbrussel.be





Événements Evenementen

L'ESPACE PUBLIC NUMÉRIQUE DE LAEKEN

Inauguré le 14 décembre 2016, l'Espace Public Numérique (EPN) de Laeken est accessible aux chercheur(se)s d'emploi (priorité aux habitant(e)s du périmètre du Contrat de Quartier durable Bockstaal) qui savent utiliser de manière autonome un ordinateur.

Cet espace, composé de 10 ordinateurs, imprimante et connexion Internet offre gratuitement aux chercheurs d'emploi tous les outils pour faciliter leur recherche d'emploi et/ou de formation.



L'EPN de Laeken est ouvert du lundi au vendredi de 13h30 à 16h.



Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles-Ville
Antenne du Contrat de Quartier Bockstaal,
160 Boulevard Emile Bockstael, 1020 Laeken.
Tél : 02/422.04.60





Projet à l'honneur Project in de kijker

POTENTIA, VOTRE PARTENAIRE IDEAL
POUR L'EMPLOI.



Pour qui ?

- ➔ Vous avez entre 16 et 30 ans ?
- ➔ Vous êtes inscrit(e) chez Actiris et êtes domicilié(e) en Région bruxelloise ?
- ➔ Vous n'avez pas votre CESS (Certificat d'Enseignement Secondaire Supérieur) ?
- ➔ Vous souhaitez travailler et avoir une première expérience professionnelle via l'intérim ?
- ➔ Vous êtes motivé(e), flexible, disponible et avez une grande capacité d'adaptation ?

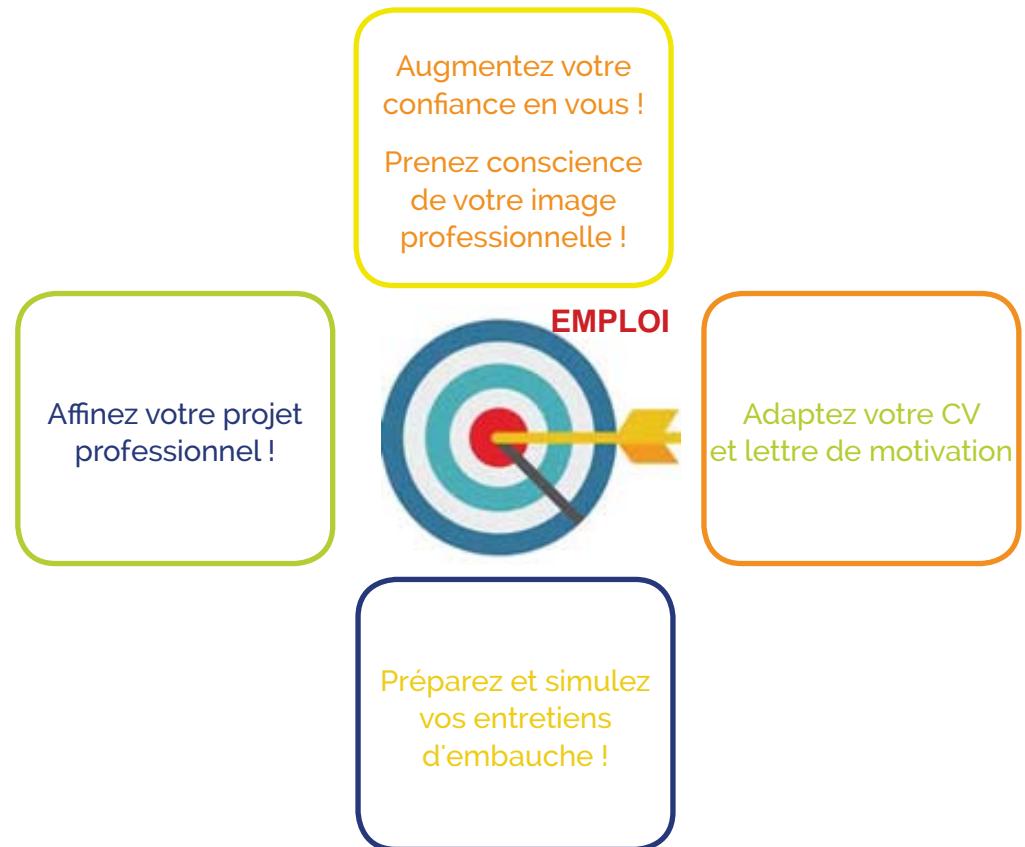
Ce que nous vous proposons :

- ➔ Un coaching personnalisé, sur mesure en fonction de vos besoins
- ➔ Un suivi avant, pendant et après les missions d'intérim
- ➔ Des missions d'intérim qui correspondent au mieux à vos attentes, grâce à un contact privilégié avec des entreprises
- ➔ Des missions de travail intérimaire pouvant, à terme, mener vers un emploi durable

Comment ?

- ➔ En identifiant vos atouts, vos motivations ainsi que les difficultés et les freins que vous pouvez rencontrer dans votre insertion professionnelle
- ➔ En affinant vos techniques de recherche d'emploi (CV, lettres de motivation, connaître les codes du monde du travail, réussir un entretien d'embauche).

Le coaching c'est quoi ?



Potentia, le petit « jeune » qui foisonne d'idées et de collaborations

Potentia est un bureau social d'intérim reconnu et financé par la Région de Bruxelles-Capitale. Il propose un coaching en 4 temps aux jeunes bruxellois(es) entre 18 et 30 ans, n'ayant pas leur CESS, inscrit(e)s chez Actiris et domicilié(e)s en Région bruxelloise. Ces jeunes ont un projet professionnel déterminé et souhaitent travailler en intérim dans 4 secteurs de prédilection : la vente, l'horeca, l'industrie et le nettoyage.

Fruit d'une collaboration entre la Mission Locale pour l'Emploi de Bruxelles, la Mission Locale d'Anderlecht, ACFI-FIAS et la Centrale de l'emploi, Potentia collabore avec de nombreuses asbl bruxelloises et diverses agences d'intérim. Depuis 2016, Potentia travaille main dans la main avec GEL GROUPE, ce qui augmente ses possibilités de mise à l'emploi.



Potentia accompagne les jeunes avant, pendant et après les missions d'intérim en les préparant tant sur leurs savoir-faire que sur leurs savoir-être. Les employeurs recherchent bien sûr des candidat(e)s avec de réelles compétences mais aussi et surtout avec une attitude professionnelle irréprochable. La ponctualité, la politesse, l'engagement professionnel, la présentation sont des atouts non négligeables à mettre en évidence. C'est en ce sens que Potentia travaille la confiance en soi, les codes comportementaux au travail, la présentation en entretien d'embauche et évalue sa méthode par des jeux de rôle réalistes et proches du monde de l'intérim et de l'entreprise.

Aujourd'hui on peut dire que Potentia se définit par :

Votre Potentiel + Notre Coaching = 1 emploi

Potentia vous attend d'ores et déjà en 2017 avec **une grande surprise** à l'approche du printemps.

Alors, qu'attendez-vous ?

- ⇒ Vous avez entre 18 et 30 ans
- ⇒ Vous n'avez pas votre CESS
- ⇒ Vous êtes inscrit(e)s chez Actiris et domicilié(e)s en Région bruxelloise
- ⇒ Vous avez envie de travailler en intérim et décrocher un emploi

N'hésitez plus, Potentia est fait pour Vous !



Intéressé(e) ? Contactez Potentia :

Bd E. Bockstael, 160 – 1020 Laeken

02/421.15.40

info@potentiajob.be



Rejoignez-nous sur



potentia





Enquête

RETOUR SUR LE SALON HORECA BRUSSEL DU 8 NOVEMBRE 2016.

Horeca Brussels a été le premier salon de la Ville de Bruxelles dédié à la formation et à l'information pour les professionnels et futurs professionnels de l'Horeca.

Cet événement fut initié par Marion Lemesre, Echevine du Commerce, de l'Emploi et de la Formation de la Ville de Bruxelles et organisé par la Centrale de l'Emploi en collaboration avec la Fédération Horeca et la Ville de Bruxelles.

Ce Salon était destiné aux **professionnels**, aux **starters** et aux **chercheurs d'emploi**.

Au programme de cette journée : des conférences, une formation de l'AFSCA et des formations pour les starters, des infos sur les implantations disponibles à Bruxelles et sur les réglementations en vigueur dans l'Horeca. Pour les employeurs, des conseils et des aides de Select Actiris, des accompagnements pour les starters, des offres de formation pour ceux et celles qui veulent développer leurs compétences en Horeca, des dégustations et aussi des démonstrations.



Infographie du Salon Horeca :

Nombre d'exposants

24

Satisfaction des exposants

80%

Nombre de visiteurs

400

Satisfaction des visiteurs

85%

1. Découvrir les offres de formation pour ce secteur,
 2. Découvrir l'offre des organismes d'aide pour les professionnels et starters,
 3. Assister aux conférences,
 4. Prendre connaissance de la réglementation Horeca,
 5. Rencontrer la Fédération Horeca de Bruxelles & Select Actiris.
- Top 5**
des motivations à venir au salon pour les visiteurs

Appréciation globale des conférences (en %) par les visiteurs

84,2%

FEEDBACK OVER HET BRUSSELS HORECA SALON VAN 8 NOVEMBER 2016.

Horeca Brussels was het eerste salon van de Stad Brussel dat zich specifiek toespitst op de vorming en informering van (toekomstige) professionals in de horecasector.

Dit evenement kwam op initiatief van Marion Lemesre, Schepen van Handel, Tewerkstelling en Opleiding van de Stad Brussel, en georganiseerd door de Werkcentrale in samenwerking met de Horecafederatie en de Stad Brussel.

Een salon voor : **Professionals - Starter - Werkzoekenden**

Op het programma van de bezoekers : Conferenties, AFSCA-opleiding en opleidingen voor starters, info over beschikbare locaties in Brussel, info over de bestaande regelgeving in de horecasector. Voor werkgevers, advies en hulp van Select Actiris, begeleiding voor starters, opleidingsaanbod voor diegenen die hun vaardigheden in de sector wensen bij te schaven, degustaties en ook demonstraties.

Infographic van het Salon Horeca :

Aantal exposanten

24

Tevredenheid bij exposanten

80%

Aantal bezoekers

400

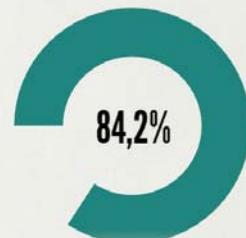
Tevredenheid bij bezoekers

85%

- 1. Opleidingsaanbod voor de sector ontdekken,
- 2. Het aanbod van hulporganisaties voor professionals en starters ontdekken,
- 3. Kennis nemen van het horecareglement,
- 4. De Brusselse Horecafederatie & Select Actiris ontmoeten.



Globale tevredenheidsgraad (uitgedrukt in %) van bezoekers over de conferenties



JOBS

A LA RECHERCHE D'UN EMPLOI À LA
VILLE DE BRUXELLES ? INSCRIVEZ-VOUS
EN LIGNE ET VISITEZ LE SITE WEB :
<http://jobs.bruxelles.be>

Visitez notre site web <http://jobs.bruxelles.be> pour créer votre compte, gérer et suivre votre candidature. Vous pourrez également accéder aux descriptions des emplois vacants :

- Puériculteurs/trices
- Trésorier à la Régie foncière des Propriétés communales (H/F)
- Acheteur (h/f) marchés fermes
- Directeur du Service Petite Enfance (H/F)
- Gestionnaire de dossiers techniques (h/f) à la cellule Expertises du Département Urbanisme
- Assistants sociaux (H/F) pour le CPAS
- Architecte (H/F) pour le CPAS
- Directeur du Service du Linge (H/F) pour le CPAS
- Juriste (H/F) pour le CPAS
- Collaborateur Payroll (H/F) pour le CPAS
- Infirmiers (H/F) pour le CPAS
- Médecin (H/F) pour le CPAS
- Analyste développeur Lotus Notes (H/F) pour le CPAS.



**OP ZOEK NAAR EEN JOB BIJ DE STAD
BRUSSEL? SOLICITEER ONLINE EN VISIT
DE WEBSITE: <http://jobs.brussel.be>**

Surf naar onze website <http://jobs.brussel.be> en maak je profiel aan. Je kan dan zelf je sollicitatie opvolgen en beheren. Je vindt er ook de functiebeschrijving van alle vacatures:

- Kinderverzorg(st)ers
- Penningmeester bij de Grondregie van de Stadseigendommen (M/V)
- Aankoper (m/v) Vaste Opdrachten
- Directeur van de Dienst van het Jonge Kind (M/V)
- Technisch dossierbeheerder (m/f) bij cel Expertises voor het Departement Stedenbouw
- Maatschappelijk werkers (m/v) voor de OCMW
- Architect (m/v) voor de OCMW
- Directeur voor de Linnendienst (m/v) voor de OCMW
- Jurist (M/V) voor de OCMW
- Payroll -beheerder (M/V) voor de OCMW
- Verpleger (M/V) voor de OCMW
- Behandelende arts (M/V) voor de OCMW/
- Analist-ontwikkelaar Lotus Notes (M/V) voor de OCMW.



i

Département du Personnel - Cellule Recrutement
Bd. Anspach 6 (13^{ème} étage), 1000 Bruxelles

Departement Personeel – Cel Werving
Anspachlaan 6 (13^{de} verdieping), 1000 Brussel

02/279.24.20
jobinfo@bruracy.be

JOBrusseleir

Ce magazine est réalisé par la Centrale de l'Emploi en collaboration avec les partenaires de la Maison de l'Emploi de la Ville de Bruxelles :

Dit tijdschrift werd verwezenlijkt door de Werkcentrale in samenwerking met de partners van het Jobhuis van de Stad Brussel:



Retrouvez aussi le JOBrusseleir sur :
Zie ook de JOBrusseleir op:

- [www.werkcentraledelemploi.be.](http://www.werkcentraledelemploi.be)
- [www.facebook.com/centraledelemploi.](http://www.facebook.com/centraledelemploi)

Vous souhaitez diffuser
une information ? Contactez-nous !
U wenst een info te verspreiden?
Neem contact op met ons!

info@werkcentraledelemploiirisnet.be
02/211.14.60



E. R. : Marion Lemesre, Présidente de la Centrale de l'Emploi de la Ville de Bruxelles asbl, 26 Bd. d'Anvers, 1000 Bruxelles

V. U. : Marion Lemesre, Voorzitster van de WerkCentrale van de Stad Brussel asbl, Antwerpelaan 26, 1000 Brussel